

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 สมมติฐานการศึกษา	6
1.4 ขอบเขตการศึกษา	6
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.6 นิยามศัพท์ทั่วไป	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ	15
2.3 มาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล	20
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	30
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	33
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	33
3.3 วิธีการรวบรวมข้อมูล	34
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	34

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	36
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	37
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	37
4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทสถานบริการ	38
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความรับผิดชอบ	38
4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนการใช้บริการ	39
4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการใช้บริการด้านต่าง ๆ	39
4.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสนับสนุนของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	40
4.9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านเครื่องมือแพทย์ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของสถานบริการสุขภาพ	45
4.10 จำนวน ร้อยละ น้ำหนักคะแนน และผลรวมคะแนนความคาดหวังที่สถานพยาบาลต้องการได้รับจากการให้บริการของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	48
4.11 การจัดอันดับความคาดหวังที่สถานพยาบาลต้องการได้รับจากการให้บริการของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	54
4.12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	55
4.13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบค่าสถิติ (T-value) จำแนกตามปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรและงบประมาณของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	64
4.14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบค่าสถิติ (T-value) จำแนกตามความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบค่าสถิติ (T-value) จำแนกตามความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการของ ศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	72



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพที่

2.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

หน้า

32



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved