ชื่อผู้ทำภาคนิพนธ์:

เยาวภา เฟ้นดี้

ชื่อภาคนิพนธ์:

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับแนวโน้มพฤติกรรมการซื้อเครื่อง

แต่งกายชายยี่ห้อแมนเชลเตอร์

ชื่ออาจารย์ควบคุมภาคนิพนธ์:

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภัทรภร พลพนาธรรม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปราณี ตรีทศกุล

ชื่อปริญญา:

ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด

คำลำคัญ:

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับแนวใน้มพฤติกรรมการซื้อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับแนวโน้มพฤติกรรมการ ซื้อเครื่องแต่งกายชายแมนเชสเตอร์ โดยจำแนกกลุ่มตัวอย่างตาม อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพ ภูมิภาคที่อาศัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ซื้อเครื่องแต่งกายชายยี่ห้อ แมนเชสเตอร์ จำนวน 450 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวมรวมข้อมูล สถิติที่ ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ใช้สถิติ สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ซื้อส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 35 - 40 ปี การศึกษาอยู่ในระดับ ปริญญาตรี สถานภาพสมรส ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน รายได้อยู่ในช่วง 14,802 - 18,202 จากทุกภูมิภาคผลการวิจัยพบว่า

อายุของผู้ซื้อ สถานภาพ และภูมิภาค ที่แตกต่างกันมีแนวใน้มพฤติกรรมการซื้อที่แตกต่างกัน ส่วน อาชีพ การศึกษา รายได้ ไม่แตกต่างกัน

ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดทางด้านผลิตภัณฑ์ ซึ่งประกอบด้วย การออกแบบสีสัน การใช้วัสดุ และการบ่งบอกถึงรสนิยม กับแนวใน้มพฤติกรรมการซื้อ มี ความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ความสัมพันธ์มีในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 กล่าวคือ เมื่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ดีขึ้นจะทำให้แนวใน้มพฤติกรรมของผู้ซื้อ เพิ่มขึ้น

ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนประสมตลาดในด้านราคากับแนวโน้มพฤติกรรมการซื้อมี ความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ความสัมพันธ์มีในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 กล่าวคือ เมื่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านราคาดีขึ้นจะทำให้แนวโน้มพฤติกรรมของ ผู้ซื้อเพิ่มขึ้น ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนประสมตลาดในด้านสถานที่กับแนวใน้มพฤติกรรมการซื้อมี ความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ความสัมพันธ์มีในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 01 กล่าวคือ เมื่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านสถานที่ดีขึ้นจะทำให้แนวใน้มพฤติกรรมของผู้ซื้อ เพิ่มขึ้น

ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนประสมตลาดในด้านการส่งเสริมการตลาดกับแนวโน้ม พฤติกรรมการซื้อมีความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ความสัมพันธ์มีในระดับต่ำ อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือ เมื่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านการส่งเสริม การตลาดดีขึ้นจะทำให้แนวโน้มพฤติกรรมของผู้ซื้อเพิ่มขึ้น

ความสัมพันธ์ของคุณค่าตราสินค้ากับแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ซื้อมีความสัมพันธ์เป็นไป ในทิศทางเดียวกัน ความสัมพันธ์มีในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01กล่าวคือ เมื่อ ปัจจัยด้านคุณค่าตราสินค้าดีขึ้นจะทำให้แนวโน้มพฤติกรรมของผู้ซื้อเพิ่มขึ้น

ความสัมพันธ์ด้านบุคลิกภาพกับแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ซื้อมีความสัมพันธ์เป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน ความสัมพันธ์มีในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือ เมื่อ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพดีขึ้นจะทำให้แนวโน้มพฤติกรรมการซื้อเพิ่มขึ้นเล็กน้อย Student's Name:

Miss Yaowapa Fendy

Independent Study Title:

Factors Related to Behavior Trends for Buying

Manchester Brand Men's Wears

Advisors:

Assistant Professor Dr. Pattaraporn Polpanadham

Assistant Professor Pranee Tridhoskul

Degree:

Master of Business Administration (Marketing)

Key Words:

Factors / Clothes Buying Behavior Trend

The purpose of this research was to study behavior trends for buying Manchester brand men's wears of customers classified by age, educational level, income, occupation, marital status, and residential region.

The research sample consisted of 450 customers who bought Manchester brand men's wears. A questionnaire was employed as the data collecting instrument. Statistics employed for data analysis were the percentage, mean, standard deviation, and Pearson simple correlation.

Research findings revealed that the majority of customers were 35 – 40 years old, with bachelor's degree educational level, with married status, with occupation as private company employees, with income in the range of 14,802 – 18,202 baht, and coming from all residential regions.

Customers with different ages, marital statuses, and regions of residence differed significantly in their buying behavior trends; while those with different occupations, educational levels, and incomes did not significantly differ in their buying behavior trends.

The marketing mix factor of product comprising design and color, material used, and taste indication correlated significantly at the .01 level with buying behavior trend. The correlation was positive and at the low level indicating that when the product quality improves, the buying behavior trend of customers also improves.

The marketing mix factor of price correlated significantly at the .01 level with buying behavior trend. The correlation was positive and at the low level indicating that

when the price becomes more attractive, the buying behavior trend of customers will be on the increase.

The marketing mix factor of place correlated significantly at the .01 level with buying behavior trend. The correlation was positive and at the moderate level indicating that improvement in buying places will result in the customer's buying behavior trend being on the increase.

The marketing mix factor of marketing promotion correlated significantly at the .01 level with buying behavior trend. The correlation was positive and at the low level indicating that with better marketing promotion, the customer's buying behavior trend will be on the increase.

The brand equity factor correlated significantly at the .01 level with buying behavior trend. The correlation was positive and at the low level indicating that with better brand equity, the customer's buying behavior trend will be on the increase.

The personality factor correlated significantly at the .01 level with buying behavior trend. The correlation was positive and at the low level indicating that better personality contributes to a little increase of customer's buying behavior trend.