

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง เจตคติของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอายุและประสบการณ์การทำงานในวิทยาลัยของบุคลากร กับเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษา และศึกษาความแตกต่างด้านเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างบุคลากรที่ปฏิบัติงานในฝ่ายและสาขาวิชา ของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานประจำในวิทยาลัยในปีการศึกษา 2554 เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

#### 1. สรุปผลการวิจัย

##### 1.1 ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 81.0 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ร้อยละ 34.9 อายุเฉลี่ยเท่ากับ 40.1 ปี ประสบการณ์การทำงานในวิทยาลัยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี ร้อยละ 50.8 ประสบการณ์การทำงานเฉลี่ย 11.7 ปี มีตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ (ด้านการสอน) และตำแหน่งอื่น ร้อยละ 23.8 มากที่สุดเท่ากัน การปฏิบัติงานในวิทยาลัย ปฏิบัติงานในฝ่าย ร้อยละ 52.4 มีการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป ร้อยละ 55.6 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาส่วนมากได้รับผิดชอบตัวเอง ร้อยละ 54.0

##### 1.2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

1.2.1 ด้านความรู้ความเข้าใจ ตระหนักในคุณค่าความสำคัญ และความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนใหญ่มีเจตคติอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย 3.95 โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เรื่องที่มีคะแนนเจตคติสูงที่สุด คือการประกันคุณภาพการศึกษาจะมีความสำคัญถ้าบุคลากรทุกคนให้ความร่วมมือด้วยดี ค่าเฉลี่ย 4.48 ส่วนเรื่องที่มีความคะแนนเจตคติต่ำที่สุด คือบุคลากรจะพัฒนาตนเองหรือไม่ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับการทำงานประกันคุณภาพการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.03

1.2.2 ด้านกระบวนการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนใหญ่มีเจตคติอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย 3.82 โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เรื่องที่มีคะแนนเจตคติสูงที่สุด คือ

การประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษา ทุกระดับในประเทศไทย ต้องรับการประเมินคุณภาพ จากองค์กรภายนอก (สมศ.) ตามที่รัฐบาลกำหนดเป็นนโยบาย โดยต้องรับการประเมินทุกๆ 5 ปี ค่าเฉลี่ย 4.16 ส่วนเรื่องที่มีคะแนนเจตคติต่ำที่สุด คือในช่วงต้นปี พ.ศ.2555 นี้ ซึ่งครบวงรอบ(ทุกๆ 5 ปี) ที่วิทยาลัยฯ ต้องได้การรับการประเมินคุณภาพจากภายนอกโดย สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) แต่ข้าพเจ้าคิดว่า ในภาพรวม วิทยาลัยฯ ยังไม่มีความพร้อมที่จะรับการประเมินฯ ดังกล่าว ค่าเฉลี่ย 3.44

**1.2.3 ด้านการปฏิบัติตนต่อการประกันคุณภาพการศึกษา** ส่วนใหญ่มีเจตคติ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.48 โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เรื่องที่มีคะแนนเจตคติสูงที่สุด คือ การประกันคุณภาพการศึกษาทำให้บุคลากร มีความสามัคคีพร้อมเพรียงกันในการทำงานเป็นทีมเพื่อเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก(สมศ.) ค่าเฉลี่ย 3.81 ส่วนเรื่องที่มีความคะแนนเจตคติต่ำที่สุด คือการประกันคุณภาพการศึกษาทำให้บุคลากรปฏิบัติตนให้มีศีลธรรมมากขึ้น เพราะกลัวจะไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ค่าเฉลี่ย 2.92

**1.2.4 ระดับเจตคติของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น** ต่อการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่ามีระดับเจตคติในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย 3.73 เมื่อจำแนกตามระดับเจตคติ พบว่าระดับเจตคติในระดับสูงมากที่สุด จำนวน 36 คน ร้อยละ 57.2 รองลงมาคือ ระดับปานกลาง จำนวน 21 คน ร้อยละ 33.3 และจำนวนน้อยที่สุดคือ ระดับต่ำ จำนวน 1 คน ร้อยละ 1.6

**1.2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุ และประสบการณ์การทำงานในวิทยาลัยของกลุ่มตัวอย่าง** กับเจตคติต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า อายุของบุคลากรในวิทยาลัยมีความสัมพันธ์กับเจตคติต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ( $p\text{-value} = 0.024$ ) ประสบการณ์การทำงานในวิทยาลัยของบุคลากร ไม่มีความสัมพันธ์กับเจตคติต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ( $p\text{-value} = 0.884$ ) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

**1.2.6 ความแตกต่างของเจตคติต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา** ระหว่างหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในฝ่ายกับสาขาวิชา พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่ต่างกัน คือ ที่ปฏิบัติงานในฝ่ายกับสาขาวิชา ไม่มีความแตกต่างกัน ( $p\text{-value} = 0.196$ ) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

## 2. ข้อเสนอแนะ

### 2.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

เจตคติต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านความรู้ความเข้าใจ ตระหนักในคุณค่าความสำคัญ และความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา จากผลการการศึกษาพบว่า มีเจตคติอยู่ในระดับสูงทั้งสองด้าน ยกเว้นด้านการปฏิบัติตนต่อการประกันคุณภาพการศึกษา มีเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานจริงเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษายังมีปัญหาและอุปสรรคต่างๆ อีกมากมาย ทั้งที่บุคลากรมีความเข้าใจและรู้ในกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา แต่เมื่อจะลงมือปฏิบัติกลับมีเจตคติที่ลดลง จึงควรพิจารณาหาสาเหตุและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วดำเนินการแก้ไขให้ตรงจุดเพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้

### 2.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.2.1 ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา