

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาโปรแกรมสำหรับ  
แจ้งขอใช้บริการถ่ายทอดสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  
โดยโปรแกรมพัฒนาขึ้นจากเทคโนโลยี ASP (Active Server Page) ซึ่งทำงานบนระบบปฏิบัติการ  
Windows รุ่น 2000 Server ใช้งานโปรแกรม IIS (Internet Information Server) และใช้  
ODBC ในการติดต่อฐานข้อมูล

โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นใช้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมด้านต่าง ๆ  
คือ ด้านความถูกต้องของโปรแกรมตามลักษณะการใช้งาน (Functional Test) ด้านความง่าย  
ในการใช้งาน (Usability Test) ด้านประสิทธิภาพการทำงาน (Performance Test) และด้านการ  
รักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security Test) โปรแกรมได้นำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติ  
งานเกี่ยวกับการให้บริการถ่ายทอดสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมจากหน่วยงานต่าง ๆ รวม  
10 คน โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมในด้านต่าง ๆ  
ข้างต้น จากการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อ  
โปรแกรม จากการวิเคราะห์พบว่าประสิทธิภาพของโปรแกรมอยู่ในระดับดีจากค่าสถิติ (ค่า  $\bar{X}$  =  
3.79, ค่า SD = 0.33)

The purpose of this thesis was to develop a Television Transmission Service Booking via the internet case study in Communication Authority of Thailand (CAT). The system was developed by using ASP (Active Server Pages) on Windows 2000 operating system, and Microsoft Internet Information Services (IIS), and ODBC (Open Database Connectivity) database management system.

The statistics tool was used to evaluate the performance of this program by 5 experts. The four testing performance program are functional test, usability test, performance test, and security test, The three testing performance program are functional test, usability test, and performance test, users (Operator 's Television Transmission Service Booking of Communication Authority of Thailand : CAT) who were using this program through internet. There were totally 10 population from the questionnaire result, it was found that the program were good level. ( $\bar{X}$  = 3.97, SD = 0.33.).