

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการใช้และปัญหาหลังการใช้ระบบรหัสแท่งในธุรกิจอุตสาหกรรม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกของสถาบันรหัสสากล สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 3,869 ราย กลุ่มตัวอย่าง 350 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติทั้งหมดใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window (Statistical Package for the Social Science for window)

ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะโดยทั่วไปของธุรกิจอุตสาหกรรมที่ใช้ระบบรหัสแท่งส่วนใหญ่สมัครเข้าเป็นสมาชิกกับสถาบันรหัสสากล ประเภทสมาชิกที่มีรายรับต่ำกว่า 50 ล้านบาทต่อปี มีการจัดจำหน่ายสินค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ ใช้ระบบรหัสแท่งกับธุรกิจมาเป็นระยะเวลา 3-6 ปี ไม่ได้ดำเนินการขอการรับรองระบบ ISO และใช้ระบบรหัสแท่งเพื่อสนองความต้องการของลูกค้า สภาพการใช้งานโดยทั่วไปได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับระบบรหัสแท่งจากลูกค้าและจากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ใช้ระยะเวลาในการเตรียมการที่จะใช้ระบบรหัสแท่ง 3 เดือน เครื่องมืออุปกรณ์ (Hardware) ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ 2 เครื่อง เครื่องอ่านรหัสแท่ง 1 เครื่อง Software ที่ใช้เป็น Software สำเร็จรูป เช่น Microsoft Office ในการแก้ไขหรือพัฒนาโปรแกรมต่างๆ ได้ว่าจ้างบริษัทที่เขียนหรือตัวแทนจำหน่ายโปรแกรมเป็นที่ปรึกษาประจำ เสียค่าใช้จ่ายที่ปรึกษาปีละ 20,000-40,000 บาท ฝ่ายผลิตเป็นผู้กำหนดเลขรหัสสินค้าที่ใช้กับระบบรหัสแท่งไม่เคยใช้เลขรหัสสินค้าเดิมกับสินค้าตัวใหม่ การพิมพ์รหัสแท่งโดยการจ้างบริษัทอื่นพิมพ์ การกำหนดสีที่ใช้พิมพ์รหัสแท่งคำนึงถึงความชัดเจนเท่านั้น การใช้ระบบรหัสแท่งเคยเกิดความผิดพลาด สาเหตุเกิดจากการป้อนข้อมูลผิดพลาดและรหัสแท่งไม่ชัดเจน ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบรหัสแท่งเป็นการยกระดับมาตรฐานสินค้าส่งผลให้ภาพพจน์ของสินค้าดีขึ้นสามารถลดภาระงานได้ 11-20% ปัญหาที่พบจากการใช้ระบบรหัสแท่งจัดอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.48) โดยพบว่าปัญหาจากการใช้ระบบรหัสแท่งมากที่สุด ได้แก่ ค่าสมาชิกรายปีที่สถาบันรหัสสากลเก็บอยู่ในปัจจุบันสูงเกินไป (ค่าเฉลี่ย 3.16) และสมาชิกต้องการให้สถาบันรหัสสากลให้ความรู้และแนะนำการใช้ระบบรหัสแท่งให้หลากหลายกว่าปัจจุบัน มีการจัดอบรม เผยแพร่ข้อมูลลงในวารสารหรืออินเตอร์เน็ตหรือออกเยี่ยมสมาชิกและจัดอบรมผู้ที่ประสบความสำเร็จจากการใช้ระบบรหัสแท่งเพื่อสมาชิกจะได้ใช้เป็นแบบอย่างในการนำระบบรหัสแท่งไปใช้ประโยชน์ได้สูงสุด