

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	แสดงการนำDM ใช้ในขององค์กรต่างๆในปี 2551.....	2
1.2	แสดงใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปของ DM ที่ได้นำมาใช้ในองค์กรในปี 2551.....	3
1.3	กรอบความคิด the Square Route Framework (Atkinson, 1999)	5
2.1	กระบวนการของ DM (KDD: Knowledge Discovery in Database)	9
2.2	สถาปัตยกรรมของเทคโนโลยี DM	10
2.3	ตัวอย่างของ Neural Network	11
2.4	DM: Confluence of Multiple Disciplines	23
2.5	ตัวอย่างและลักษณะงานตามช่วงอายุของโครงการ	24
2.6	The Square Route Framework (Atkinson, 1999)	24
2.7	Research Framework (Nemati &Barko,2002)	30
2.8	Reseach Framework (Nemati &Barko, 2003).....	30
2.9	Reseach Frameworkของ Eun-JeongCho and Jae H.,2007	31
2.10	Information System Success Model (Delone and Maclean,2003)	32
2.11	Modified Reseach Framework ของ Jaeung S, 2003.....	34
3.1	แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย	49
4.1	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ของโครงการการนำเทคโนโลยี DM มาใช้ในองค์กร	77
4.7	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมในการใช้ระบบ ERP	114
4.8	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP ขั้นตอนปฏิบัติงานน้อยลง ทำงานได้เร็วขึ้น	120
4.9	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP ในการเพิ่มขีดความสามารถ หรือผลผลิตขององค์กร	121
4.10	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP ที่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น	122
4.11	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP ในการเพิ่มประสิทธิผล ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	123