

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



248186



รายงานการวิจัยเรื่อง

เจตคติ ของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

ต่อการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา

Attitude of staffs for educational quality assurance operation

at Sirindhorn College of Public Health Khon Kaen province

เสาวลักษณ์ ศรีดาเกษ

บัณฑิต นิตยคำหาญ

รัฐติภรณ์ ลีทองดี

นฤมล แก้วดี

ลิขสิทธิ์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

ธันวาคม 2554

โครงการวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุน

จากวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

600253242

248186

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



248186

รายงานการวิจัยเรื่อง

เจตคติ ของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น
ต่อการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา

Attitude of staffs for educational quality assurance operation
at Sirindhorn College of Public Health Khon Kaen province

เสาวลักษณ์ ศรีดาเกษ
บัณฑิต นิตยคำหาญ
รัฐติภรณ์ ลีทองดี
นฤมล แก้วดี



ลิขสิทธิ์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น
ธันวาคม 2554

โครงการวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุน
จากวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น
สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

248186

เมื่อศึกษาความสัมพันธ์พบว่า อายุของบุคลากรในวิทยาลัยมีความสัมพันธ์กับเจตคติต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา (p-value = 0.024) ประสบการณ์การทำงานในวิทยาลัยของบุคลากร ไม่มีความสัมพันธ์กับเจตคติต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา (p-value = 0.884) และความแตกต่างของเจตคติต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในฝ่ายกับสาขาวิชา ไม่มีความแตกต่างกัน (p-value = 0.196) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

Title : Attitude of staff for educational quality assurance operation at Sirindhorn College of Public Health Khon Kaen province

Researchers : Saowaluk Seedaket
Bandit Nitkhamhan
Rathiporn Leethongdee
Narumon Kaewdee

The objective of the study are :

- 1) to study the attitude of staffs towards educational quality assurance at Sirindhorn College of Public Health Khon Kaen province. **248186**
- 2) to study the relationship between age , work experience and the attitude towards educational quality assurance at Sirindhorn College of Public Health Khon Kaen province.
- 3) to study the differences of staff's attitude toward educational quality assurance between academic department and supportive department at Sirindhorn College of Public Health Khon Kaen province.

The total sample included were 63 persons consists with administrators , instructors and supportive personal were collected by questionnaire. The data are analyzed with descriptive statistics and inferential statistics ,including percentage mean,standard deviation and pearson's correlation and independent sample t- test

The results showed that the majority of female were 81.0 % ,age years between 31-40,mean ,mean age was 40.1,years of work experience in college less than or equal to 10 years. 50.8% work experience average 11.7 years, the nursing instructor and another instructor 23.8 % the same. Performance in college 52.4 % were educated in master's degree or higher. 55.6 % participation in the educational quality assurance was responsible for 54.0 percentage of indicators.

Opinions on the quality of education. The attitude in the overall average of 3.73 and a high level of understanding. Recognizes the value and importance. And the need for quality assurance. Attitude in the process, the high, average 3.95. Quality assurance. Attitudes in high-value 3.82, to conduct quality assurance. Attitude was moderate considering the average is 3.48 and the average attitude at least: 1) the quality assurance personnel to conduct a more moral

248186

because they do not meet the average of 2.92 2) personnel to develop their own or not does not depend on the quality of education, average 3.03, and 3) the duties of a teacher, then the quality of education, expanding the burden on teachers, average 3.13.

When that relationship age of school personnel in relation to attitudes towards the quality of education (p-value = 0.024), work experience, college personnel no association with attitudes toward the quality of education (p-value = 0.884) and the difference of attitude toward the implementation of quality assurance. The staff working in departments and disciplines no significant difference (p-value = 0.196) was statistically significant at the 0.05 level.

งานวิจัยฉบับนี้ได้รับการสนับสนุนจาก
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น
ปีงบประมาณ 2555

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยชิ้นนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาจาก ผู้อำนวยการวิทยาลัย การสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ที่ได้เห็นความสำคัญของการวิจัยในองค์กร อาจารย์ยลฤดี ตันทสิทธิ์ ผู้เป็นปราชญ์บุคคลที่ทุ่มเทในการผลักดันให้งานวิจัยของวิทยาลัย ได้มีพัฒนาการที่ก้าวไกล โดยการจัดทำระบบและกลไกที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้บุคลากร มีแรงจูงใจในการทำงานวิจัยให้สำเร็จ คุณพัชรี เอี่ยมสะอาด ที่สนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการดำเนินการบริหารจัดการ หลังจากงานวิจัยสำเร็จเป็นรูปเล่ม ด้วยความเป็นกันเอง และอบอุ่นยิ่ง

ขอขอบคุณคณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในการให้ ข้อมูล ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้ คุณประโยชน์ที่เกิดจากการวิจัยในครั้งนี้ จะส่งผลดีในการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ ได้ประการใด คณะผู้วิจัยขอขอบคุณความดีให้แก่ บิดา มารดา ครู-อาจารย์ ผู้มีพระคุณ ทุกท่าน และ กำลังใจที่อยู่เบื้องหลัง ความมานะพากเพียรและทุ่มเท ของคณะผู้วิจัยก็คือ ความก้าวหน้า พัฒนาการและความสำเร็จในระดับที่สูงขึ้นของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

เสาวลักษณ์ ศรีดาเกษ
 บัณฑิต นิตยคำหาญ
 รัฐติภรณ์ ลีทองดี
 นฤมล แก้วดี
 ธันวาคม 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฌ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. คำถามงานวิจัย	3
3. วัตถุประสงค์งานวิจัย	3
4. ขอบเขตงานวิจัย	4
5. นิยามศัพท์ที่ใช้ในงานวิจัย	4
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
1. ความจำเป็นและวัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา	6
2. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กับการประกันคุณภาพการศึกษา	7
3. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565)	12
4. การเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและการประเมิน คุณภาพภายนอก	13
5. การประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	14
6. การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	16
7. วัตถุประสงค์ของการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพ	17
8. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับเจตคติ	17
9. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	25
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	26
3. การสร้างเครื่องมือ	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	27
5. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย	28
บทที่ 4 ผลการวิจัย และอภิปรายผล	29
1. ผลการวิจัย	29
1.1 ข้อมูลทั่วไป	29
1.2 ด้านความรู้ความเข้าใจ ทัศนคติในคุณค่าความสำคัญ และความจำเป็น ของการประกันคุณภาพการศึกษา	31
1.3 ด้านกระบวนการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา	34
1.4 ด้านการปฏิบัติตนต่อการประกันคุณภาพการศึกษา	37
1.5 ระดับเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามรายด้าน	41
1.6 ระดับเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามระดับเจตคติ	41
1.7 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุ และประสบการณ์การทำงานในวิทยาลัย กับ เจตคติต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา	42
1.8 ความแตกต่างของเจตคติต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในฝ่ายกับสาขาวิชา	43
1.9 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร	43
2. อภิปรายผล	44
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	46
1. สรุปผลการวิจัย	46
2. ข้อเสนอแนะ	48
บรรณานุกรม	49
ภาคผนวก	50

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป	25
ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านความรู้ความเข้าใจ ทัศนคติในคุณค่า ความสำคัญ และความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา	26
ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	29
ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการปฏิบัติต่อการประกันคุณภาพการศึกษา	33
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับเจตคติของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา	36
ตารางที่ 6 จำนวน และร้อยละของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่นต่อการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามระดับเจตคติ	37
ตารางที่ 7 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุ และระยะเวลาทำงานในวิทยาลัยของกลุ่มตัวอย่าง กับเจตคติต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา	37
ตารางที่ 8 ความแตกต่างของเจตคติต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในฝ่ายกับสาขาวิชา	38

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กับการประเมินคุณภาพภายนอก	11
ภาพที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กับการประเมินคุณภาพภายนอก	13