



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)

เพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่) ในการให้บริการสนับสนุนสถานบริการสุขภาพ เพื่อให้ผ่านมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล (HA)

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุง แก้ไขในด้านการบริการสนับสนุนของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่) รวมทั้งสามารถทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)

ดังนั้น ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถาม จะใช้ในการวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อบุคลากรและการดำเนินงานของท่าน สามารถนำผลการวิจัยไปปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงานของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่) ทั้งนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)

จากการที่ท่านได้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการสนับสนุนสถานบริการสุขภาพในด้านต่าง ๆ เพื่อให้สามารถผ่านมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล (HA) ท่านพบกับปัญหาอุปสรรคในการให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่ โปรดพิจารณาตามความเป็นจริงที่ท่านประสบมา

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	มีปัญหา				ไม่มีปัญหา
	มาก	ค่อนข้างมาก	พอสมควร	น้อย	
ด้านโครงสร้างภายในองค์กร					
1. การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ					
2. สายการบังคับบัญชา					
3. กรอบและอัตรากำลัง					
ด้านงบประมาณ					
1. ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินงานตามกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์ฯ					

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิศวกรรม การแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	มีปัญหา				ไม่มี ปัญหา
	มาก	ค่อนข้างมาก	พอสมควร	น้อย	
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์					
1. จำนวนเครื่องมือในการสอบเทียบ					
2. มาตรฐานของเครื่องมือในการให้บริการ สอบเทียบ					
3. ความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการ ให้บริการสอบเทียบ					
4. มาตรฐานของเครื่องมือในการให้บริการ ตรวจสอบวิศวกรรมความปลอดภัย					
5. ความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการ ให้บริการตรวจสอบวิศวกรรมความปลอดภัย					
6. ความพร้อมของเครื่องมือในการตรวจสอบ ระบบวิทยุและอุปกรณ์สื่อสาร					
7. มาตรฐานของเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ และบำรุงรักษา					
ด้านการบริหารจัดการ					
1. มีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน					
2. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานตามกิจกรรมต่างๆไว้ อย่างชัดเจน					
ด้านสิ่งแวดล้อม					
1. มีการจัดสถานที่ทำงานเหมาะสมกับกิจกรรม ต่างๆของศูนย์ฯ					
ด้านเทคโนโลยี					
1. มีระบบสารสนเทศที่เหมาะสม					
2. มีระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อค้นหาข้อมูลได้ โดยง่าย					
3. มีเครื่องมือที่ทันสมัย และได้มาตรฐาน					

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิศวกรรม การแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	มีปัญหา				ไม่มี ปัญหา
	มาก	ค่อนข้างมาก	พอสมควร	น้อย	
ด้านบุคลากรของศูนย์ฯ					
1. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ สอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือแพทย์					
2. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการสอบเทียบ					
3. ความสามารถในการบรรยายถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการ สอบเทียบเครื่องมือแพทย์ให้กับเจ้าหน้าที่ สถานพยาบาล					
4. ความรู้ความสามารถด้านวิศวกรรมการแพทย์ ของบุคลากรของศูนย์ฯ					
5. ความเพียงพอของบุคลากรด้านวิศวกรรมทาง การแพทย์ของศูนย์ฯ					
6. ความสามารถในการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับ วิศวกรรมความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม					
7. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯที่ ให้บริการตรวจสอบวิศวกรรมความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม					
8. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯในการบรรยาย ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยและ สิ่งแวดล้อม					
9. การให้คำแนะนำในการปรับปรุงสิ่งแวดล้อม และความเสี่ยงแก่เจ้าหน้าที่สถานพยาบาล					
10. ความรู้ความสามารถของบุคลากรของศูนย์ฯใน การสนับสนุนช่วยเหลือสถานพยาบาลในการ จัดระบบเครื่องมือทางการแพทย์					
11. การบรรยายเพื่อถ่ายทอดความรู้ การจัดระบบ เครื่องมือทางการแพทย์แก่เจ้าหน้าที่ สถานพยาบาล					

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิศวกรรม การแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	มีปัญหา				ไม่มี ปัญหา
	มาก	ค่อนข้างมาก	พอสมควร	น้อย	
12. จำนวนบุคลากรที่ให้บริการด้านการจัดระบบ เครื่องมือทางการแพทย์ของศูนย์ฯ					
13. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ ในการเข้าดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องมือ ทางการแพทย์แก่สถานพยาบาล					
14. จำนวนบุคลากรที่เข้าให้บริการในการตรวจสอบ และบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์ให้ สถานพยาบาลที่ร้องขอ					
15. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯที่เข้า ร่วมเป็นกรรมการเปิดซองและตรวจรับ ครุภัณฑ์					
16. ความสามารถในการให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ สถานพยาบาลเกี่ยวกับการจัดซื้อเครื่องมือ มาตรฐานเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ดี ถูกต้อง					
17. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ เพื่อกำหนด คุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ให้แก่ สถานพยาบาลได้อย่างชัดเจน					
18. ความสามารถในการช่วยออกแบบงานระบบ ทางการแพทย์แก่สถานพยาบาลด้าน งบประมาณ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้					
19. ปัญหาและอุปสรรคอื่น ๆ ที่ท่านพบและต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ของสถานบริการสุขภาพในเขตรับผิดชอบ

เพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่) ในการให้บริการสนับสนุนสถานบริการสุขภาพ เพื่อให้ผ่านมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล (HA)

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุง แก้ไขในด้านการบริการสนับสนุนของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่) รวมทั้งสามารถทราบถึง ความพึงพอใจ ความคาดหวังให้ตรงตามความต้องการของสถานบริการสุขภาพ

ดังนั้น ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามจะใช้ในการวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อบุคลากร และการดำเนินงานของท่าน และเพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงานของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่) ทั้งนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ และสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ของสถานบริการสุขภาพในเขตรับผิดชอบ

ส่วนที่ 2 ปัญหา อุปสรรคในการให้บริการสนับสนุนของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในด้านเครื่องมือทางการแพทย์ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของสถานบริการสุขภาพ

ส่วนที่ 4 ความคาดหวังที่สถานบริการสุขภาพต้องการได้รับจากการให้บริการศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง () หรือให้ข้อเสนอแนะตามที่ท่านเห็นสมควร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 25 ปี () อายุ 26 – 35 ปี

() อายุ 36 – 45 ปี () อายุ 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา

() อาชีวศึกษา () ปริญญาตรี

() ปริญญาโท () สูงกว่าปริญญาโท

4. ประเภทของสถานบริการ

() รพท. () รพช.

() สสจ./สสอ. () ศูนย์วิชาการ

() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. ระดับความรับผิดชอบ/ตำแหน่ง

() ระดับผู้บังคับบัญชา () ระดับหัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย

() ระดับหัวหน้างาน () ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง

6. ท่านเคยใช้บริการจากศูนย์ฯ กี่ครั้ง

() 1 – 5 ครั้ง () 6 – 10 ครั้ง

() 11 – 15 ครั้ง () 16 ครั้งขึ้นไป

7. ท่านเคยใช้บริการด้านใดบ้างจากศูนย์ฯ (ตอบได้มากกว่าหนึ่งรายการ)

() กิจกรรมสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือแพทย์

() กิจกรรมตรวจสอบวิศวกรรมความปลอดภัยในโรงพยาบาล

() กิจกรรมบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์

() กิจกรรมจัดระบบบริหารจัดการเครื่องมือ

() กิจกรรมตรวจสอบระบบวิทยุและอุปกรณ์สื่อสาร

() เชิญร่วมเป็นกรรมการกำหนดคุณลักษณะหรือการออก SPEC

() เชิญร่วมเป็นกรรมการเปิดซองและตรวจรับพัสดุ

ส่วนที่ 2 ปัญหา อุปสรรคในการให้บริการสนับสนุนของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)

จากการที่ท่านเป็นบุคลากรของสถานพยาบาลที่ต้องขอรับการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ เพื่อให้สามารถผ่านมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล (HA) ท่านพบกับปัญหาอุปสรรคในการให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่ โปรดพิจารณาตามความเป็นจริงที่ท่านประสบมา

การให้บริการของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	ระดับปัญหา อุปสรรค				
	มาก	ค่อนข้างมาก	พอสมควร	น้อย	ไม่มีปัญหา
1. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือแพทย์					
2. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการสอบเทียบ					
3. ความสามารถในการบรรยายถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ให้กับเจ้าหน้าที่สถานพยาบาล					
4. ความรู้ความสามารถด้านวิศวกรรมการแพทย์ของบุคลากรของศูนย์ฯ					
5. ความเพียงพอของบุคลากรด้านวิศวกรรมทางการแพทย์ของศูนย์ฯ					
6. ความสามารถในการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับวิศวกรรมความปลอดภัยแก่เจ้าหน้าที่สถานพยาบาล					
7. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ศูนย์ที่ให้บริการตรวจสอบวิศวกรรมความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม					
8. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ในการบรรยายถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับจัดการความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม					
9. การให้คำแนะนำในการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงแก่เจ้าหน้าที่สถานพยาบาล					
10. ความรู้ความสามารถของบุคลากรของศูนย์ในการสนับสนุนช่วยเหลือสถานพยาบาลในการจัดระบบเครื่องมือทางการแพทย์					
11. การบรรยายเพื่อถ่ายทอดความรู้ การจัดระบบเครื่องมือทางการแพทย์แก่เจ้าหน้าที่สถานพยาบาล					

การให้บริการของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	ระดับปัญหา อุปสรรค				
	มาก	ค่อนข้างมาก	พอสมควร	น้อย	ไม่มีปัญหา
12. จำนวนบุคลากรที่ให้บริการด้านการจัดระบบเครื่องมือทางการแพทย์ของศูนย์ฯ					
13. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ ในการเข้าดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์แก่สถานบริการ					
14. จำนวนบุคลากรที่เข้าให้บริการในการตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์ให้สถานพยาบาลที่ร้องขอ					
15. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ที่เข้าร่วมเป็นกรรมการเปิดซองและตรวจรับครุภัณฑ์					
16. ความสามารถในการให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลเกี่ยวกับการจัดซื้อเครื่องมือ มาตรฐานเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ดี ถูกต้อง					
17. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ เพื่อกำหนดคุณลักษณะ เฉพาะของครุภัณฑ์ให้แก่สถานพยาบาลได้อย่างชัดเจน					
18. ความสามารถในการช่วยออก แบบงานระบบทางการแพทย์แก่สถานพยาบาลด้านงบประมาณ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้					
19. งบประมาณด้านการดำเนินงานของศูนย์ฯ เพื่อให้บริการแก่สถานพยาบาล					
20. จำนวนเครื่องมือในการสอบเทียบ					
21. มาตรฐานของเครื่องมือในการให้บริการสอบเทียบ					
22. ความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการสอบเทียบ					

การให้บริการของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	ระดับปัญหา อุปสรรค				
	มาก	ค่อนข้างมาก	พอสมควร	น้อย	ไม่มีปัญหา
23. ความพร้อมของเครื่องมือในการตรวจสอบระบบวิทยุและอุปกรณ์สื่อสาร					
24. มาตรฐานของเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบและบำรุงรักษา					
25. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ ที่ท่านพบและต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในด้านเครื่องมือทางการแพทย์ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของสถานบริการสุขภาพ

จากการที่ศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่) ได้เข้ามาให้บริการสนับสนุนสถานบริการสุขภาพ เพื่อให้สามารถผ่านมาตรฐาน HA ได้ ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้หรือไม่ เพียงใด

การให้บริการของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ค่อยดี	ไม่ดีต้องปรับปรุง
1. การพยายามตอบสนองความต้องการของสถานพยาบาลที่เข้าให้บริการสนับสนุน					
2. การตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ ของบริการที่ให้เพื่อปรับปรุงแก้ไข					
3. ความรวดเร็วในการให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนดหรือนัดหมาย					

การให้บริการของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่)	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ค่อยดี	ไม่ดีต้องปรับปรุง
4. ความสามารถในการให้บริการได้อย่างสอดคล้องกับ สถานการณ์ความจำเป็นของสถานพยาบาล					
5. การประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องก่อนเข้ามา ดำเนินการให้บริการ					
6. ความเต็มใจ ตั้งใจของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ในการให้ บริการกับสถานพยาบาลของท่าน					
7. ทัศนคติไมตรี ความยิ้มแย้ม แจ่มใสของเจ้าหน้าที่ ศูนย์ฯ ที่มาให้บริการสถานพยาบาล					
8. ความถูกต้อง แม่นยำในการสรุปผลหลังการดำเนิน กิจกรรมต่างเสร็จ					
9. การสร้างความรู้สึกมั่นใจให้สถานพยาบาลในความ ช่วยเหลือ ตรวจสอบ					
10. ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนบริการที่ศูนย์ฯ คิดจาก สถานพยาบาลมีความเหมาะสม					
11. ความสะดวกในการติดต่อศูนย์ฯ เพื่อขอรับบริการ สนับสนุนการให้บริการของศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ ที่ 6 (เชียงใหม่)					
12. ความน่าเชื่อถือในตัวเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ที่มาให้บริการ สถานพยาบาล					
13. ขั้นตอนและวิธีการในการให้บริการมีความง่ายสั้น ไม่ ยุ่งยากซับซ้อนความสามารถในการให้บริการที่รวดเร็ว ทันตามความต้องการของสถานพยาบาล					

ส่วนที่ 4 ความคาดหวังที่สถานบริการสุขภาพต้องการได้รับจากการให้บริการศูนย์วิศวกรรมการแพทย์
ที่ 6 (เชียงใหม่)

โปรดพิจารณาว่าบริการสนับสนุนด้านใดที่ท่านต้องการและคาดหวังที่จะได้รับบริการจาก
ศูนย์ฯ ให้ดีขึ้น โปรดจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรมที่ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข จากมากไป
หาน้อย (ระบุตัวเลข 1-8)

- กิจกรรมสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือแพทย์
- กิจกรรมตรวจสอบวิศวกรรมปลอดภัย
- กิจกรรมการจัดระบบบริหารจัดการเครื่องมือ
- กิจกรรมการบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์ประจำปี
- กิจกรรมการตรวจสอบเครื่องมือทางการแพทย์ตามที่ได้รับการร้องขอ
- กิจกรรมตรวจสอบระบบวิทยุและอุปกรณ์สื่อสาร
- ร่วมเป็นกรรมการกำหนดคุณลักษณะหรือการออก SPEC
- ร่วมเป็นกรรมการเปิดซองและตรวจรับพัสดุ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ท่านต้องการและคาดหวังจากศูนย์ฯ

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - นามสกุล	นายถาวร ขาวแสง	รหัสประจำตัว 4884042
วัน เดือน ปีเกิด	23 มกราคม 2506	
ประวัติการศึกษา	ระดับปริญญาตรี - ครุศาสตรบัณฑิต (อุตสาหกรรมศิลป์) วิทยาลัยครูเชียงใหม่ (สถาบันราชภัฏเชียงใหม่) - อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทเชียงใหม่	
ประวัติการทำงาน	ปัจจุบัน	งานส่งเสริมสนับสนุนวิศวกรรมการแพทย์ ศูนย์วิศวกรรมการแพทย์ที่ 6 (เชียงใหม่) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved