

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

ศึกษาการวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น เป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์ (Analytical Research)ศึกษาแบบภาคตัดขวาง (Cross Sectional Study) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัจจัยด้านทรัพยากรบริหาร ด้านกระบวนการบริหาร และระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านทรัพยากรบริหาร และปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ต่อการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น เพื่อศึกษาอำนาจการทำนาย ของปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านทรัพยากรบริหาร และปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ต่อการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น และเพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือผู้รับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสารในศูนย์สุขภาพชุมชน ของจังหวัดขอนแก่น จำนวน 248 คน ทำการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย(Simple Random Sample) จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 160 คน ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการวิจัย ได้แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 160 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 มีผลการวิจัยดังนี้

1.1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้รับผิดชอบระบบข้อมูลข่าวสารในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้รับผิดชอบระบบข้อมูลข่าวสารในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น พบว่าเพศหญิงใกล้เคียงกับเพศชาย (ร้อยละ 52.50) กลุ่มอายุที่มากที่สุด 31-40 ปี (ร้อยละ 50.62) อายุเฉลี่ย 34.73 ปี (S.D. = 7.43) วุฒิมัธยมศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 76.88) การดำรงตำแหน่งส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน (ร้อยละ 60.62) อายุราชการที่มากที่สุด 11-20 ปี (ร้อยละ 45) อายุราชการเฉลี่ย 13.53 ปี(S.D. = 7.41) ประสบการณ์ในการรับผิดชอบระบบข้อมูลข่าวสารในศูนย์สุขภาพชุมชน อยู่ในช่วง 1-10 ปี (ร้อยละ 75.62) มีประสบการณ์เฉลี่ย 7.52 ปี (S.D. = 5.89) ปฏิบัติงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชนมาแล้วกลุ่มที่มากที่สุดคือ 1-10 ปี (ร้อยละ 63.75) ปฏิบัติงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชนมาแล้วเฉลี่ย 9.16 ปี (S.D. = 6.57) ส่วนใหญ่เคยได้รับการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์มาแล้ว (ร้อยละ 91.88) โดยเคยรับการศึกษาคความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มาแล้วมากกว่า 3 ปี (ร้อยละ 62.59)และส่วนใหญ่เคยผ่านการอบรมการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS มาแล้ว(ร้อยละ 86.88) โดยเคยผ่านการอบรมมาแล้วมากกว่า 3 ปี (ร้อยละ 47.83)

1.2 ปัจจัยด้านทรัพยากรการบริหาร ของผู้รับผิดชอบระบบข้อมูลข่าวสารในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

โดยภาพรวมระดับปัจจัยทรัพยากรการบริหารของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นปัจจัยสนับสนุนการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.11$, S.D.=0.61) เมื่อพิจารณาปัจจัยทรัพยากรบริหารรายด้านแล้วพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.39$, S.D.=0.73) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนสามารถบันทึกการให้บริการในโปรแกรม

ระบบข้อมูลข่าวสารHCISได้ทุกคน อยู่ในระดับสูง($\bar{x}=3.71$, S.D.=1.02) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง($\bar{x}=3.39$, S.D.=0.43)

ปัจจัยด้านทรัพยากรการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง (2.84, S.D.=0.72) เพื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ศูนย์สุขภาพชุมชนได้ให้ความสำคัญในการดำเนินงานการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS โดยการ จัดลำดับความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณในอันดับต้นๆ อยู่ในระดับปานกลาง($\bar{x}=3.39$, S.D.=0.95) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ในรอบปีที่ผ่านมาศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับงบประมาณในการสนับสนุนในการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสาร จากองค์การบริหารส่วนตำบล หรือองค์การเอกชน อยู่ในระดับต่ำ ($\bar{x}=1.92$, S.D.=1.05)

ปัจจัยด้านทรัพยากรวัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.09$, S.D.=0.66) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานเกี่ยวกับโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISได้จัดหาเองโดยใช้เงินบำรุงของศูนย์สุขภาพชุมชน อยู่ในระดับสูง($\bar{x}=4.06$, S.D.=0.89) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือถ้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีปัญหาเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน ในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ผู้บริหารของ CUP. ได้ช่วยแก้ปัญหาเพื่อไม่ให้เกิดผลเสียต่องาน เช่นการซ่อมแซม การแลกเปลี่ยน การยืม หรือการจัดซื้อให้ใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง($\bar{x}=2.74$, S.D.=1.10)

1.3 กระบวนการบริหาร

โดยภาพรวมระดับปัจจัยกระบวนการบริหารของศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.36$, S.D.=0.59) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

ด้านการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง($\bar{x}=3.40$, S.D.=0.68) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ศูนย์สุขภาพชุมชนได้ใช้ข้อมูลข่าวสารจากโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ในการวางแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ($\bar{x}=3.74$, S.D.=0.84) อยู่ในระดับสูง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการนิเทศติดตามและประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.86$, S.D.=0.99)

ด้านการจัดองค์การ อยู่ในระดับปานกลาง($\bar{x}=3.63$, S.D.=0.65) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้อำเภอหรือจังหวัดทราบ ทันตามกำหนดเวลา อยู่ในระดับสูง($\bar{x}=3.79$, S.D.=0.84) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อปฏิบัติงานระบบข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ($\bar{x}=3.36$, S.D.=0.98) อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง($\bar{x}=3.08$, S.D.=0.78) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ในการคัดเลือกผู้รับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสาร มีการคัดเลือกตามความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ ($\bar{x}=3.74$, S.D.=0.87) อยู่ในระดับสูง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เมื่อปฏิบัติงานบกพร่องในการดำเนินงานระบบข้อมูลข่าวสาร ได้รับการตักเตือนเป็นการส่วนตัว อยู่ในระดับปานกลาง($\bar{x}=2.64$, S.D.=1.08)

ด้านการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง($\bar{x}=3.39$, S.D.=0.70) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลข่าวสารได้ประสานงานกับหน่วยงานอื่นเช่น โรงพยาบาล สสอ. ($\bar{x}=3.57$,

S.D.=0.92) และ เมื่อเกิดปัญหาข้อขัดข้องในการดำเนินงานการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ได้เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.565$, S.D.=0.84) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ศูนย์สุขภาพชุมชนมีการประชุมสรุปข้อมูลปัญหาอุปสรรคในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS อย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.96$, S.D.=0.94)

ด้านการควบคุม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.27$, S.D.=0.70) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ศูนย์สุขภาพชุมชนเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x}=3.73$, S.D.=0.85) อยู่ในระดับสูง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ศูนย์สุขภาพชุมชนได้นำเสนอการดำเนินงานการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ต่อที่ประชุมประจำเดือนหรือ CUP Board อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.57$, S.D.=1.07)

1.4 การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

โดยภาพรวมระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน อยู่ในระดับสูง ($\bar{x}=3.80$, S.D.=0.54) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

ด้านการจัดทำข้อมูลพื้นฐานในพื้นที่ อยู่ในระดับสูง ($\bar{x}=3.47$, S.D.=0.59) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การบันทึกข้อมูลในส่วนของ รหัสหมู่บ้าน หมู่ที่ ชื่อหมู่บ้าน เขตที่ตั้ง จำนวนหลังคาเรือน ครอบครัวมีความครบถ้วนทุกรายการ ($\bar{x}=4.18$, S.D.=0.69) อยู่ในระดับสูง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การบันทึกข้อมูลในส่วนของบุคคลในส่วนของพระ/เณร มีความครบถ้วนทุกรายการ ($\bar{x}=3.35$, S.D.=0.90)

ด้านบันทึกการให้บริการสาธารณสุข อยู่ในระดับสูง ($\bar{x}=4.06$, S.D.=0.60) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การบันทึกข้อมูลการวินิจฉัยโรคของผู้ป่วยที่มารับบริการ มีความครบถ้วนทุกรายการ ($\bar{x}=4.29$, S.D.=0.75) เทียบเท่ากับ การบันทึกข้อมูลการให้วัคซีนแก่ผู้รับบริการ มีความครบถ้วนทุกรายการ ($\bar{x}=4.29$, S.D.=0.76) อยู่ในระดับสูง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ บันทึกข้อมูลการให้บริการหลังคลอดมีความครบถ้วนทุกรายการ ($\bar{x}=3.72$, S.D.=0.92)

ด้านการประมวลผล อยู่ในระดับสูง ($\bar{x}=3.95$, S.D.=0.63) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ประมวลผลเพื่อจัดส่งรายงาน 18 แฟ้มข้อมูลมาตรฐาน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด ($\bar{x}=4.32$, S.D.=0.74) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ประมวลผลข้อมูล ในการจัดทำทะเบียนการรับ-จ่ายยาและเวชภัณฑ์ในศูนย์สุขภาพชุมชน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด ($\bar{x}=3.63$, S.D.=1.06) อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดทำรายงาน อยู่ในระดับสูง ($\bar{x}=3.79$, S.D.=0.750) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อดังนี้ ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS จัดทำรายงาน 504 (รายงานผู้ป่วยนอกตามกลุ่มสาเหตุโรค) ($\bar{x}=4.33$, S.D.=0.78) อยู่ในระดับสูง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS จัดทำรายงาน วัตถุประสงค์ต่อจิตและประสาท ($\bar{x}=3.31$, S.D.=1.22)

ด้านการสำรองข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.48$, S.D.=0.90) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ได้สำรองข้อมูล (Backup Database) โดยใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ($\bar{x}=3.77$, S.D.=0.94) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถซ่อมแซมฐานข้อมูลของโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ที่มีปัญหาให้ สามารถนำกลับคืนมาใช้งานได้ ($\bar{x}=3.17$, S.D.=1.18)

1.5 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

1.5.1 คุณลักษณะส่วนบุคคล

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง คุณลักษณะส่วนบุคคลกับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น พบว่า เพศ อายุ การได้รับการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ การได้รับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS มีความสัมพันธ์กับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS อย่างไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนประสพการณ์การทำงานระบบข้อมูลข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.01 ($r=0.26$)

1.5.2 ทรัพยากรบริหาร

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยทรัพยากรบริหาร กับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น พบว่าทรัพยากรบริหาร ได้แก่ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านทรัพยากรการเงิน และด้านทรัพยากรวัสดุอุปกรณ์ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.01 ($r=0.48$), ($r=0.40$), และ($r=0.37$) ตามลำดับ

1.5.3 กระบวนการบริหาร

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยกระบวนการบริหาร กับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น พบว่า กระบวนการบริหาร ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การควบคุม การบริหารงานบุคคล และการอำนวยความสะดวก มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.01 ($r=0.52$), ($r=0.51$), ($r=0.51$), ($r=0.47$) และ($r=0.34$) ตามลำดับ

1.6 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น วิเคราะห์โดยสถิติการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) จากการศึกษาพบว่า ตัวแปรอิสระที่น่าเข้าสมการที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ การวางแผน ด้านทรัพยากรบุคคล การจัดองค์การ และประสพการณ์การทำงาน สามารถร่วมกันทำนายการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 38 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ถ้ามีการวางแผนการบริหารงานเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ที่ดี ทรัพยากรบุคคลได้รับการพัฒนา มีการจัดองค์การที่เหมาะสม และมีเจ้าหน้าที่มีประสพการณ์ในการทำงานด้านข้อมูลข่าวสารแล้ว จะทำให้ การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น บรรลุเป้าหมายของกิจกรรมการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น สมการในการพยากรณ์ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 1.84 + 0.17(\text{การวางแผน}) + 0.17(\text{ทรัพยากรบุคคล}) + 0.19(\text{การจัดองค์การ}) + 0.01(\text{ประสพการณ์การทำงาน})$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = 0.22(\text{การวางแผน}) + 0.23(\text{ทรัพยากรบุคคล}) + 0.23(\text{การจัดองค์การ}) + 0.15(\text{ประสิทธิภาพการทำงาน})$$

1.7 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

ปัญหาอุปสรรค การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน ส่วนใหญ่พบว่า เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความชำนาญในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ใช้งานไม่ครอบคลุมทุกด้าน ร้อยละ 32.24 รองลงมาคือโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ข้อมูลบางรายการยังไม่สมบูรณ์ครบถ้วนตามกิจกรรมที่ทำในศูนย์สุขภาพชุมชน ร้อยละ 11.18 เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องรุ่นเก่า ทำงานช้า เสียบ่อย ร้อยละ 11.18 โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS มีปัญหาบ่อย ร้อยละ 7.24 เจ้าหน้าที่ขาดการอบรมการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 7.24 โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISปรับปรุงโปรแกรมใหม่(Update) บ่อยเกินไป ร้อยละ 6.58 เจ้าหน้าที่มีน้อยและมีภาระงานมาก ร้อยละ 5.92 เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ ร้อยละ 5.26

ข้อเสนอแนะ การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน ส่วนใหญ่เสนอแนะว่าควรจัดอบรมการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISอย่างต่อเนื่องทุกปี ร้อยละ 51 รองลงมาต้องการสิ่งสนับสนุนอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้ในระบบข้อมูลข่าวสาร เช่น Notebook เครื่องคอมพิวเตอร์ คู่มือการใช้งาน ร้อยละ 7.92 ควรมีการติดตามการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จากเจ้าหน้าที่ในระดับสาธารณสุขอำเภอ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกปี ร้อยละ 7.92 ควรมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชนโดยตรง ร้อยละ 5.94 ควรปรับปรุงระบบรายงานในโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISให้ตรงกับรายงานที่ทำในปัจจุบัน ร้อยละ 5.94 ควรมีทีมงานดูแลการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS อย่างจริงจัง ร้อยละ 5.94

2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น คือ การวางแผน ทรัพยากรบุคคล การจัดองค์การ และประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งเสนอแนะตามลำดับดังนี้

2.1.1 ด้านการวางแผน ควรส่งเสริมให้มีการใช้ข้อมูลจากโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสาร กำหนดให้มีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารไว้ให้ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ควรมีการนิเทศติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนให้เป็นไปตามกิจกรรมและระยะเวลาที่กำหนด

2.1.2 ด้านทรัพยากรบุคคล ควรมีการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ก่อนที่จะนำโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน ไปใช้ ด้วยการจัดอบรมการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร

HCISของศูนย์สุขภาพชุมชน ให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน

2.1.3 ด้านการจัดองค์การ มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสาร เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบข้อมูลข่าวสารภายในศูนย์สุขภาพชุมชนอย่างชัดเจน และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อปฏิบัติงานระบบข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

2.1.4 ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสาร HCISของศูนย์สุขภาพชุมชน นอกจากจะเป็นผู้ที่สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดีแล้วควรเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการรับผิดชอบระบบข้อมูลข่าวสารในศูนย์สุขภาพชุมชนมาแล้ว

2.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.2.1 ควรศึกษารูปแบบการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ที่มีความเหมาะสม

2.2.2 ควรจัดทำการศึกษาประเมินผลโครงการ การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

2.2.3 ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน เช่น แรงจูงใจ ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS