

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามโครงการวิจัยเรื่อง : ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์
การศึกษา กรณีศึกษา เว็บไซต์วิชาการดอทคอม (www.vcharkarn.com)

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับงานวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์
การศึกษากรณีศึกษาเว็บไซต์วิชาการดอทคอม (www.vcharkarn.com) ซึ่งผู้วิจัยต้องการทราบ
ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ดังนั้นจึงขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามตาม
ความเป็นจริง

คำแนะนำ

แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 : ลักษณะผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 : พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์วิชาการดอทคอม (www.vcharkarn.com)

ตอนที่ 3 :ทัศนคติที่มีต่อบริการในคอลัมน์ต่าง ๆ ของเว็บไซต์

ตอนที่ 1 ลักษณะผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หรือเติมคำลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความเป็นจริง
ที่สุด

- | | | |
|------------------|---|--|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ อายุต่ำกว่า 12 ปี | ☐ อายุ 12-15 ปี |
| | ☐ อายุ 16-18 ปี | ☐ อายุ 19-22 ปี |
| | ☐ อายุมากกว่า 22 ปี | |
| 3. ระดับการศึกษา | ☐ ต่ำกว่า มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น |
| | ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. | ☐ ปวส. / อนุปริญญา /ปริญญาตรี |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี | |

4. ที่อยู่ปัจจุบันของท่าน (ไม่จำเป็นต้องตรงกับทะเบียนบ้าน) อยู่ในจังหวัดใด

- ☐ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ ปทุมธานี
- ☐ จังหวัดในภาคกลาง นอกเหนือจาก กรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ ปทุมธานี
- ☐ จังหวัดในภาคตะวันออก ☐ จังหวัดในภาคเหนือ
- ☐ จังหวัดในภาคใต้ ☐ จังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ☐ อยู่นอกประเทศไทย (โปรดระบุ)

5. สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยปกติ

- ☐ ที่บ้าน ☐ ที่ทำงาน
- ☐ สถานศึกษา ☐ สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต(Internet Cafe)
- ☐ ใช้ที่อื่นๆ (โปรดระบุ)

6. ท่านเริ่มใช้อินเทอร์เน็ตมานานเท่าใด

- ☐ น้อยกว่า 1 ปี ☐ 1 ปี – 2 ปี
- ☐ 3 ปี – 4 ปี ☐ 5 ปี – 6 ปี
- ☐ มากกว่า 6 ปี

ตอนที่ 2 : พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ www.vcharkarn.com

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หรือเติมค่าลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความเป็นจริงที่สุด

1. ท่านใช้เว็บไซต์วิชาการดอทคอม โดยเฉลี่ย

- ☐ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ ☐ 3-4 ครั้ง/สัปดาห์
- ☐ 5-6 ครั้ง/สัปดาห์ ☐ 7-8 ครั้ง/สัปดาห์
- ☐ มากกว่า 8 ครั้ง/สัปดาห์

2. ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ท่านใช้เว็บไซต์วิชาการดอทคอมในแต่ละครั้งนานประมาณ

- ☐ น้อยกว่า 15 นาที ☐ 15 นาที – 30 นาที
- ☐ 31 นาที – 1 ชั่วโมง ☐ 1 ชั่วโมง 1 นาที – 2 ชั่วโมง
- ☐ มากกว่า 2 ชั่วโมง

3. ช่วงเวลาในการใช้บริการ เว็บไซต์วิชาการดอทคอมบ่อยที่สุด

☐ 8:01-12:00 น. (เช้าถึงเที่ยง)

☐ 12:01-17:00 น. (บ่าย)

☐ 17:01-22:00 น. (เย็นถึงหัวค่ำ)

☐ 22:01-04:00 น. (หัวค่ำถึงดึก)

☐ 4:01-8:00 น. (เช้าตรู่)

5. ท่านสมัครเป็นสมาชิกของเว็บไซต์วิชาการดอทคอมหรือไม่

☐ เป็นสมาชิก

☐ ไม่ได้เป็นสมาชิก

6. โปรดใส่ลำดับ 1-3 ตามคอลัมน์ที่ท่านใช้บริการในเว็บไซต์วิชาการดอทคอมบ่อยมากที่สุด
(โดย 1 คือใช้บ่อยมากที่สุด, รองลงมาคือ 2 และ 3 ตามลำดับ)

___ คอลัมน์ คลังข้อสอบ

___ คอลัมน์ โครงการงาน

___ คอลัมน์ ชิงรางวัล

___ คอลัมน์ บทความ

___ คอลัมน์ หนังสือ

___ คอลัมน์ เกมส์

___ คอลัมน์ บทเรียน

___ คอลัมน์ คาเฟ่

___ คอลัมน์ ข่าววิทย์

___ คอลัมน์ ทุนศึกษา

___ คอลัมน์ จัดอันดับ

___ คอลัมน์ vEnglish

___ คอลัมน์ นิยาย

___ คอลัมน์ รวมลิงค์

___ คอลัมน์ Blog

ตอนที่ 3 : ทศนคติที่มีต่อการบริการในคอลัมน์ต่าง ๆ ของเว็บไซต์

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ หรือเติมค่าลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความเป็นจริงที่สุด

		ระดับทัศนคติตามความคิดเห็นของท่าน					
1. การออกแบบ (design features)		5	4	3	2	1	
1.1 เว็บไซต์มีความสวยงาม	สวยงาม	○	○	○	○	○	ไม่สวยงาม
1.2 เว็บไซต์ออกแบบให้ใช้งานได้ง่าย	ใช้งานง่าย	○	○	○	○	○	ใช้งานยาก
1.3 ความเหมาะสมของสีตัวอักษรและพื้นหลัง	อ่านได้ง่าย	○	○	○	○	○	อ่านได้ยาก
1.4 รูปภาพ และภาพเคลื่อนไหว สวยงาม	สวยงาม	○	○	○	○	○	ไม่สวยงาม
2. แรงจูงใจ (motivation)		5	4	3	2	1	
2.1 เว็บไซต์มีความน่าสนใจ	น่าสนใจ	○	○	○	○	○	ไม่น่าสนใจ
2.2 ความสนุกสนาน และเพลิดเพลินจากการเข้าชมเว็บไซต์	สนุกสนาน และเพลิดเพลิน	○	○	○	○	○	ไม่สนุกสนาน
3. การเชื่อมโยงของข้อมูล (links)		5	4	3	2	1	
3.1 ข้อมูลเชื่อมโยงถูกต้อง ตรงตาม link	ถูกต้อง	○	○	○	○	○	ไม่ถูกต้อง
3.2 เนื้อหามีความสัมพันธ์กัน	สัมพันธ์	○	○	○	○	○	ไม่สัมพันธ์

	ระดับทัศนคติตามความคิดเห็นของท่าน						
4. เนื้อหา (content)		5	4	3	2	1	
4.1 มีการปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยอยู่เสมอ	ทันสมัย	○	○	○	○	○	ไม่ทันสมัย
4.2 มีการเพิ่มเนื้อหาใหม่ๆ อยู่เสมอ	มีเนื้อหาใหม่ๆ	○	○	○	○	○	ไม่ค่อยมีเนื้อหาใหม่ๆ
4.3 ความถูกต้องของเนื้อหา	ถูกต้อง	○	○	○	○	○	ไม่ถูกต้อง
4.4 ความน่าเชื่อถือของเนื้อหา	น่าเชื่อถือ	○	○	○	○	○	ไม่น่าเชื่อถือ
4. เนื้อหา (content)		5	4	3	2	1	
4.5 ความครบถ้วนของเนื้อหา	ครบถ้วน	○	○	○	○	○	ไม่ครบถ้วน
4.6 การจัดหมวดหมู่ของเนื้อหา	เป็นหมวดหมู่	○	○	○	○	○	ไม่เป็นหมวดหมู่
4.7 การเรียงลำดับของเนื้อหา	เรียงลำดับ	○	○	○	○	○	ไม่เรียงลำดับ
4.8 ความลึกซึ้งของเนื้อหา	ลึกซึ้ง	○	○	○	○	○	ไม่ลึกซึ้ง
4.9 เนื้อหาเป็นประโยชน์	เป็นประโยชน์	○	○	○	○	○	ไม่เป็นประโยชน์
4.10 ความเข้าช้ของเนื้อหา	ไม่เข้าช้	○	○	○	○	○	เข้าช้
5. ปฏิสัมพันธ์ (interaction)		5	4	3	2	1	
5.1 ติดต่อกับเว็บไซต์ได้ง่าย เช่น e-mail	ง่าย	○	○	○	○	○	ยาก
5.2 สามารถแสดงความคิดเห็นได้ เช่น web board	ได้	○	○	○	○	○	ไม่ได้
6. การใช้งาน (usability)		5	4	3	2	1	
6.1 เว็บไซต์สามารถใช้งานได้ง่าย	ใช้งานง่าย	○	○	○	○	○	ใช้งานยาก
7. ระยะเวลา (time)		5	4	3	2	1	
7.1 การแสดงผลของเนื้อหา	เร็ว	○	○	○	○	○	ช้า
7.2 แสดงผลของรูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว และวิดีโอ	เร็ว	○	○	○	○	○	ช้า
7.3 การแสดงข้อมูลจากการสืบค้น (search)	เร็ว	○	○	○	○	○	ช้า