

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่พบในการกำกับดูแลผู้เสียหายโดยใกล้ชิดและให้เป็นปัจจุบันของทีมกำกับดูแล และเป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนา ระบบงานกำกับดูแล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในของสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลผู้เสียหาย จำนวน 60 คน โดยใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้เพื่อให้ได้มาซึ่ง ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ และมีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาตรี โดยอยู่ในตำแหน่งระดับ 6 และส่วนใหญ่มีระยะเวลาการดำรง ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวนรายชื่อผู้ประกอบการที่อยู่ในความรับผิดชอบ กำกับดูแลต่ำกว่า 500 รายต่อปี และส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทซื้อมา ขายไป

ปัญหาในการศึกษาครั้งนี้ได้แบ่งเป็น 5 ปัญหาได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการติดตามการ ชำระภาษีและการบริหารงานจัดเก็บภาษี ปัญหาด้านการพิจารณาคืนภาษี ปัญหาด้านการตรวจสอบภาษี ปัญหาในการกำกับดูแลทั่ว ๆ ไป และปัญหาของผู้ประกอบการที่ตรวจพบ

การขาดข้อมูลที่เป็นมาตรฐานในการประเมินความเหมาะสมในการยื่นเสียภาษีอากร ของผู้เสียหาย การมอบอำนาจของผู้ประกอบการให้สำนักงานบัญชีมาดำเนินการแทน มีปัญหาใน ระดับมากด้านการติดตามการชำระภาษีและการบริหารงานจัดเก็บภาษี และด้านการพิจารณาคืน ภาษี ผู้ประกอบการไม่เห็นความสำคัญของการจัดทำบัญชี โดยส่วนใหญ่จะให้สำนักงานบัญชี เป็นผู้จัดทำและเสียภาษี มีปัญหาในระดับมากด้านการติดตามการชำระภาษีและการบริหารงานจัด เก็บภาษี ด้านการพิจารณาคืนภาษี และด้านการตรวจสอบภาษี อีกทั้งผู้ประกอบการไม่ส่งราย งานเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องภายในกำหนดเวลานัดหมาย ทำให้ดำเนินการพิจารณาคืนภาษีสำซ้ำ

ส่วนปัญหาในการกำกับดูแลทั่ว ๆ ไป ระดับมาก คือ ปริมาณของงานและอัตรากำลังที่ มีอยู่ไม่เหมาะสม การจัดสรรค่าตอบแทน ค่าใช้สอย และค่าวัสดุแก่เจ้าหน้าที่ ธุรภรณ์สำนักงาน และยานพาหนะในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ และการกระจายงานไม่เหมาะสม ปัญหาของ ผู้ประกอบการที่ตรวจพบในระดับมากที่สุด คือ ไม่เข้าใจหลักเกณฑ์การเสียภาษีที่ถูกต้อง ระดับ มาก คือ ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านภาษีอากร ไม่เห็นความสำคัญของการกำกับดูแลและการ ตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ไม่เห็นความสำคัญของ การเสียภาษีให้ถูกต้อง ผู้บริหารกิจการขาดข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของกิจการ ไม่มีที่ปรึกษาที่ดีในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเสียภาษี และการจัดทำบัญชีไม่ถูกต้องตาม กฎหมาย

The objective of this independent study is to study problem in tax payer controlled with closely and update by tax collecting team revenue, to find a way to resolve the compliance problems and to develop the tax system. The data was generated by giving questionnaires to 60 revenue officials in the Chiang Mai office. Most of the officials were women 31 – 40 years old and have been working as tax inspectors for at least 5 years. Using statistics like frequency, percentage and mean, we identified 5 problems from this independent study.

First is the problem of collecting and managing the tax collection process. Second is the problem of refunding any tax overpayments by the company. Third, is the problem of tax auditing. Fourth is the general control problem. Fifth and the last one, is the problem from the companies themselves.

We found that it is difficult and there are problems with collecting and managing the tax payments and refunds. Many companies will hire an tax consultant to prepare the tax forms for them. The companies don't realize the importance of having accurate bookkeeping. Not having accurate bookkeeping will make it more difficult for the tax inspectors in managing, collecting, refunding and auditing the company's tax returns. The reason that the refund process takes such a long time is because the company itself submits the tax forms or other documents late.

For the general problems, it was found that not having enough staff when there is a substantial amount of work and inappropriate work assignments will delay the processing of tax forms. Many companies have the problem of not having staff who are familiar with the tax paying process. Some have a bad attitude towards the tax inspection officers. Also, some companies have no intention of paying their tax commitment so they try to avoid paying it or paying it but using inaccurate bookkeeping to reduce their taxes.