

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาที่ตรวจพบจากการกำกับดูแลธุรกิจโรงแรมในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 การศึกษาครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยออกแบบสอบถามกลุ่มเจ้าหน้าที่กำกับดูแลในรายผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 จำนวน 70 คน ข้อมูลที่ได้นำมาประมวลผลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย เพื่อแสดงถึงความสำคัญของปัญหาที่ตรวจพบจากการกำกับดูแลธุรกิจโรงแรมในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8

ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบจากการตรวจและกำกับดูแลผู้ประกอบการประเภทธุรกิจโรงแรมแบ่งเป็น 2 ระดับคือ ระดับปัญหามาก ได้แก่ ปัญหาด้านทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการของเจ้าหน้าที่ ปัญหาด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ และปัญหาด้านการจัดทำบัญชีและรายงาน ระดับปัญหปานกลาง ได้แก่ ปัญหาด้านการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการ ปัญหาของเจ้าหน้าที่เมื่อเข้าตรวจสอบกิจการ ณ สถานที่ประกอบการ และปัญหาประเด็นความผิดที่พบจากการตรวจสอบสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร

This independent study mainly focused on problems found in supervising inspection of the hotel business in the Regional Revenue Office Area 8. The data collection was gathered from seventy officers who work with hotel business management in the area of the Regional Revenue Office Area 8 by questionnaire distribution. The gathering data were analyzed by frequency, percentage, and standard deviation in order to indicate the problems occurring in the Regional Revenue Office Area 8 when the officers investigated the hotel business.

The results revealed that the supervisors and the inspectors of the hotel business found were two levels. The first level was the strong level which was the entrepreneurs' attitude towards the supervisors and the inspectors problem, the problem of the knowledge and understanding the tax by entrepreneurs, and the problem in financial management and financial report. The moderate level was the problem in tax submit and tax payment, the problem in investigating the business in the organization and the problem in mistakes on the organization investigation including the analyze data of the tax submit.