

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาโปรแกรมสำหรับ
แจ้งขอใช้บริการถ่ายทอดสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
โดยโปรแกรมพัฒนาขึ้นจากเทคโนโลยี ASP (Active Server Page) ซึ่งทำงานบนระบบปฏิบัติการ
Windows รุ่น 2000 Server ใช้งานโปรแกรม IIS (Internet Information Server) และใช้
ODBC ในการติดต่อฐานข้อมูล

โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นใช้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมด้านต่าง ๆ
คือ ด้านความถูกต้องของโปรแกรมตามลักษณะการใช้งาน (Functional Test) ด้านความง่าย
ในการใช้งาน (Usability Test) ด้านประสิทธิภาพการทำงาน (Performance Test) และด้านการ
รักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security Test) โปรแกรมได้นำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติ
งานเกี่ยวกับการให้บริการถ่ายทอดสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมจากหน่วยงานต่าง ๆ รวม
10 คน โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมในด้านต่าง ๆ
ข้างต้น จากการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อ
โปรแกรม จากการวิเคราะห์พบว่าประสิทธิภาพของโปรแกรมอยู่ในระดับดีจากค่าสถิติ (ค่า $\bar{X}$ =
3.79, ค่า SD = 0.33)

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 93 หน้า)