

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการตรวจพิสูจน์ผู้ติดยาเสพติด ตาม พ.ร.บ.ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ. 2545: กรณีศึกษา สำนักงานคุมประพฤติในเขตพื้นที่สังกัดสำนักงานคุมประพฤติภาค 5 และสำนักงานคุมประพฤติภาค 6 มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1) เพื่อดำรวจปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของพนักงานคุมประพฤติตามระเบียบปฏิบัติงานตามขั้นตอนการดำเนินการตรวจพิสูจน์ตามพระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ. 2545

2) เพื่อวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการตรวจพิสูจน์

3) เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขปัญหา ปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการดำเนินงาน และการปฏิบัติงานตรวจพิสูจน์ของพนักงานคุมประพฤติตามพระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ. 2545

4) เพื่อแสวงหาแนวทางในการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของพนักงานคุมประพฤติให้สามารถมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อเป้าหมาย นโยบาย กฎหมาย ตลอดจนขั้นตอนกระบวนการในการทำงานตามหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและยุติธรรม

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในศึกษา คือ พนักงานคุมประพฤติผู้ดำเนินการตรวจพิสูจน์ในเขตพื้นที่สังกัดสำนักงานคุมประพฤติภาค 5 และสังกัดสำนักงานคุมประพฤติภาค 6 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามและการสัมภาษณ์

ผลการวิจัยมีดังนี้

ปัญหาที่พนักงานคุมประพฤติผู้ดำเนินการตรวจพิสูจน์พบในขั้นตอนการดำเนินการตรวจพิสูจน์โดยรวมอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง โดยปัญหาที่พบค่อนข้างมาก ได้แก่ การขอให้อัยการเกี่ยวกับการเกี่ยวข้องกับยาเสพติดและแบบสอบถามที่ใช้สำหรับการประเมินด้านจิตใจ ตลอดจนเกณฑ์ที่ใช้วัดผล นอกจากนี้ยังพบปัญหาในการตรวจพิสูจน์ให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้

สำหรับสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาพบว่า ปัจจัยด้านบุคคล ด้านเครื่องมือแบบบันทึกและแบบประเมิน เป็นสาเหตุของปัญหาในระดับปานกลาง กล่าวคือ

ปัจจุบันพนักงานคุมประพฤติผู้ดำเนินการตรวจพิสูจน์ยังขาดทักษะ ประสบการณ์ ความรู้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีผลต่อการจำแนกผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์อย่างเหมาะสม

ปัญหาเกี่ยวกับแบบบันทึกและแบบประเมินที่เป็นเครื่องมือของพนักงานคุมประพฤติยังขาดความชัดเจน ความสมบูรณ์ ผู้ปฏิบัติยังขาดความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริงที่จะนำมาใช้ได้ อย่างถูกต้อง เพียงตรง

ปัญหาเกี่ยวกับเงินงบประมาณ ปัจจุบันมีปัญหาค่อนข้างน้อย แต่จะพบปัญหาในเรื่องความต้องการเร่งรัดจัดสรรงบประมาณในการสร้างสถานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

แนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานนั้นพบว่า พนักงานคุมประพฤติผู้ดำเนินการตรวจพิสูจน์ควรได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ไม่ว่าจะในเรื่องของการเสริมประสบการณ์ ศึกษานหรือได้รับโอกาสในการอบรม ทั้งหลักสูตรภายในและภายนอกหน่วยงาน ควรมีการสร้างเทคนิคการสอนงานหรือพัฒนาทีมวิทยากร เพื่อใช้กับพนักงานคุมประพฤติใหม่หรือกลุ่มลูกจ้างชั่วคราวเหล่านี้ก็อาจเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ซึ่งสามารถทำงานตามหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและยุติธรรม

The independent study entitled, "Problems and Obstacles in Verification of Drug Addicts under the Narcotic Addict Rehabilitation Act A.D. 2002: A Case Study of Probation Offices in the 5th and 6th Regions", is aimed:

- 1) To survey problems and obstacles resulting from the performance of probation officers according to the Verification under the Narcotic Addict Rehabilitation Act A.D. 2002;
- 2) To analyze causes resulting in problems and obstacles in the process of verification;
- 3) To find out means to solve the problem and improve working process and verification of the probation officer in conformity to the Verification under the Narcotic Addict Rehabilitation Act A.D. 2002; and
- 4) To search for a means to develop skills, knowledge and capability of the probation officers in consistency with the target, policy and law, including the process in their duty performance with validity and justice.

Sampling units for the study include the probation officers affiliated with the probation offices in the 5th and 6th Regions. And devices for data collection consist of the questionnaire and interview.

Results of the study turned out as follows:

In general, problems encountered by the probation officers in verification process scale at low and medium level. But the most frequently found is the problem concerning the giving of facts on the drugs and the questionnaire for mental assessment, including the criteria used for assessment. In addition, there is the problem of finishing the verification in time limit.

As regards the cause of problems, it is found that the problem is concerned with personnel and with recording and evaluating forms, which the scale is at medium level, that is to say:

At present, the probation officer who is engaged in verification lacks skills, experience and knowledge in duty performance, which affected precise classification of those who are about to go under verification.

The recording and evaluating forms used by the probation officer still lack precision and perfection. And the user is not endowed with skills and understanding in effective utilization of such devices.

At present, the budget is regarded as a small problem, except for the immediate need for budget allocation in order to construct rehabilitation center for drug addicts.

Regarding how to improve duty performance, probation officers in charge of verification should be developed systematically and regularly in relation to experience build-up, study tour or sporadic training both in internal and external curriculums. Besides, new probation officers or temporary employees should be given training. Technical team should also be provided with such technique. In doing so, it might result in developing skills, knowledge and understanding, which will help facilitate their duty performance.