การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการใช้ ข้อมูลทางการบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจเซรามิกส์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยใช้ แนวกิดทฤษฎีเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่มักอยู่ในรูปแบบของรายงานทาง การเงินและรายงานการปฏิบัติงาน เพื่อใช้ในการตัดสินใจ

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลปฐมภูมิ ได้จากการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยใช้ สอบถามผู้ประกอบการธุรกิจเซรามิกส์ที่ผลิตเพื่อการส่งออก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำนวน 32 ราย ในส่วนของข้อมูลทุติยภูมินั้นได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร วารสารและ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละและ ค่าเฉลี่ย

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 25-40 ปี จบการศึกษาระคับบ่ริญญาตรี คำรงตำแหน่งเป็นเจ้าของธุรกิจ มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5-10 ปี เป็นกิจการประเภทบริษัทจำกัด มีระยะเวลาในการคำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีเงินทุน จคทะเบียนต่ำกว่า 5 ล้านบาท รายได้รวมของปีที่ผ่านมา ต่ำกว่า 30 ล้านบาท สินทรัพย์รวมของปีที่ผ่านมา ต่ำกว่า 50 ล้านบาท มูลค่าการส่งออกสินค้าไปยังต่างประเทศของปีที่ผ่านมา ต่ำกว่า 30 ล้านบาท ส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงาน 51-100 คน จัดทำบัญชีโดยพนักงานบัญชีและจ้างสำนักงานบัญชี ร่วมกัน ระดับการศึกษาของพนักงานบัญชีอยู่ในระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี ส่งออกสินค้าไป จำหน่ายทวีปยุโรป มากที่สุด ขนส่งสินค้าไปยังต่างประเทศโดยทางเรือ ช่องทางการจัดจำหน่าย สินค้าไปยังตลาดต่างประเทศส่วนใหญ่ขายผ่านพ่อค้าคนกลาง

ปัญหาที่มีผลต่อการพัฒนาการใช้ข้อมูลทางการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้
ปัญหาค้านผู้ประกอบการของกิจการที่พบมากที่สุดคือ ความเชื่อมั่นและเชื่อถือในความ
ถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชีที่นำมาใช้ในการตัดสินใจและวางแผนการคำเนินงาน ปัญหาค้าน
นักบัญชีของกิจการที่พบมากที่สุดคือ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและเสร็จภายใน
เวลาที่กำหนด รวมถึงความสามารถในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีหรือรายงาน
ทางการบัญชี และปัญหาค้านสารสนเทสทางการบัญชีที่พบมากที่สุดคือ ความเกี่ยวข้องของข้อมูล
ทางการบัญชีที่ได้กับปัญหาที่กำลังพิจารณา

ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการใช้ข้อมูลทางการบัญชี มีคังนี้ ปัจจัยค้านผู้ประกอบการของ
กิจการที่พบมากที่สุดคือ ความต้องการข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจและใช้ในการวางแผนธุรกิจ
ทั้งทางค้านการซื้อ การผลิตและการตลาคอย่างมีระบบ ปัจจัยค้านสารสนเทศทางการบัญชีที่
พบมากที่สุดคือ ฐานข้อมูลที่คีของกิจการ เช่นการผลิต การขาย การบัญชี และปัจจัยค้านการ
แข่งขัน ทางการค้าพบมากที่สุดคือ การควบคุมต้น ทุนและคุณ ภาพของสินค้าให้มี
ประสิทธิภาพ

The objective of this study was to study for problems and factors affecting the development of using accounting information for ceramic industry entrepreneur's in Mueang district, Lampang province. In this study, applies the theory of accounting information usage that forms of financial and operating report used to decision.

The collecting data method used both primary data and secondary data. The primary data were obtained from questionnaires. The questionnaires were collected from 32 ceramic industry entrepreneur's who produced for export in Mueang district, Lampang province. Secondary data were obtained from papers, journals and relevant researches. The analysis of data used a descriptive statistics: frequency, percentage and means.

The results of the study were found that most of the respondents were male, being in the age of 25-40 years old and got bachelor degree. They owned their business and were experienced in 5-10 years of working. Their business kind was company limited with more than 15 years of management. Capital fund was less than 5 million baht. All company's assets of last year was less than 50 million bath. Value of last year exporting to other countries was less than 30 million bath. Most of respondents had 51-100 employees. For all accounts, they were verified by accountant from company itself and also the accounting agents. Accountant in each company graduated with bachelor degree in accounting. Goods were exported to Europe the most. The way of exporting goods was delivered by sea and the distribution mostly passed by traders.

Problems affected the development of using accounting information relating to respondents as follows: Problem of the entrepreneurs mostly was believing and trusting in the accuracy of accounting information which is used for decision and other plans of management. Problem of the accountants were mostly found in responsibility of working correctly and in time due to the line, abilities of analyzing accounting information and presenting accounting reports. Problem of information technology was relevant all accounting information to problem concerning.

Factors affected the development of accounting information usage, were stated as follows: Factor of the entrepreneurs was mainly found in requiring for more information related to systematically developing their decision and strategic plan of purchasing, productivity, accounting, etc. Factor of accounting information was mostly found in the database of enterprise such as productivity, selling, accounting. Factors of business competition were controlling both cost and quality of products for high efficiency.