

การเปิดรับความพึงพอใจ และความต้องการข่าวสารเกี่ยวกับประเทศไทย ของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร

Media Exposure, Satisfaction, and Information Needs of Chinese Language Teachers for Thai Students in Bangkok

Ran Chentianhang^{1*} และลักษณา คล้ายแก้ว²

Ran Chentianhang^{1*} and Luksana Klaikao²

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท นิเทศศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชานิเทศศาสตร์ วิทยาลัยนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

²ผู้อำนวยการหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิตวิทยาลัยนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

¹Graduate students The degree of master of communication arts college of communication Rangsit University

²Director of Master of Communication Arts, Rangsit University

*Corresponding author, E mail: ranchentianhang921104@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการเปิดรับความพึงพอใจและความต้องการข่าวสารของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1. เพื่อศึกษาการเปิดรับข่าวสารที่เกี่ยวกับประเทศไทยของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร 2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อข่าวสารที่เกี่ยวกับประเทศไทยในกรุงเทพมหานคร และ 3. เพื่อศึกษาความต้องการข่าวสารที่เกี่ยวกับประเทศไทยของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครงานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจำนวน 100 คนจาก 20 โรงเรียนในเขตชั้นในและชั้นนอกของกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าใน 1 สัปดาห์เปิดรับข่าวสารสื่อหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ (ภาษาจีน) บ่อยที่สุด ใช้งานโทรศัพท์มือถือ 3 มากที่สุด เปิดรับข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต www.baidu.com มากที่สุด ลักษณะการเปิดรับข่าวสารจะเลือกอ่านเฉพาะเรื่องที่สนใจ และจะเปิดรับรายการบันเทิงมากที่สุด ครูสอนภาษาชาวจีนมีความพึงพอใจจากข้อมูลข่าวสาร โดยรวมในระดับมาก พอใจการได้รับข้อมูลข่าวสารประจำวัน ทันเหตุการณ์ มากที่สุด ด้านความต้องการข่าวสารของครูสอนภาษาชาวจีนโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีความต้องการเปิดรับสื่อเพื่อต้องการรู้ทันเหตุการณ์ต่างๆในประเทศไทยอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: การเปิดรับความต้องการข่าวสารเกี่ยวกับประเทศไทยของครูชาวจีนในประเทศไทย ความพึงพอใจข่าวสารเกี่ยวกับประเทศไทยของครูชาวจีนในประเทศไทย

Abstract

This research aimed to study the exposure to media, the satisfaction, and the information needs of the groups of Chinese teachers in Bangkok. It was the quantitative research which applied the purposive sampling

method to study 100 Chinese language teachers from 20 schools in the inner and outer Bangkok territory. Most of the samples were women, aged between 26-35 years old. They were the elementary school teachers and had bachelor degree. The results showed that most of them read Thai newspaper (Chinese version), watched Channel 3 television and accessed to the website www.baidu.com. They selected the specific information that they were interested and mostly paid attention to entertaining information. They were satisfied with news information at high level and most of them preferred daily and updated information. Their needs of information in general were at the highest level and needed to media expose for updating news events in Thailand at the highest level.

Keywords: Exposure to news about the united teachers of Chinese in Thailand., Satisfaction of news about Chinese teachers in Thailand.

1. บทนำ

ปัจจุบันนี้สภาพสังคมเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมสารสนเทศ (Information Society) อันเป็นสังคมที่อุดมไปด้วยข้อมูลข่าวสาร มีอัตราการผลิต และการบริโภคข้อมูลข่าวสารเพิ่มสูงขึ้น จนกระทั่งข้อมูลข่าวสารกลายเป็นอำนาจ และเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ผู้คนต่างปรับตัวให้เข้ากับสังคมยุคนี้ด้วยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากทุกแหล่งจากหลายช่องทางเพื่อผลักดันให้ตัวเองก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทั่วโลก สื่ออินเทอร์เน็ตเข้ามา มีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของมนุษย์ ทั้งด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม ศิลปะ วัฒนธรรม หรือความบันเทิงถือได้ว่า เป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่สำคัญในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้ที่ได้รับข้อมูลข่าวสารมากย่อมมีความได้เปรียบเทียบกับผู้ที่รับข้อมูลข่าวสารน้อย จึงทำให้การแสวงหาข้อมูลเพิ่มมากขึ้นเป็นจำนวนมากการรับของสารของบุคคลจากสื่อต่างๆ เช่น วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสารและสื่ออื่นๆ จะทำให้บุคคลมีความรู้ ความเข้าใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ตลอดจนเกิดความเข้าใจจากสารที่ได้รับในชีวิตประจำวันมาใช้ให้เกิดประโยชน์ หรือนำมาใช้ตัดสินใจที่จะกระทำ หรือไม่กระทำใดๆ ก็ตามในการดำเนินชีวิตของบุคคลนั้นๆ

ท่ามกลางการขยายตัวของภาคธุรกิจการค้าระหว่างประเทศเพิ่มมากขึ้น สาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นอีกประเทศหนึ่งที่เข้ามาประกอบธุรกิจอยู่ในประเทศไทยเป็นระยะเวลายาวนานนับจากอดีตจนถึงปัจจุบัน จึงทำให้มีประชาชนชาวไทยที่มีเชื้อสายจีนอยู่เป็นจำนวนมาก เนื่องจากสาธารณรัฐประชาชนจีนเป็นประเทศที่มีประชากรเป็นอันดับ 1 ของโลก นักธุรกิจไทยจึงเห็นความจำเป็นที่จะต้องศึกษาภาษาจีนเพิ่มเติม เพื่อติดต่อกับค้า ร่วมลงทุนธุรกิจกับคนจีนอีกทั้งภาษาจีนเป็นภาษาสำคัญของโลกในเวทีเศรษฐกิจสังคมและการเมืองระหว่างประเทศรองจากภาษาอังกฤษ รัฐบาลไทยก็มีนโยบายในการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนในสถานศึกษา ประกอบกับทางรัฐบาลประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ก็มีการสนับสนุนส่งเสริมครูชาวจีนให้สอนภาษาจีนเพิ่มมากขึ้น โดยการส่งครูอาสาสมัครสอนภาษาจีนมาสอนภาษาจีนในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง จากข้อมูลสำนักบริหารแรงงานต่างด้าวที่พบว่า มีครูชาวจีนที่มาสอนภาษาจีนในประเทศไทย ที่ถูกต้องตามกฎหมายมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น โดยพบว่าในปี พ.ศ.2545 มีครูชาวจีนในประเทศไทยจำนวน 73 คน และในปี พ.ศ.2559 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,200 คน จากข้อมูลนี้พบว่าจำนวนครูชาวต่างชาติที่เข้ามาสอนในประเทศไทยมากที่สุดคิด หนึ่งในสามอันดับ รองลงมาจากประเทศฟิลิปปินส์ ประเทศอังกฤษและประเทศสหรัฐอเมริกา ตามลำดับ ซึ่งครูชาวต่างชาติจาก 3 ประเทศนี้จะเน้นสอนภาษาอังกฤษเป็นหลัก ขณะที่ครูชาวจีนเป็นครูต่างชาติอันดับที่ 4 ที่มุ่งเน้นการสอนภาษาจีนเป็นหลัก ลักษณะของครูจีนที่สอนภาษาจีน มีสัญชาติจีนและอาศัย

ในประเทศไทย ซึ่งทำหน้าที่หลักด้านการเรียนการสอนภาษาจีนให้กับนักเรียนไทย ใน โรงเรียนต่างๆในประเทศไทย จึงให้ความสำคัญกับข่าวสารต่างๆที่เกิดขึ้นในประเทศด้วย

การจัดการสอนภาษาจีนของประเทศไทยในปัจจุบันนอกจากจะจัดเพื่อพัฒนาคนในประเทศแล้วยังต้องสอดคล้องกับสภาวะปัจจุบันของประเทศ โดยเฉพาะในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนที่เริ่มในปี 2558 ทั้งนี้เพราะการศึกษามีความสำคัญในการขับเคลื่อนประชาคมอาเซียนซึ่งปรากฏเป็นรูปธรรมในปฎิญญาว่าด้วยแผนงานสำหรับประชาคมอาเซียนที่ได้เน้นย้ำความสำคัญของการศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการนำอาเซียนบรรลุวิสัยทัศน์อาเซียน ค.ศ. 2020 (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. 2552: 4) ด้วยเหตุที่ว่าประเทศไทยมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับสาธารณรัฐประชาชนจีน ดังกล่าวข้างต้น ดังนั้นการจัดการศึกษาเพื่อเผชิญสิ่งที่ท้าทายในอนาคตประการหนึ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ก็คือการสอนภาษาจีนในโรงเรียนจากรายงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนที่ทำการวิจัยแนวโน้มของการจัดการศึกษาเอกชนประเภทสามัญศึกษาในอนาคต พบว่าภาคเอกชนยังคงเร่งขยายโอกาสทางการศึกษา ระดับต่างๆ รวมถึงโรงเรียนเอกชนที่สอนภาษาจีนด้วย ซึ่งรัฐมีนโยบายเปิดโอกาสให้เอกชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามากขึ้นเพื่อแบ่งเบาภาระของรัฐบาล เมื่อมีโรงเรียนเอกชนมากขึ้นผู้ปกครองจึงต้องเลือกโรงเรียนที่จัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและตรงความต้องการ

ดังนั้นการเปิดรับความต้องการและความพึงพอใจข่าวสารเกี่ยวกับประเทศไทยของครูชาวจีนในประเทศไทยจึงเป็นสิ่งที่น่าสนใจสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการปรับตัวของครูชาวจีนที่มาสอนภาษาจีนในประเทศไทย และต่อนโยบายด้านข่าวสารทางสื่อต่างๆเพื่อมุ่งเผยแพร่สู่คนกลุ่มนี้ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการเปิดรับข่าวสารของครูสอนภาษาจีนในให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อข่าวสารของครูสอนภาษาจีนในให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาความต้องการข่าวสารของครูสอนภาษาจีนในให้นักเรียนไทยใน กรุงเทพมหานคร

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เป็นจำนวน 100 คน โดยกำหนด เขตชั้นใน จำนวน 50 คน เขตชั้นนอก จำนวน 50 คน ทั้งโรงเรียนของรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน จำนวนทั้งสิ้น 20 โรงเรียน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือแบบสอบถาม(Questionnaires)นำมาประเมินพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ความพึงพอใจ และความต้องการข่าวสารของครูสอนภาษาจีนในให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร แบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด (Closed-ended Form) และเป็นแบบปลายเปิด (Open-ended Form)

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยให้กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาวิจัยคือครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร จำนวน 100 ชุด ตามโรงเรียนที่เลือกไว้

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ภายหลังการเก็บรวบรวมข้อมูลและคัดแยกแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายตัวแปรต่างๆ ที่ศึกษาด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล

4. ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำมาสรุปผลงานวิจัยได้ดังนี้

1. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากร พบว่าเป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.00 และ เพศชาย ร้อยละ 37.00 มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี มากที่สุด ร้อยละ 43.00 รองลงมา อายุ ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า 25 ปี ร้อยละ 36.00 มีระดับการศึกษาระหว่าง ปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 87.00 รองลงมา ปริญญาโท ร้อยละ 13.00 โดยสอนระดับชั้นประถมศึกษา มากที่สุด ร้อยละ 55.00 รองลงมา มัธยมปลาย ร้อยละ 22.00 และ มัธยมต้น ร้อยละ 21.00 ตามลำดับ

2. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปิดรับข่าวสารของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร พบใน 1 สัปดาห์ได้เปิดรับข่าวสารจากสื่อหนังสือพิมพ์ ไทยรัฐ(ภาษาไทย) มากที่สุด รองลงมา หนังสือพิมพ์ซื่อเจียชื้อเป่า พบระดับความถี่บ่อยในการเปิดรับข่าวสารหนังสือพิมพ์ 1-2 ครั้ง มากที่สุด ช่วงเวลาเปิดอ่านหนังสือพิมพ์ ช่วงบ่าย (12.01 - 16.00 น.) มากที่สุด ความถี่ใน 1 สัปดาห์เปิดรับข่าวสารผ่านทางโทรทัศน์ช่อง 3 มากที่สุด รองลงมา ช่องดาวเทียม พบระดับความถี่บ่อยในการเปิดรับข่าวสารผ่านทางโทรทัศน์ 1- 2 ครั้ง มากที่สุด รองลงมา 3 - 4 ครั้ง เวลาเปิดรับข่าวสารทางโทรทัศน์ ช่วงหัวค่ำ (18.01 - 20.00 น.) มากที่สุด รองลงมา ช่วงเที่ยง (8.01 - 12.00 น.) และช่วงบ่าย (12.01 - 16.00 น.) มีจำนวนเท่ากัน ส่วนความถี่ใน 1 สัปดาห์เปิดรับข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต www.baidu.com มากที่สุด รองลงมา www.facebook.com พบระดับความถี่บ่อยในการเปิดรับข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต 7 ครั้งขึ้นไป มากที่สุด รองลงมา 3 - 4 ครั้ง เวลาเปิดรับข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ช่วงหัวค่ำ (18.01 - 20.00 น.) มากที่สุด รองลงมา ช่วงเย็น (16.01 - 18.00 น.) สำหรับลักษณะการเปิดรับข่าวสาร อันดับหนึ่ง เลือกอ่านเฉพาะเรื่องที่น่าสนใจ รองลงมา เลือกให้ความสนใจเฉพาะรูปภาพ และ เลือกอ่านแต่พาดหัวข่าว ประเภทรายการที่เปิดรับมากที่สุด คือรายการบันเทิง รองลงมา รายการสังคม รายการข่าวด่วนและข่าวการเมือง ตามลำดับ

3. จากการศึกษาข้อมูลความพึงพอใจของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครพบว่า ความพึงพอใจจากข้อมูลข่าวสารของครูสอนภาษาชาวจีนฯ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยสูงสุดคือการรับข้อมูลข่าวสารประจำวัน ทันเหตุการณ์ รองลงมา คือ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่มีความหลากหลาย การประหยัดเวลา ในการได้รับข้อมูลข่าวสาร ตามลำดับ

4. จากการศึกษาความต้องการข่าวสารของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความต้องการเปิดรับสื่อเพื่อต้องการรู้ทันเหตุการณ์ต่างๆ ในประเทศไทย อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา เพื่อสนทนาพูดคุย และเพื่อแสดงความคิดเห็นร่วมกับบุคคลอื่น ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐานนำมาสรุปผลการทดสอบเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ผลการทดสอบความแตกต่างของข้อมูลลักษณะทางประชากรของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร สรุปผลการทดสอบเป็นรายด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านเพศ ผลการทดสอบ พบว่า ค่า $t\text{-test} = 33.592$, $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ ข้อมูลลักษณะทางประชากรของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร ด้านเพศ ที่ต่างกัน มีผลต่อความต้องการข่าวสารเกี่ยวกับไทยแตกต่างกัน โดยกลุ่มเพศหญิงจะมีค่าเฉลี่ยความต้องการในการรับชมรายการโทรทัศน์ สูงกว่า กลุ่มเด็กเพศชาย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

1.2 ด้านอายุ ผลการทดสอบ พบว่า ค่า $F\text{-test} = 21.179$, $0.000 < 0.05$ ข้อมูลลักษณะทางประชากรของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครด้านอายุ ที่ต่างกัน มีผลต่อความต้องการข่าวสารเกี่ยวกับไทยแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

1.3 ด้านระดับศึกษา ผลการทดสอบ พบว่า $F\text{-test} = 33.432$, $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ ข้อมูลลักษณะทางประชากรของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครด้านระดับศึกษา ที่ต่างกัน มีผลต่อความต้องการข่าวสารเกี่ยวกับไทย แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

1.4 ด้านระดับชั้นที่สอน ผลการทดสอบ พบว่า $F\text{-test} = 30.988$, $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ ข้อมูลลักษณะทางประชากรของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครด้านระดับชั้นที่สอน ที่ต่างกันมีผลต่อความต้องการข่าวสารเกี่ยวกับไทย แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2. ผลการทดสอบความแตกต่างของข้อมูลลักษณะทางประชากรของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร สรุปผลการทดสอบเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านเพศ ผลการทดสอบ พบว่า $t\text{-test} = 25.973$, $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ ข้อมูลลักษณะทางประชากรของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครด้านเพศ ที่ต่างกัน มีผลต่อการเปิดรับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2.2 ด้านอายุ ผลการทดสอบ พบว่า $F\text{-test} = 28.183$, $0.000 < 0.05$ ข้อมูลลักษณะทางประชากรของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครด้านอายุ ที่ต่างกัน มีผลต่อการเปิดรับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2.3 ด้านระดับศึกษา ผลการทดสอบ พบว่า $F\text{-test} = 28.355$, $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ ข้อมูลลักษณะทางประชากรของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครด้านระดับศึกษา ที่ต่างกัน ผลต่อการเปิดรับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2.4 ด้านระดับชั้นที่สอน ผลการทดสอบ พบว่า $F\text{-test} = 28.723$, $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ ข้อมูลลักษณะทางประชากรของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครด้านระดับชั้นที่สอน ที่ต่างกันผลต่อการเปิดรับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3. ผลการทดสอบความแตกต่างของข้อมูลลักษณะทางประชากรของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร สรุปผลการทดสอบเป็นรายด้านได้ดังนี้

3.1 ด้านเพศ ผลการทดสอบ พบว่า $t\text{-test} = 34.622$, $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ ข้อมูลลักษณะทางประชากรของของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครด้านเพศ ที่ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจจากข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3.2 ด้านอายุ ผลการทดสอบ พบว่า $F\text{-test} = 20.180$, $0.000 < 0.05$ ข้อมูลลักษณะทางประชากรของของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร ด้านอายุ ที่ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจจากข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3.3 ด้านระดับศึกษา ผลการทดสอบ พบว่า $F\text{-test} = 34.432$, $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ ข้อมูลลักษณะทางประชากรของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครด้านระดับศึกษา ที่ต่างกัน ผลต่อความพึงพอใจจากข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3.4 ด้านระดับชั้นที่สอนผลการทดสอบ พบว่า $F\text{-test} = 30.898$, $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ ข้อมูลลักษณะทางประชากรของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครด้านระดับชั้นที่สอน ที่ต่างกันผลต่อความพึงพอใจจากข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับสื่อของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร และความต้องการข่าวสารเกี่ยวกับประเทศไทย สรุปผลการทดสอบได้ดังนี้

4.1 การเปิดรับสื่อของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร ความสัมพันธ์ กับความต้องการข่าวสารเกี่ยวกับประเทศไทย พบว่าค่า $r = 0.386$, $\text{sig} 0.000^*$ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

5. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการข่าวสารเกี่ยวกับประเทศไทย กับความพึงพอใจจากข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย สรุปผลการทดสอบได้ดังนี้

5.1 ความต้องการข่าวสารเกี่ยวกับประเทศไทย มีความสัมพันธ์ กับความพึงพอใจของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร พบว่าค่า $r = 0.573$, $\text{sig} 0.000^*$ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

5. การอภิปรายผล

1. จากวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการข่าวสารของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูสอนภาษาชาวจีนฯ มีความต้องการเปิดรับสื่อเพื่อการเรียนรู้ทันเหตุการณ์ต่างๆ ในประเทศไทย อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา เพื่อสนทนาพูดคุย และเพื่อแสดงความคิดเห็นร่วมกับบุคคลอื่นสอดคล้องกับแนวคิดของสอดคล้องกับแนวคิดของยูด เบ็ญจรงค์กิจ (2542)อธิบายว่า มนุษย์มีความต้องการ (Needs) และความต้องการของมนุษย์ที่จะมีที่มาแตกต่างกัน พฤติกรรมการสื่อสารของบุคคลจะเกิดขึ้นเพื่อสนองความต้องการอันเกิดจาก พื้นฐานด้านจิตใจของบุคคลนั้นๆ และประสบการณ์ที่เกิดขึ้นที่บุคคลนั้น ได้รับจากสถานการณ์ทางสังคมของเขา และสอดคล้องร่วมกับ รุจ ศิริสัญลักษณ์ (2543 :31) กล่าวถึง ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ เรื่องของความต้องการความมั่นคงปลอดภัย หมายถึง ความต้องการสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยปราศจากจากอันตรายทางร่างกาย และจิตใจ ความมั่นคงในการทำงาน

2. จากวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเปิดรับข่าวสารของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครพบว่า มีความถี่ในการเปิดรับข่าวสารสื่อหนังสือพิมพ์ ไทยรัฐ(ภาษาจีน) มากที่สุด เปิดรับข่าวสารผ่านทางโทรทัศน์ทางช่อง 3 มากที่สุด พบระดับความถี่ในการเปิดรับข่าวสารผ่านทางโทรทัศน์ 1- 2 ครั้ง มากที่สุด ช่วงเวลาเปิดรับข่าวสารทางโทรทัศน์ ช่วงหัวค่ำ (18.01 - 20.00 น.) และความถี่ในการเปิดรับข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต www.baidu.com มากที่สุด พบว่าระดับความถี่ในการเปิดรับข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต 7 ครั้งขึ้นไป มากที่สุด ช่วงเวลาเปิดรับข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ช่วงหัวค่ำ (18.01 - 20.00 น.) มากที่สุด สำหรับลักษณะการเปิดรับข่าวสาร จะเลือกอ่านเฉพาะเรื่องที่สนใจ รองลงมา เลือกให้ความสนใจเฉพาะรูปภาพ และ เลือกอ่านแต่พาดหัวข่าว ประเภทรายการที่เปิดรับมากที่สุด รายการบันเทิง รองลงมา รายการสังคม และรายการข่าวด่วนการเมือง ร้อยละ 20.00ตามลำดับ สอดคล้องกับแนวคิดของ แมคคอมบ์และเบคเกอร์ (Mccombs and Becker, 1979) ได้กล่าวไว้ว่า คนเราเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน เพื่อตอบสนองความต้องการ คือ เพื่อต้องการรู้เหตุการณ์ (Surveillance) คือการติดตามความเคลื่อนไหวและสังเกตการณ์สิ่งต่างๆรอบตัวจากสื่อมวลชน เพื่อจะได้รู้ทันเหตุการณ์ ทันสมัย รู้ว่าอะไรเป็นสิ่งสำคัญที่ควรรู้ และการพูดคุยสนทนา การเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนทำให้นักคนมีข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการพูดคุยกับผู้อื่น เพื่อให้มีส่วนรับรู้และมีส่วนร่วมในเหตุการณ์ความป็นต่างๆที่เกิดขึ้นในสังคม

3. จากวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อข่าวสารของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครพบว่า ความพึงพอใจจากข้อมูลข่าวสารของครูสอนภาษาชาวจีนฯ ได้รับข้อมูลข่าวสารประจำวัน ทันเหตุการณ์ อยู่ในระดับ มาก รองลงมา คือ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่มีความหลากหลาย ทั้งข่าวในประเทศ และต่างประเทศทั่วโลก สุดท้ายคือ ประหยัดเวลา ในการได้รับข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ สอดคล้องกับแนวคิดกาญจนา แก้วเทพ. (2546)กล่าวว่า ทฤษฎีความพึงพอใจ เป็นแนวคิดที่เน้นความสำคัญของกลุ่มผู้รับสาร (Audience) โดยเชื่อว่าผู้รับสารอยู่ในฐานะของผู้กระทำการสื่อสาร มากกว่าตัวข่าวสาร โดยผู้รับสารจะแสวงหาข่าวสารและจะใช้ประโยชน์จากเนื้อหาของสื่อ ด้วยวัตถุประสงค์ที่จะตอบสนองความต้องการของตนเอง นั่นคือผู้รับสารยอมให้ความสนใจรับรู้และจดจำข่าวสาร ซึ่งสามารถสร้างความพึงพอใจและความสนใจซึ่งข่าวสารดังกล่าว

4. เพื่อจากการศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างข้อมูลลักษณะทางประชากรของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานครกับความต้องการข่าวสารเกี่ยวกับไทย และการเปิดรับข่าวสารที่เกี่ยวกับประเทศไทย พบว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ มีผลต่อความต้องการเปิดรับข่าวสารที่เกี่ยวกับประเทศไทย แตกต่างกัน โดยกลุ่มเพศหญิงจะมีค่าเฉลี่ยความต้องการในการเปิดรับข่าวสารสูงกว่า กลุ่มเพศชาย และลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ มีผลต่อความต้องการเปิดรับข่าวสารที่ ต่างกัน มีผลต่อความต้องการข่าวสารเกี่ยวกับไทย และการเปิดรับข่าวสารที่เกี่ยวกับประเทศไทยที่แตกต่างกัน โดยกลุ่มอายุ 26 – 35 ปี จะมีการความต้องการข่าวสารเกี่ยวกับไทย และการเปิดรับข่าวสารที่เกี่ยวกับประเทศไทย สูงสุด รองลงมา กลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี ผลการศึกษาสอดคล้องสอดคล้องกับแนวคิดของคิฟเพ็ค และเมอร์เรย์(แสงรพีภัทรกิจกุลธ. 2543 : 34)ความต้องการข่าวสารเกี่ยวกับไทย และการเปิดรับข่าวสาร มีปัจจัยด้านตัวบุคคล เช่นเพศ อายุ การศึกษาอาชีพ เป็นตัวกำหนดการใช้สื่อและการรับรู้คุณค่าประโยชน์ของสื่อ โดยเฉพาะปัจจัยที่เกี่ยวกับ อายุปรากฏ จะเลือกใช้สื่อ เพราะคำนึงถึงความสำคัญของสื่อมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุน้อย และกลุ่มที่มีอายุน้อยจะใช้สื่อเพื่อความบันเทิงแต่กลุ่มที่มีอายุมากจะใช้สื่อเพราะสนใจที่จะรับรู้เรื่องราวเกี่ยวกับสังคมและความต้องการของตนเอง และประเภทของสื่อกลุ่มเป้าหมายจะเห็นว่าเป็นสื่อที่เป็นประโยชน์โดยให้ข้อมูล

ต่างๆที่สนใจ เช่นเกี่ยวกับโลกและเหตุการณ์ภายในประเทศรวมทั้งให้ความบันเทิงจะถูกเลือกใช้เป็นอันดับต้นๆตามเหตุผลของการเลือกใช้

6.บทสรุป

จากวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเปิดรับข่าวสาร ความพึงพอใจ และความต้องการของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ จากการแจกแบบสอบถาม ครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร จำนวน 100 คน พบว่า เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายมีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี มากสุด มีระดับการศึกษาระหว่างปริญญาตรี มากที่สุด และสอนระดับชั้นประถมศึกษา มากที่สุด ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปิดรับข่าวสารของครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในกรุงเทพมหานคร พบว่าใน 1 สัปดาห์เปิดรับข่าวสารสื่อหนังสือพิมพ์ ไทยรัฐ(ภาษาจีน) มากสุด รับชมโทรทัศน์ช่อง 3 มากที่สุด เปิดรับข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต www.baidu.com มากที่สุด ลักษณะการเปิดรับข่าวสารจะเลือกอ่านเฉพาะเรื่องที่สนใจและจะเปิดรับรายการบันเทิงมากที่สุด ครูสอนภาษาชาวจีนมีความพึงพอใจจากข้อมูลข่าวสาร โดยรวมในระดับมาก พอใจการได้รับข้อมูลข่าวสารประจำวัน ทันเหตุการณ์ มากที่สุด ด้านความต้องการข่าวสารของครูสอนภาษาชาวจีนฯ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความต้องการเปิดรับสื่อเพื่อต้องการรู้ทันเหตุการณ์ต่างๆในประเทศไทยอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไปคือ 1. ศึกษาพฤติกรรมและความต้องการข่าวสารเกี่ยวกับไทย จำแนกหรือเปรียบเทียบตามประเภทของสื่อหรือรายการในเชิงลึก เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาข่าวสารต่อไป 2. ศึกษาทัศนคติและแรงจูงใจในการเปิดรับข่าวสารที่เกี่ยวกับประเทศไทยครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดข่าวสารให้เกิดความเหมาะสมกับครูสอนภาษาชาวจีนให้นักเรียนไทยในภาพรวม

7. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้มีสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เกิดจากความเอาใจใส่และความกรุณา ผศ.ดร.ลักษณา คล้ายแก้ว อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้ข้อเสนอแนะ และข้อแก้ไขบกพร่องต่างๆในการเขียนงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ขอขอบพระคุณท่านไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ.ดร.กฤษณ์ ทองเลิศ ประธานกรรมการ ที่ให้คำแนะนำครั้งนี้ ในการทำวิจัยตลอดจนได้ตรวจสอบงานวิจัยและ ร.ศ.กฤษดา เกิดดี กรรมการที่ให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยให้เข้าใจมากขึ้น

ท้ายนี้ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณบิดามารดา ที่ให้การอุปการะอบรมเลี้ยงดู ตลอดจนส่งเสริมการศึกษาและให้กำลังใจเป็นอย่างดี อีกทั้งขอขอบคุณเพื่อน ๆ ที่ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือด้วยดีเสมอมาขอขอบพระคุณเจ้าของเอกสารและงานวิจัยทุกท่านที่ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำมาอ้างอิงในการทำวิจัย จนกระทั่งงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

8. เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา แก้วเทพ. (2546). ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช
- ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. (2542). การวิเคราะห์ผู้รับสาร. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาการประชาสัมพันธ์. คณะนิเทศศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รุจ ศิริสัญลักษณ์. (2543). แรงจูงใจทางสังคม. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา.
- แสงรพี ภัทรกิจกุลธร. (2543). การเปิดรับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจสื่อมวลชนประเภทสิ่งพิมพ์ที่ให้ความรู้ในการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมปลายในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- McCombs, M.E, &Becker L.E. (1992) .*Using Mass Communication Theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice – Hall,