

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
คำอุทิศ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูปภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1. ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา	1
2. คำถามการวิจัย	5
3. วัตถุประสงค์การวิจัย	5
4. สมมติฐานของการวิจัย	5
5. ขอบเขตการวิจัย	6
6. ข้อจำกัดในการวิจัย	6
7. นิยามศัพท์เฉพาะ	6
8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
1. แนวคิดเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสาร	8
2. ระบบข้อมูลข่าวสารในศูนย์สุขภาพชุมชน	13
3. แนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารและปัจจัยการบริหารระบบข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข	16
4. แนวคิดของศูนย์สุขภาพชุมชน	24
5. แนวคิดปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	28
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
7. กรอบแนวคิดการวิจัย	33
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	
1. รูปแบบการวิจัย	39
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
4. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	41
5. ตัวแปรในการวิจัย	41
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
7. การเตรียมและการวิเคราะห์ข้อมูล	46
บทที่ 4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล	
1. ผลการวิจัย	48
2. อภิปรายผลการวิจัย	76

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
1. สรุปผลการวิจัย	86
2. ข้อเสนอแนะ	90
บรรณานุกรม	92
ภาคผนวก	97
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถาม	98
ภาคผนวก ข ข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้สถิติ	113
ภาคผนวก ค การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของสถิติ	115
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์ข้อมูลรายข้อ	122
ภาคผนวก จ นามผู้เชี่ยวชาญ	139
ประวัติผู้เขียน	141

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลข่าวสารใน ศูนย์สุขภาพชุมชน	40
ตารางที่ 2	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลทั่วไปของผู้รับผิดชอบงานระบบ ข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และการได้รับการศึกษาและฝึกอบรม การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	49
ตารางที่ 3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมปัจจัยการบริหารของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	51
ตารางที่ 4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคลของศูนย์สุขภาพ ชุมชน จังหวัดขอนแก่น	52
ตารางที่ 5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัยด้านทรัพยากรการเงินของศูนย์สุขภาพ ชุมชน จังหวัดขอนแก่น	53
ตารางที่ 6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัยด้านทรัพยากรวัสดุอุปกรณ์ของศูนย์ สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	54
ตารางที่ 7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมระดับปัจจัยกระบวนการบริหาร	55
ตารางที่ 8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัยกระบวนการบริหาร ด้านการวางแผน ของศูนย์สุขภาพชุมชน	56
ตารางที่ 9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยกระบวนการบริหาร ด้านการจัดองค์การของศูนย์สุขภาพชุมชน	57
ตารางที่ 10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัยกระบวนการบริหาร ด้านการจัดการ เจ้าหน้าที่ของศูนย์สุขภาพชุมชน	58
ตารางที่ 11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัยกระบวนการบริหาร ด้านการ อำนวยการของศูนย์สุขภาพชุมชน	59
ตารางที่ 12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัยกระบวนการบริหาร ด้านการการ ควบคุม ของศูนย์สุขภาพชุมชน	60
ตารางที่ 13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร รายด้าน	61
ตารางที่ 14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ด้านการจัดทำข้อมูลพื้นฐานในพื้นที่ของศูนย์สุขภาพชุมชน	62
ตารางที่ 15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ด้านบันทึกการให้บริการสาธารณสุข ของศูนย์สุขภาพชุมชน	64

สารบัญตาราง(ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ด้านการประมวลผล ของศูนย์สุขภาพชุมชน	65
ตารางที่ 17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ด้านการจัดทำรายงาน ของศูนย์สุขภาพชุมชน	66
ตารางที่ 18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ด้านการสำรองข้อมูล ของศูนย์สุขภาพชุมชน	68
ตารางที่ 19	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ค่าระดับนัยสำคัญ ระหว่างตัวแปรอิสระกับ ความสามารถของ ผู้รับผิดชอบการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน	70
ตารางที่ 20	ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน	72
ตารางที่ 21	ร้อยละของปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน รายด้าน	74
ตารางที่ 22	ร้อยละของข้อเสนอแนะในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน รายด้าน	75

สารบัญรูปภาพ

		หน้า
ภาพที่ 1	โครงสร้างของระบบบริการงาน	17
ภาพที่ 2	กรอบแนวคิด	38