

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนการกำหนดคุณวุฒิวิชาชีพก่อสร้างของประเทศไทย จัดเตรียมคู่มือการประเมิน อบรมผู้ประเมิน และประเมินกับผู้ที่ทำงานในสถานประกอบการ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์หน้าที่ (Functional Analysis) มาเป็นตัวกำหนดกระบวนการวิเคราะห์หาหน้าที่งาน (Key Function) และสมรรถนะย่อย (Element of Competency) ด้านการจัดระดับคุณวุฒิวิชาชีพนั้นใช้ลักษณะพึงประสงค์เป็นตัวกำหนด จากนั้นได้เลือกหน้าที่งานหลักเสริมคอนกรีต ระดับ 2 เป็นต้นแบบในการประเมิน เพื่อวัดสมรรถนะของกลุ่มตัวอย่างว่าอยู่ในคุณวุฒิวิชาชีพนี้หรือไม่ โดยคัดจากผู้ทำงานในสถานประกอบการในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล ด้วยการสัมภาษณ์ใช้ระบบการให้คะแนนแบบประเมินค่า 5 ระดับ และมีเกณฑ์ผ่านตั้งแต่ 3.5 ขึ้นไป การประเมินประกอบด้วย 3 ภาค คือ ภาคความรู้ 20 % ภาคทักษะ 75 % และภาคคุณลักษณะความเป็นช่างที่ดี 5 % (การประเมินสมรรถนะต่าง ๆ สามารถทำได้หลายรูปแบบ ขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของแต่ละสมรรถนะและประสบการณ์ของผู้เข้ารับการประเมิน)

ผลการวิจัยพบว่า เทคนิคการวิเคราะห์หน้าที่ (Functional Analysis) สามารถนำมากำหนดสมรรถนะได้อย่างเหมาะสม เมื่อนำสมรรถนะไปจัดเรียงลำดับ และเขียนลักษณะพึงประสงค์ร่วมพบว่าสามารถจัดคุณวุฒิวิชาชีพได้ 6 ระดับ ในแต่ละระดับมีองค์ประกอบดังนี้คือ ทักษะงาน (Work Skill) ทักษะ / สมรรถนะทางด้านเทคนิค (Technical Skill / Competency) ความรู้ (Knowledge) ทักษะด้านบริหารทั่วไป (General Management Skill) ทักษะด้านบริหารธุรกิจ (Business Management Skill) และทักษะพื้นฐานของคุณลักษณะแห่งการพัฒนาชีวิตและการทำงาน (Key Skills)

ผลการประเมินเครื่องมือประเมิน โดยใช้ดัชนีวัดความสอดคล้อง (IOC) ประเมินความสอดคล้องของข้อคำถามกับภาคความรู้ จำนวน 75 ข้อ พบว่า มีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับภาคความรู้ทุกข้อ ส่วนด้านทักษะได้ทำการประเมินความเหมาะสมของเกณฑ์การให้คะแนนและตัวข้อสอบภาคทักษะ พบว่า อยู่ในเกณฑ์เหมาะสมมาก

ผลการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ หน้าที่งานหลักเสริมคอนกรีต ระดับ 2 จำนวน 10 คน พบว่า มีผู้ประเมินผ่าน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 80 และไม่ผ่าน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ทั้งสองคนนี้ไม่ผ่านในส่วนของภาคความรู้ ซึ่งได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 65

ทำนี้จากการสัมมนาระดมความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญกลุ่มงานก่อสร้างอาคาร เรื่องความเหมาะสมขององค์ประกอบด้านต่าง ๆ ในแต่ละระดับคุณวุฒิวิชาชีพก่อสร้างของประเทศไทย พบว่า คุณวุฒิวิชาชีพระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 และระดับ 4 มีความเหมาะสมในระดับมาก ขณะที่คุณวุฒิวิชาชีพระดับ 5 และระดับ 6 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้การนำคุณวุฒิวิชาชีพไปใช้ในด้านต่าง ๆ พบว่า ทุกรายการมีความเหมาะสมในระดับดีมาก โดยรายการที่ถามว่าใช้เป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรได้รับความเห็นเหมาะสมระดับดีมากในลำดับสูงสุด การกำหนดคุณวุฒิวิชาชีพของประเทศในทุกสาขาอาชีพ พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นทุกรายการอยู่ในระดับเห็นด้วยระดับมาก

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 304 หน้า)