

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการใช้และปัญหาหลังการใช้ระบบรหัสแท่งในธุรกิจอุตสาหกรรม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกของสถาบันรหัสสากล สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 3,869 ราย กลุ่มตัวอย่าง 350 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติทั้งหมดใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window (Statistical Package for the Social Science for window)

ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะโดยทั่วไปของธุรกิจอุตสาหกรรมที่ใช้ระบบรหัสแท่งส่วนใหญ่สมัครเข้าเป็นสมาชิกกับสถาบันรหัสสากล ประเภทสมาชิกที่มีรายรับต่ำกว่า 50 ล้านบาทต่อปี มีการจัดจำหน่ายสินค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ ใช้ระบบรหัสแท่งกับธุรกิจมาเป็นระยะเวลา 3-6 ปี ไม่ได้ดำเนินการขอการรับรองระบบ ISO และใช้ระบบรหัสแท่งเพื่อสนองความต้องการของลูกค้า สภาพการใช้งานโดยทั่วไปได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับระบบรหัสแท่งจากลูกค้าและจากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ใช้ระยะเวลาในการเตรียมการที่จะใช้ระบบรหัสแท่ง 3 เดือน เครื่องมืออุปกรณ์ (Hardware) ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ 2 เครื่อง เครื่องอ่านรหัสแท่ง 1 เครื่อง Software ที่ใช้เป็น Software สำเร็จรูป เช่น Microsoft Office ในการแก้ไขหรือพัฒนาโปรแกรมต่างๆ ได้ว่าจ้างบริษัทที่เขียนหรือตัวแทนจำหน่ายโปรแกรมเป็นที่ปรึกษาประจำ เสียค่าใช้จ่ายที่ปรึกษาปีละ 20,000-40,000 บาท ฝ่ายผลิตเป็นผู้กำหนดเลขรหัสสินค้าที่ใช้กับระบบรหัสแท่งไม่เคยใช้เลขรหัสสินค้าเดิมกับสินค้าตัวใหม่ การพิมพ์รหัสแท่งโดยการจ้างบริษัทอื่นพิมพ์ การกำหนดสีที่ใช้พิมพ์รหัสแท่งคำนึงถึงความชัดเจนเท่านั้น การใช้ระบบรหัสแท่งเคยเกิดความผิดพลาด สาเหตุเกิดจากการป้อนข้อมูลผิดพลาดและรหัสแท่งไม่ชัดเจน ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบรหัสแท่งเป็นการยกระดับมาตรฐานสินค้าส่งผลให้ภาพพจน์ของสินค้าดีขึ้นสามารถลดภาระงานได้ 11-20% ปัญหาที่พบจากการใช้ระบบรหัสแท่งจัดอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.48) โดยพบว่าปัญหาจากการใช้ระบบรหัสแท่งมากที่สุด ได้แก่ ค่าสมาชิกรายปีที่สถาบันรหัสสากลเก็บอยู่ในปัจจุบันสูงเกินไป (ค่าเฉลี่ย 3.16) และสมาชิกต้องการให้สถาบันรหัสสากลให้ความรู้และแนะนำการใช้ระบบรหัสแท่งให้หลากหลายกว่าปัจจุบัน มีการจัดอบรม เผยแพร่ข้อมูลลงในวารสารหรืออินเทอร์เน็ตหรือออกเยี่ยมสมาชิกและจัดเยี่ยมชมผู้ที่ประสบความสำเร็จจากการใช้ระบบรหัสแท่ง เพื่อสมาชิกจะได้ใช้เป็นแบบอย่างในการนำระบบรหัสแท่งไปใช้ประโยชน์ได้สูงสุด

The purpose of this research was to study the Using Situation and Post-Using Problem of Barcode in Industrial Business. The sample group was selected from 3,869 members of EAN Thailand Institute, Industrial Council of Thailand being 350 members. The research tool was the questionnaire. After the collected the data, those was analyzed to find out the percentage, the arithmetic mean and the standard deviation by using SPSS (Statistical Package for the Social Science) for window program.

The research results revealed: The most Industrial Business was applied the member of EAN Thailand Institute. The member that had income less than 50 million bahts per year, was sale both in local and export. The using period of Barcode was 3-6 years. Almost business had not arrange for ISO to guarantee. Barcode was used for the requirement of customer. The using information was received from cooperate and the Industrial Council of Thailand. The time of preparation to use barcode was 3 months. The equipment was 2 Microcomputers and 1 Barcode Scanner. The software was Microsoft Office series. In development program was employed the local dealer for consulting. The consulting cost was 20,000-40,000 bahts per year. The production section was assigned the serial number of goods for barcode system. No use old serial number for new goods. Others printed the barcode. The color of barcode printing was clean and clear. The using barcode was mistaken from data keying and barcode clearing. The useful purpose of using barcode was raised the standardization and better image of goods. And reduced the task in 11-20%. The founded problem of using barcode was in lower level (Mean: 2.48). The most problems were the higher member fees (Mean: 3.16). And the members wanted EAN Thailand Institute to introduce in using barcode at updating in many ways. Such as training, journal, internet, member founding, or interview the successful member that used barcode.

(Total 206 pages)