

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพ ชุดฝึกอบรมหลักสูตร สถานีทวนสัญญาณ ย่านความถี่ ยูเอชเอฟ กองบริการสายการบินและท่าอากาศยานบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย โดยมีเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาคาดแคลนชุดฝึกอบรม และยังเสริมความรู้ความสามารถให้กับพนักงานให้สามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพ

หลังจากวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรมแล้ว ผู้วิจัยได้สร้างชุดฝึกอบรมให้ตรงกับเนื้อหาตามโครงสร้างหลักสูตร จากนั้นนำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่พนักงานกองบริการสายการบินและท่าอากาศยาน ที่ปฏิบัติงานในสายงานวิศวกรรม จำนวน 25 คน เพื่อหาประสิทธิภาพโดยเครื่องมือที่ใช้คือ ชุดฝึกอบรมซึ่งประกอบด้วยคู่มือวิทยากรที่มีคำแนะนำการใช้แผนการฝึกอบรม วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม ใบเนื้อหา 4 หัวข้อเรื่อง สื่อคอมพิวเตอร์ประกอบการฝึกอบรม 170 แผ่น แบบทดสอบหลังฝึก 95 ข้อ และแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม 80 ข้อ พร้อมเฉลย การฝึกอบรมดำเนินการโดยกองบริการสายการบินและท่าอากาศยานบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จากนั้นนำผลการทดลองมาวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม

ผลการวิจัยพบว่า ชุดฝึกอบรมที่ผู้วิจัยสร้างมีประสิทธิภาพ 81.18/82.10 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนหน้าทั้งสิ้น 248 หน้า)