



บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพ การศึกษา ของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ศึกษาความสัมพันธ์ (การศึกษา และศึกษาความแตกต่างด้านเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างบุคลากรที่ ปฏิบัติงานในฝ่ายและสาขาวิชา ของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน ในวิทยาลัยการ สาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2554

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

1.2.1 ขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ 25 คน โดยคำนวณ จากสูตรการประมาณค่าเฉลี่ยของประชากรกรณีประชากรมีขนาดเล็ก (อรุณ จิรวัดณ์กุล, 2546) โดย กำหนดให้ $N = 80$ (บุคลากรทั้งหมดในปีการศึกษา 2554) $Z_{0.025} = 1.96$ $\sigma = 0.91$ และ $e = 0.5$

แทนค่าในสูตร

$$n/\text{กลุ่ม} = \frac{NZ_{\alpha/2}^2\sigma^2}{e^2(N-1) + Z_{\alpha/2}^2\sigma^2} = \frac{80 \times 1.96^2 \times 0.91^2}{0.5^2(150-1) + 1.96^2 \times 0.91^2}$$

$$= 24.7$$

$$= 25 \text{ คน}$$

แต่งานวิจัยชิ้นนี้ต้องการเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่จริงให้ ครบถ้วนจึงเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 63 คน (ไม่รวมที่ลาศึกษาต่อ และไปฝึกอบรม)

1.2.2 ขนาดตัวอย่างสำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระหว่างหน่วยงานที่ ปฏิบัติในฝ่ายและสาขาวิชา ได้กลุ่มตัวอย่างกลุ่มละ 30 คน จากการคำนวณจากสูตรประชากร 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน ดังนี้ (อรุณ จิรวัดณ์กุล, 2546) จากงานวิจัยที่ผ่านมาของพระมหาวิรุฬห์จิต ขุนบุญจิต (2547) ได้ค่า $\mu_1 - \mu_2 = 0.63$ และค่า $\sigma = 0.75$ อำนาจการทดสอบ 90 % $Z_{\beta(0.1)} = 1.28$ เนื่องจากการทดสอบแบบ two tailed test จึง $\alpha/2 = 0.025$ $Z_{0.025} = 1.96$

แทนค่าในสูตร

$$\begin{aligned} n/\text{กลุ่ม} &= \frac{2\sigma^2(Z_\alpha + Z_\beta)^2}{(\mu_1 - \mu_2)^2} = \frac{2 \times 0.75^2 (1.96 + 1.28)^2}{(0.63)^2} \\ &= 29.76 \\ &= 30 \text{ คน/กลุ่ม} \end{aligned}$$

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ปรับปรุงจากเครื่องมือของพระมหาวิรุฬห์จิต ขุนบุญจิต(2547)

โดยสอบถามเกี่ยวกับเจตคติต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

ตอนที่1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงานในวิทยาลัย ตำแหน่ง หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย

ตอนที่2 เป็นแบบวัดเกี่ยวกับเจตคติต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรเป็นแบบสอบถามแบบประเมินค่า(Rating scale)5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ เป็นข้อความทางบวก 30 ข้อ ข้อความทางลบ 10 ข้อ

ข้อความทางบวก 30 ข้อ ได้แก่ข้อ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 14 15 19 20 21 22
23 24 25 28 29 30 31 32 33 35 36 37 38 40

ข้อความทางลบ 10 ข้อ ได้แก่ 11 12 13 16 17 18 26 27 34 39

มีลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แต่ละข้อกำหนดค่าคะแนนดังนี้

กรณีที่เป็นคำถามเชิงบวก

5 คะแนน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4 คะแนน	เห็นด้วย
3 คะแนน	ไม่แน่ใจ
2 คะแนน	ไม่เห็นด้วย
1 คะแนน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

กรณีที่เป็นคำถามเชิงลบ

1 คะแนน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2 คะแนน	เห็นด้วย
3 คะแนน	ไม่แน่ใจ
4 คะแนน	ไม่เห็นด้วย
5 คะแนน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การแปลความหมาย โดยคิดค่าคะแนนจากอันตรภาคชั้น (Class Interval) แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน(เฉลี่ย)	ระดับเจตคติ
4.51-5.00	ระดับสูงที่สุด
3.51-4.50	ระดับสูง
2.51-3.50	ระดับปานกลาง
1.51-2.50	ระดับต่ำ
1.00-1.50	ระดับต่ำที่สุด

3. การสร้างเครื่องมือ

3.1 การหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์เสนอผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อขอข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดการวิจัยเมื่อได้ข้อเสนอแนะแล้วผู้วิจัยจึงทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3.2 การหาความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชาชนที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยนำแบบสัมภาษณ์ไปทดลองใช้จำนวน 30 ชุด การหาความเที่ยงของเครื่องมือ พบว่า ค่าความเที่ยงมีค่าเท่ากับ 0.79 ซึ่งถ้ามีค่าตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไปสามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลได้

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามงานวิจัย เพื่อศึกษาถึงข้อมูลทั่วไปของบุคลากร ความสัมพันธ์ระหว่างอายุและประสิทธิภาพการทำงานในวิทยาลัยของบุคลากร กับเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษา และศึกษาความแตกต่างด้านเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างบุคลากรที่ปฏิบัติงานในฝ่ายและสาขาวิชา มีขั้นตอนดังนี้

4.1.1 แจกแบบสอบถามงานวิจัยในวันประชุมประจำเดือน โดยขอความร่วมมือบุคลากรกรอกข้อมูล และส่งกลับหลังประชุมเสร็จภายในวันนั้น

4.1.2 สำหรับบุคลากรที่ไม่ได้เข้าร่วมการประชุมประจำเดือน ดำเนินการเก็บข้อมูลในภายหลังโดย และติดตามจนครบจำนวนกลุ่มเป้าหมาย

4.1.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้ หากมีความผิดพลาดจะดำเนินการติดต่อเพื่อให้บุคลากรที่กรอกข้อมูลผิดหรือไม่ครบถ้วน ดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อย

4.1.4 บันทึกข้อมูลที่ได้ลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

นำแบบสัมภาษณ์ที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และลงรหัส โดยบันทึกข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยสถิติที่ใช้มีดังต่อไปนี้

5.1 สถิติเชิงพรรณนา

ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงานในวิทยาลัย ตำแหน่งหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย และข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.2 สถิติเชิงอนุมาน

ใช้สถิติประมาณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) หาความสัมพันธ์ ระหว่างอายุและประสบการณ์ทำงานในวิทยาลัยกับเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษา และ Independent samples t-test ในการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างหน่วยงานที่ปฏิบัติงานฝ่ายและสาขาวิชา ต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%