

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.1.1 เหมืองข้อมูล (Data Mining-DM) คืออะไร	1
1.1.2 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหารโครงการ DM.....	3
1.1.3 นิยาม คำศัพท์ และความหมาย	4
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	5
1.3 ขอบเขตของงานวิจัย.....	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2. แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แนวคิดของ DM	7
2.2 ประโยชน์ของ DM	17
2.3 แนวโน้มของการประยุกต์ใช้ DM.....	18
2.4 การบริหารโครงการ และ การบริหารโครงการไอที.....	21
2.5 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารโครงการ.....	25

2.6 The Square Route Framework	28
2.7 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
2.8 สรุปปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จและตัวชี้วัดผลสำเร็จ ของงานวิจัยนี้	42
 3. ระเบียบวิธีวิจัย	 48
3.1 การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	48
3.2 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	49
3.3 การเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	53
 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	 60
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	60
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จโครงการ การนำเทคโนโลยีDM มาใช้ในองค์กร.....	64
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับผลลัพธ์ ของโครงการการนำเทคโนโลยีDM ใช้ในองค์กร	69
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	71
ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ วิธี Enter	73
 5. อภิปรายผลงานวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	 80
5.1 สรุปผลการวิจัย	80
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	82

5.3 ข้อเสนอแนะต่องานวิจัยในอนาคต	87
บรรณานุกรม	89
ภาคผนวก.....	93
ก. แบบสอบถาม	94
ประวัติการศึกษา	100