

## บรรณานุกรม

- กรรณิกา ตั้งวานิชกพงษ์. (2540). การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในงานข้อมูลข่าวสารของบุคลากรสาธารณสุขในจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กรองแก้ว โคตรภูเวียง. (2543). การบริหารระบบบริการสาธารณสุขเขตเมือง กรณีศึกษาศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชน ชีท่าขอน อำเภอมะนัง จังหวัดขอนแก่น. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กศมา เหล่าเมือง. (2543). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานอนามัยแม่และเด็กของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในเขต 8. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กสิกิจ มีพึ้ง. (2544). ศึกษาประสิทธิผลของการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนในจังหวัดขอนแก่น. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กฤดา เรืองอารีรัชต์. (2546). ระบบข้อมูลเพื่อสุขภาพ : ประสิทธิภาพและความเสมอภาคของสังคม. ค้นเมื่อ 5 ธันวาคม 2547, จาก <http://www.rdhc.net/knowledge/dataforhealth.doc>.
- กาญจนา อินทร์กษ. (2545). ประสิทธิผลการดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกของเจ้าหน้าที่ ระดับตำบล ในจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขา วิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- คณิตา นิจจรัลกุล. (2545). การออกแบบการเรียนการสอนและการออกแบบสารเพื่อการสื่อสารการศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- คมกริช ไชยเสนา. (2548). ประสิทธิภาพการดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก ของหน่วยบริการสาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จันทนา สุรัตน์อมรกุล. (2543). ประสิทธิภาพการดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคอุจจาระร่วงของศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชนภัทร จันทรเพ็ง. (2544). การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการในโรงพยาบาลพล อำเภพล จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชัยณรงค์ สุระชัยปัญญา. (2542). การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบล จังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

- ณัฐพันธ์ เจริญนันท์ & ไพบูลย์ เกียรติโกมล. (2546). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: บริษัทส เอเซียเพรส.
- แดง รัตนากร. (2544). ความพึงพอใจและผลการนำโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสถานื่อนามัย(HCIS)มาใช้ในการจัดการงานข้อมูลข่าวสารสาธารณสุขระดับสถานื่อนามัย จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ทองหล่อ เดชไทย. (2536). สาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. หน่วยที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสาธารณสุข เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบริหารสาธารณสุขทั่วไป หน่วยที่ 1-7 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ..... (2540). หลักการบริหารงานสาธารณสุข. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาสาธารณสุขอาเซียน.
- ..... (2545). หลักการบริหารงานสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 3 ฉบับปรับปรุงแก้ไข. กรุงเทพฯ: บริษัทสามเจริญพาณิชย์(กรุงเทพ)จำกัด.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. (2542). พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2539). พฤติกรรมองค์กร : การศึกษาการบริหารพฤติกรรมองค์กรเชิงบริหาร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ..... (2543). หลักการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยพานิช จำกัด.
- ธัชชัย ใจคง. (2547). ประสิทธิภาพการดำเนินงานป้องกันควบคุมภาวะความดันโลหิตสูง ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญเรือง ชูชัยแสงรัตน์และคณะ. (2539). การพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชนในเขตพื้นที่ทั่วไปและพื้นที่เฉพาะ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึก.
- บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ. (2543). เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ศรีอนันต์.
- ..... (2543). การวิจัย การวัดและประเมินผล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ศรีอนันต์.
- ประกอบ จันทมูล และประวีติ บุญโกมุด. (2539). อิทธิพลของภาวะผู้นำที่มีต่อประสิทธิผลของการบริหารงานศึกษาเฉพาะกรณีหัวหน้าสถานื่อนามัยในจังหวัดร้อยเอ็ด. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด.
- ประจักษ์ บัวผัน. (2545). การพัฒนาคุณภาพบริการในหน่วยบริการสุขภาพขั้นพื้นฐาน วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประจักษ์ บัวผัน และ ชัยยง ขามรัตน์. (2547). รายงานวิจัยทางการบริหารและการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานในหน่วยบริการปฐมภูมิ จังหวัดขอนแก่น . คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประทวน สัตย์ชื่อ. (2542). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคในเด็ก 0-5 ปี ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบล จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

- ประภาพร บรรยงค์. (2540). การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานสาธารณสุขระดับจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- \_\_\_\_\_. (2541). จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- พจนา ดวงชาตม. (2547). ประสิทธิภาพการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พฤษส์ พรวงศ์เลิศ. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินการพัฒนาบริหารศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พรทิพย์ ฟุ้งอ่อน. (2543). ประสิทธิภาพการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ไพศาล เกื้ออรุณ. (2541). การศึกษาประเมินผลการให้บริการแบบเวชปฏิบัติครอบครัว กรณีศึกษาผู้ป่วยความดันโลหิตสูง ในโรงพยาบาลผ่านของยาง. วารสารวิชาการ เขต 12, 9 (3), 15-18.
- โพธิ์คำ นาคคำ. (2546). ประสิทธิภาพการดำเนินงานเฝ้าระวังและส่งเสริมทันตสุขภาพในโรงเรียนประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เมืองมา พิทยะพงษ์. (2548). ความถูกต้องของข้อมูลจากการจัดทำระเบียบงานของสถานอนามัยในจังหวัดกำแพงเพชร ปีงบประมาณ 2538. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เรียม ศรีทอง. (2540). มนุษย์สัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- รุ่งเรือง เด่นดวงใจ. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของครูผู้รับผิดชอบงานสุขาภิบาลอาหารในโรงเรียนจังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รุจิรา มังคละศิริ. (2541). การประเมินผลโครงการวิจัยและพัฒนาทางศูนย์แพทย์ชุมชนเมือง โรงพยาบาลมหาราช นครราชสีมา. วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข.
- รัตนะ บัวสนธ์. (2538). การประเมินผลโครงการ การวิจัยเชิงประเมิน. กรุงเทพฯ: บริษัทคอมแพคท์พริ้นท์ จำกัด.
- รัตติกาล จันทวงศ์. (2544). ประสิทธิภาพการดำเนินงานอนามัยแม่และเด็กของศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รวมพร คงกำเนิด. (2545). ระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ : การศึกษาศูนย์สุขภาพชุมชนภาคใต้. ในงานประชุมวิชาการหนึ่งทศวรรษสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข 5-7 สิงหาคม 2545. ณ ศูนย์ทัศนศึกษาและการประชุมไบเทค. บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ รูปธรรมที่เริ่มต้น. นนทบุรี. ดีไซน์.

- วิไล กุศลวิศิษฐ์กุล. (2546). ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบริหารระบบ ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข หน่วยที่ 2 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วรดา ช่างแก้ว. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ลักษณะงานและการคิดอย่างมี วิจารณ์ญาณกับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหาร ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาล รัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ บริหารการพยาบาลบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรพล คนใจบุญ. (2548). ปัจจัยและกระบวนการทางบริหารที่มีผลต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหา บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2539). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: วิสิทธิ์พัฒนา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- เสนาะ ดีเยาว์. (2544). หลักการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กรุงธน.
- สุวิทย์ วิบุลย์ผลประเสริฐ และคณะ. (2539). อนาคตสถานีนอนามัยไทย (กรณีศึกษาวิจัยประเมินผล โครงการทศวรรษแห่งการพัฒนาสถานีนอนามัย. พ.ศ. 2539). กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์ ทหารผ่านศึก.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2544). เอกสารคำสอนรายวิชา พฤติกรรมองค์การ. เชียงราย: คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงราย. (เอกสารอัดสำเนา).
- สำเร็จ จันท์สุวรรณ, สุวรรณ บัวทวน. (2544). สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์. ขอนแก่น: ภาควิชา สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำเร็จ แหียงกระโทก. (2544). แนวทางการดำเนินงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัด นครราชสีมา. นครราชสีมา: โรงพิมพ์มิตรภาพ.
- สายชล ไทยอุดม. (2541). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าฝ่ายสุขาภิบาลและ ป้องกันโรค โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุข ศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุพัตรา จึงสง่าสม. (2541). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าฝ่ายบริหารงาน สาธารณสุข เทศบาลเมือง. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาบริหารสาธารณสุขบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมควร แบ่งกุลจิต. (2541). ผลการสนับสนุนทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมชาย ตรงค์เดช. (2542). การประเมินผลโครงการ : แนวคิดและวิธีการ. กรุงเทพฯ: ภาควิชาโภชนวิทยา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมโภชน์ คชศิลา. (2544). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานเฝ้าระวังและส่งเสริมทันตสุขภาพนักเรียนปดม ศึกษาตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

- สมโภช รติโอฬาร. (2546). ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบริหารระบบ  
ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข หน่วยที่ 1 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมาน รังสิโยกฤษฏ์. (2536). การจัดโครงสร้างส่วนราชการ. กรุงเทพฯ: สวัสดิการสำนักงาน กพ.
- สมยศ นาวิการ. (2540). การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตะวันออก.
- \_\_\_\_\_. (2538). การบริหาร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ดอกหญ้า.
- \_\_\_\_\_. (2536). การบริหาร. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- หฤทัย ทบวงษ์ศรี. (2540). ปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อการดำเนินงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนตาม  
แผนป้องกันและควบคุมโรคติดต่อเฉียบพลันระบบทางเดินหายใจในเด็กอายุต่ำกว่า 5 ปี ใน  
จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอก  
บริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อมรศักดิ์ โพธิ์อ่ำ. (2548). ศึกษาปัจจัยการบริหารและกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสร้าง  
สุขภาพของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
ขอนแก่น.
- อรุณ บุญมาก. (2538). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับทรัพยากรสาธารณสุข. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาบริหาร  
สาธารณสุขทั่วไป หน่วยที่ 1-7 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. พิมพ์ครั้งที่ 2 .กรุงเทพฯ: นำกัง  
การพิมพ์.
- Best, John W. (1977) *Research in Education*. 3<sup>rd</sup> ed. Engle wood Cliffs, NJ: Prentice - Hall.
- Bloom, B.S., et al. (1971). *Handbook on formative and summative evaluation of student learning*.  
New York: McGraw-Hill Book company.
- Cherrington, D.J. (1994). *Organizational Behavior: the management of individual and organization  
performance*. 2<sup>nd</sup> ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Koontz, and O'Donel, C. (1972). *Principle of management : An analysis of managerial function*. 5<sup>th</sup>  
ed. New York. McGraw-Hill.
- Poter, L.W. & Hackman, R.J. (1975). *Behavior in organizations*. Tokyo: McGraw-Hill.
- Schermerhorn, Jorm R., Jr., James G.Hunt, & Richard N.Osborn. (1994). *Managing Organizational  
Behavior*. (5th ed.). New York: Jorm Wiley&Son.
- Weihrich, Heinz and Koontz, Harold. (1993). *Management A global Perspective* 10<sup>th</sup> ed. Singapore:  
Mc.Graw-Hill, Inc.