

การศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามมาตรการด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ (1) วิเคราะห์ถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ (2) เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุแห่งปัญหาของการดำเนินงานและการเข้าช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ และ (3) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ และได้เก็บข้อมูลจากประชากร 2 กลุ่ม คือ ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายจากเหตุอัคคีภัยที่มีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้านอาศัยอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 156 ราย และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 ราย รวมจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษาทั้งหมด 186 ราย

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

(1) สาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานและการเข้าช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัย คือ ปัญหาด้านโครงสร้าง ขั้นตอน ระเบียบและกฎหมาย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านวัสดุอุปกรณ์ กล่าวคือ ขั้นตอนและระเบียบกฎหมายเป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามมาตรการด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยมากกว่าด้านอื่น ๆ รองลงมาคือเรื่องของบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และระเบียบกระทรวงการคลังฯ ตามลำดับ โดยขั้นตอน ระเบียบกฎหมาย และบุคลากรเป็นปัญหาในการดำเนินงานระดับมาก ส่วนงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และระเบียบกระทรวงการคลังฯ จัดว่าทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินงานระดับปานกลาง

ความพอเพียงของทรัพยากรเป็นปัญหาและอุปสรรคในการรับความช่วยเหลือจากสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่เพียงด้านเดียว ส่วนความต่อเนื่อง ความรวดเร็วทันเวลา และความเป็นธรรม ไม่ได้ทำให้เกิดปัญหาในการรับความช่วยเหลือจากสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่แต่อย่างใด

(2) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ ในเรื่องความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ระดับมากเพียงประเด็นเดียว ส่วนในเรื่องความช่วยเหลือทางการเงิน และด้านการบริการ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับน้อยมาก

This study aimed at (1) analyzing problems and obstacles in helping sufferers from fire disaster of Chiang Mai Provincial Office of Disaster Prevention and Mitigation, (2) investigating causes of those problems, and (3) exploring people's satisfaction towards the performance of Chiang Mai Provincial Office of Disaster Prevention and Mitigation. Data collection was completed through 186 people divided into two groups as follows. The first group was 156 sufferers from fire disaster whose houses located in Chiang Mai province, according to their house registrations and the second group was 30 staffs from the Chiang Mai Provincial Office of Disaster Prevention and Mitigation.

Hereafter the findings were shown.

(1) Problems in operating and helping sufferers from fire disaster were occurred due to the following terms; the organization's structure, procedure, and regulations and law, as well as the staffs, budget, and tools and equipments. The major causes of all problems and obstacles in helping sufferers from fire disaster were specified to the procedure, regulations and law, staffs, budget, tools equipments, and regulations of Ministry of Finance, in orderly. According to the study, the procedure, regulations and law, and staff caused the problems to performance their tasks the most while the budget, tools and equipments, and regulations of Ministry of Finance caused the problems to perform tasks at the moderate level only.

Only the unadequate resources was considered as a part of problems and obstacles for people to ask for help from the Chiang Mai Provincial Office of Disaster Prevention and Mitigation since it Nevertheless, the continuity, rapidness, and fairness did not cause any problems for people whose asked for help from Chiang Mai Provincial of Disaster Prevention and Mitigation.

(2) People satisfied with the performance in helping of Chiang Mai Provincial Office of Disaster Prevention and Mitigation. The highest satisfaction are the readiness of staff. However, their satisfaction are at the low level for the financial support and services.