

บทคัดย่อ

การทำเหมืองข้อมูลเป็นเทคนิคเพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลที่น่าไปสู่ความเข้าใจอันดีระหว่างจำนวนมากของตัวแปรทางธุรกิจ โดยใช้แหล่งข้อมูลผลการวิเคราะห์จะช่วยให้กระบวนการการตัดสินใจ งานวิจัยนี้จะดำเนินภายใต้แนวคิด Square Framework Route เพื่อระบุความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่งความสำเร็จในการนำเทคนิคเหมืองข้อมูลมาใช้ เก็บรวบรวมข้อมูลจาก 12 องค์กรและ 124 ผู้ตอบ เทคนิคการถดถอยพหุคูณใช้และพบว่าปัจจัยที่น่าไปสู่ความสำเร็จมีดังนี้ 1 ปัจจัยการบริหารจัดการโครงการขั้นพื้นฐานตามแนวทางของกฎเหล็กสามประการ (The Iron Triangle) ซึ่งประกอบไปด้วย ระยะเวลาของโครงการที่เหมาะสม ขอบเขตของโครงการที่ชัดเจน การจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม 2 ระบบสารสนเทศ (The information system) เช่น คุณภาพของข้อมูล ความชำนาญด้านเทคโนโลยีของผู้พัฒนาระบบเหมืองข้อมูล และ 3 ปัจจัยด้านองค์กร (Organization) เช่น กลยุทธ์ที่ชัดเจน แผนธุรกิจที่สนับสนุนการนำเหมืองข้อมูลมาใช้

Abstract

Data Mining is a technique to assist in analyzing data leading to better understanding relationship among a large number of business variables. By using data mining, the analytical result will assist the Decision-making process. This research will be conducted under the concept of the Square Route Framework to identify the relationship between the key success factors in data mining implementation. Data were collected from 12 organizations and 124 respondents. The multiple regression technique were applied and the results showed that factors leading to success are as follow first the basic project management as the iron triangle such as a proper implementation time constraint, a proper scope, and sufficient resources, second the information system factor such as quality of information, skill data mining developer, and finally the organization factors such as proper strategy, business plan to support data mining implementation.