

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาของธุรกิจในจังหวัดลำปางจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้มาจากการออกแบบสอบถามธุรกิจที่ใช้มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำนวน 100 แห่ง และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

จากผลการศึกษาพบว่าธุรกิจส่วนใหญ่ใช้โปรแกรม Express โปรแกรม BC Account และโปรแกรม Easy Acc ในการบันทึกและจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งระบบที่ใช้ส่วนใหญ่คือระบบซื้อและค่าใช้จ่าย ระบบขายและรายได้ และระบบเจ้าหนี้ ส่วนระบบที่มีปัญหาจากการใช้โปรแกรมมากกว่าระบบอื่นๆ คือระบบสินค้าคงเหลือ ทั้งนี้ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย ทั้งในด้านวิธีการผ่านรายการ หลักฐานการตรวจสอบ ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูล การควบคุมภายใน ความสามารถในการจัดทำรายงาน คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา รวมถึงความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน นอกจากนี้ปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศมีในระดับน้อย ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ แต่เมื่อพิจารณาถึงปัญหาตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ พบปัญหาบ้างในด้านบุคลากร ระเบียบคู่มือการปฏิบัติงาน ข้อมูล และโปรแกรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านโปรแกรม พบปัญหามากในเรื่องของโปรแกรมยังมีราคาแพง รองลงมาคือมีค่าใช้จ่ายประจำเดือนสูงในการดูแลและแก้ไขปัญหาโปรแกรม และ โปรแกรมเกิดปัญหาในการใช้งานบ่อยครั้ง

This study has been conducted to explore the problems experienced by businesses in Lampang Province resulting from the use of accounting software. A questionnaire was given to 100 businesses that use the accounting software. Data analysis was conducted using descriptive statistics, consisting of frequencies, percentages and means.

From the study, it was found that most businesses employ Express, BC Account, and Easy Acc program to record and prepare financial statements. The systems utilize software which includes purchasing and expenses, sales and income and creditor systems. A system that causes most problems in terms of utilization is the inventory system. However, only a few problems result from using the accounting software, covering posting methods, audit trails, ledgers and journals, data flows among modules, internal controls, reporting capabilities, user documentation and support, and ease of use and flexibility. In addition, the overall problem of an accounting information system, based on its specifications, is at a low level, representing efficiency of the information system. However, when considering problems with respect to certain elements of the information system, it was found that some problems occur in terms of the people, the procedures and instructions, the data, and especially the software in which the most found software-related issues are an expensive price, high monthly expenses for repair and maintenance, and the frequent occurrence of utilization problem, respectively.