

ภาคผนวก



โครงการปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารเทคโนโลยี

วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถามการวิจัยเรื่อง

ปัจจัยความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีเหมืองข้อมูล(Data mining) มาใช้ในองค์กร โดย

ประยุกต์ใช้กรอบความคิดของ The Square Route Framework

#### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีเหมืองข้อมูล(Data Mining) มาใช้ในองค์กร โดยประยุกต์ใช้กรอบความคิดของ The Square Route Framework ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและองค์กร

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของในการนำเทคโนโลยีเหมืองข้อมูล (Data Mining) มาใช้ในองค์กร

ส่วนที่ 3 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับของผลลัพธ์ของโครงการการนำเทคโนโลยีเหมืองข้อมูล (Data Mining) มาใช้ในองค์กร

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

**ส่วนที่ 1 :** ลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและองค์กร

**คำชี้แจง :** โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริง

1. ตำแหน่งงาน

- |                                           |                                          |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ผู้บริหาร IT     | <input type="checkbox"/> พนักงาน IT      |
| <input type="checkbox"/> ที่ปรึกษาด้าน IT | <input type="checkbox"/> ผู้บริหารองค์กร |
| <input type="checkbox"/> พนักงานทั่วไป    | <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ..... |

2. ประเภทขององค์กร

- |                                                      |                                                 |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> การท่องเที่ยว / การเดินทาง  | <input type="checkbox"/> การธนาคาร              |
| <input type="checkbox"/> กฎหมาย / ที่ปรึกษาทางกฎหมาย | <input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์            |
| <input type="checkbox"/> การสื่อสาร โทรคมนาคม        | <input type="checkbox"/> อสังหาริมทรัพย์        |
| <input type="checkbox"/> พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์        | <input type="checkbox"/> การศึกษา               |
| <input type="checkbox"/> วิศวกรรม                    | <input type="checkbox"/> การอุปโภคบริโภค        |
| <input type="checkbox"/> หน่วยงานรัฐบาล              | <input type="checkbox"/> โรงพยาบาล / เกษตรกรรม  |
| <input type="checkbox"/> ประกันภัย                   | <input type="checkbox"/> การขายปลีก / การขายส่ง |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ.....             |                                                 |

3. ประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีเหมืองข้อมูล (Data Mining)

- |                                        |                                   |
|----------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 1-5 ปี   |
| <input type="checkbox"/> 6-10 ปี       | <input type="checkbox"/> 11-15 ปี |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 15 ปี |                                   |

4. จำนวนพนักงานในองค์กร

- |                                          |                                            |
|------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 100 คน | <input type="checkbox"/> 101-500 คน        |
| <input type="checkbox"/> 501-1,000 คน    | <input type="checkbox"/> 1,001-5,000 คน    |
| <input type="checkbox"/> 5,001-10,000 คน | <input type="checkbox"/> มากกว่า 10,000 คน |

**ส่วนที่ 2 :** ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีเหมืองข้อมูล (Data Mining) มาใช้ในองค์กร

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านว่าปัจจัยในแต่ละข้อนั้น ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำเทคโนโลยี DM มาใช้ในองค์กร ท่านเห็นด้วยเพียงใด โดยกำหนดระดับความคิดเห็นเป็นดังนี้

1=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง    2 = ไม่เห็นด้วย    3 = ไม่แน่ใจ    4 = เห็นด้วย    5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

| ปัจจัยความสำเร็จ<br>ของโครงการการนำเทคโนโลยีDMใช้ในองค์กร                       | ระดับความคิดเห็น     |             |          |          |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|----------|----------|-------------------|
|                                                                                 | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
|                                                                                 | 1                    | 2           | 3        | 4        | 5                 |
| <b>ความสำเร็จพื้นฐานของการบริหารโครงการ(The IRON Triangle)</b>                  |                      |             |          |          |                   |
| 1. ระยะเวลาของโครงการที่เหมาะสม                                                 |                      |             |          |          |                   |
| 2. ขอบเขตของโครงการที่ชัดเจน                                                    |                      |             |          |          |                   |
| 3. จัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และเพียงพอ เช่น เงินลงทุน บุคลากร เทคโนโลยี       |                      |             |          |          |                   |
| <b>ด้านระบบสารสนเทศ (Information Systems)</b>                                   |                      |             |          |          |                   |
| 1. คุณภาพของข้อมูล(Data Quality) เช่นความถูกต้องของข้อมูล เพื่อนำมาใช้ในการทำDM |                      |             |          |          |                   |
| 2. การรวมกันของข้อมูล(Data Integration)จากแหล่งต่างๆเพื่อนำมาใช้ในการทำDM       |                      |             |          |          |                   |
| 3. ความชำนาญด้านเทคโนโลยีของผู้พัฒนาระบบDM                                      |                      |             |          |          |                   |

|                                                                                                                     |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 4. การรวมกันของเทคโนโลยี(Technology Integration)เช่น การรวมระบบ(System Integration)middleware ระบบเครือข่าย เป็นต้น |  |  |  |  |  |
| 5.กระบวนการของการทำDM (DM process of implementing )                                                                 |  |  |  |  |  |
| 6. ซอฟต์แวร์ DM ที่เลือกในการพัฒนาระบบมีความเหมาะสมกับธุรกิจขององค์กร                                               |  |  |  |  |  |
| 7.ความสามารถในการบำรุงรักษาระบบ DM                                                                                  |  |  |  |  |  |
| <b>ด้านองค์กร (Organization)</b>                                                                                    |  |  |  |  |  |
| 1.มีกลยุทธ์ของโครงการที่ชัดเจน                                                                                      |  |  |  |  |  |
| 2.มีการวางแผนธุรกิจ และวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในการสนับสนุนการนำ DM มาใช้ประโยชน์กับองค์กร                              |  |  |  |  |  |
| 3.มีกลยุทธ์การจัดหาองค์กรภายนอกสำหรับมาพัฒนาระบบ DM                                                                 |  |  |  |  |  |
| 4. สนับสนุน ทำความเข้าใจ ให้ความรู้ และจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการระบบ DM                                                |  |  |  |  |  |
| 5. เข้าใจถึงกระบวนการของโครงการมีผลกระทบระยะยาวต่อองค์กร                                                            |  |  |  |  |  |
| <b>ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder/People)</b>                                                                |  |  |  |  |  |
| 1.ผู้บริหารให้การสนับสนุนต่อโครงการการนำDM มาใช้ในองค์กร                                                            |  |  |  |  |  |
| 2.ความสามารถของทีมงานโครงการ                                                                                        |  |  |  |  |  |
| 3.ผู้ใช้งานได้มีให้ข้อมูล ความต้องการที่อยากได้จากระบบ DM                                                           |  |  |  |  |  |
| 4.ผู้ใช้งานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ DM และกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรควบคู่กัน                             |  |  |  |  |  |
| 5.มีการอบรมการใช้งานของระบบDM                                                                                       |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 3 :** ความคิดเห็นเกี่ยวกับของผลลัพธ์ของโครงการการนำเทคโนโลยีเหมืองข้อมูล (Data Mining) ใช้ในองค์กร

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านว่าผลลัพธ์ของโครงการการนำเทคโนโลยี DM ท่านได้รับในแต่ละข้อเห็นด้วยเพียงใดโดยกำหนดระดับความคิดเห็นเป็นดังนี้

1=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง    2 = ไม่เห็นด้วย    3 = ไม่แน่ใจ    4 = เห็นด้วย    5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

| ผลลัพธ์ของโครงการการนำเทคโนโลยีDMใช้ในองค์กร                                            | ระดับความคิดเห็น     |             |          |          |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|----------|----------|-------------------|
|                                                                                         | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
|                                                                                         | 1                    | 2           | 3        | 4        | 5                 |
| 1.ระยะเวลาของโครงการเป็นไปตามแผนที่วางไว้                                               |                      |             |          |          |                   |
| 2.ขอบเขตของระบบDM เช่น พังค์ชันของระบบ เป็นไปตามแผนที่วางไว้                            |                      |             |          |          |                   |
| 3.ทรัพยากร เช่น บุคลากร เทคโนโลยี งบประมาณ เป็นต้น ที่ใช้ในโครงการเป็นไปตามแผนที่วางไว้ |                      |             |          |          |                   |
| 4.ระบบ DM ง่ายต่อการใช้งาน                                                              |                      |             |          |          |                   |
| 5.ความสามารถในการประมวลผลข้อมูลของระบบDM รวดเร็วไม่ติดขัด                               |                      |             |          |          |                   |
| 6.ข้อมูลนำมาใช้ได้งานมากขึ้น                                                            |                      |             |          |          |                   |
| 7.ข้อมูลที่แสดงผลมีความสมบูรณ์ถูกต้อง แม่นยำ                                            |                      |             |          |          |                   |
| 8.ระบบDM ปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงาน                                                 |                      |             |          |          |                   |
| 9.ข้อมูลที่ได้จากการใช้DM ช่วยให้ตัดสินใจได้ง่ายขึ้น                                    |                      |             |          |          |                   |
| 10.ระบบDM ปรับปรุงกระบวนการด้านธุรกิจ (business process)                                |                      |             |          |          |                   |
| 11.เพิ่มความได้เปรียบการแข่งขันของธุรกิจ                                                |                      |             |          |          |                   |
| 12.ความพอใจในผลลัพธ์ของโครงการ                                                          |                      |             |          |          |                   |

**ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ**

ระบุปัจจัยอื่นๆของที่มีผลต่อความสำเร็จโครงการDM ที่ไม่ได้ระบุในแบบสอบถาม

---

---

---

---