

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์ (Analytical Research) ศึกษาแบบภาคตัดขวาง (Cross Sectional Study) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร (HCIS) ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ในปีงบประมาณ 2548

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลข่าวสารในศูนย์สุขภาพชุมชน ที่อยู่ในความรับผิดชอบสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จังหวัดขอนแก่น ทั้งหมดจำนวน 248 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ การคำนวณขนาดตัวอย่างในกรณีที่ทราบจำนวนประชากร โดยใช้การคำนวณขนาดตัวอย่างเพื่อประมาณค่าเฉลี่ยของประชากร (อรุณ จิรวัดพัฒนกุล, 2546)

จากสูตร

$$n = \frac{NZ^2_{\alpha/2} \sigma^2}{e^2(N-1) + Z^2_{\alpha/2} \sigma^2}$$

เมื่อ

n	=	ขนาดตัวอย่าง
N	=	จำนวนประชากรทั้งหมด ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลข่าวสารของศูนย์สุขภาพชุมชน 248 แห่ง
Z	=	ค่ามาตรฐานภายใต้โค้งปกติที่ระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด 95% ซึ่งจะได้ $Z_{\alpha/2} = 1.96$
e	=	ค่าความคาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นในการประมาณค่าสัดส่วนของความถูกต้องในการจัดทำรายงาน = 0.05
σ	=	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานได้จากการทดสอบแบบสอบถามที่จังหวัดอุดรธานี = 0.51

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{248 \times 1.96^2 \times 0.51^2}{0.05^2(248-1) + 1.96^2 \times 0.51^2}$$

$$n = 153.28$$

เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น ผู้วิจัยจึงใช้ตัวอย่างจำนวน 160 ตัวอย่าง วิธีการสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1. คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรตามสัดส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลข่าวสารของศูนย์สุขภาพชุมชนในแต่ละอำเภอ

ขั้นที่ 2. คัดเลือกผู้รับผิดชอบงานข้อมูลข่าวสารศูนย์สุขภาพชุมชนทุกแห่ง จำนวน 248 คน ทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลากให้ได้จำนวนตัวอย่างจำนวน 160 ตัวอย่าง ตามสัดส่วนประชากรที่ศึกษาของแต่ละอำเภอ

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลข่าวสารในศูนย์สุขภาพชุมชน(แต่ละ 1 คน)ที่คำนวณได้แยกเป็นรายอำเภอ

ลำดับที่	อำเภอ	จำนวนศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวนตัวอย่างที่คัดเลือก
1.	เมือง	25	16
2.	บ้านฝาง	8	5
3.	พระยืน	5	3
4.	หนองเรือ	15	10
5.	ชุมแพ	17	11
6.	สีชมพู	13	8
7.	น้ำพอง	18	12
8.	อุบลรัตน์	8	5
9.	กระนวน	12	8
10.	บ้านไผ่	13	8
11.	เปือยน้อย	3	2
12.	พล	13	9
13.	เวียงใหญ่	5	3
14.	เวียงน้อย	5	3
15.	หนองสองห้อง	13	8
16.	ภูเวียง	14	9
17.	มัญจาคีรี	11	7
18.	ชนบท	11	7
19.	เขาสวนกวาง	6	4
20.	ภูผาม่าน	6	4
21.	กิ่งอำเภอซำสูง	5	3
22.	กิ่งอำเภอโคกโพธิ์ไชย	4	3
23.	กิ่งอำเภอหนองนาคำ	5	3
24.	กิ่งอำเภอบ้านแฮด	7	5
25.	กิ่งอำเภอโนนศิลา	6	4
	รวม	248	160

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม สร้างขึ้นโดยการศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาสร้างแบบสอบถามโดยได้กำหนดแบบสอบถามให้สอดคล้องกับตัวแปรแต่ละตัวในกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน การได้รับการศึกษา การฝึกอบรม ระดับการศึกษา ข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ และคำถามปลายปิด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหาร ได้แก่ ปัจจัยด้านกำลังคน ปัจจัยด้านงบประมาณและปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยคำถามเป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือกตอบ 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารแบ่งออกเป็น การวางแผนการจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยการ และการควบคุม โดยคำถามเป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือกตอบ 5 ระดับ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามข้อมูลการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร (HCIS) ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น แบ่งออกเป็น ด้านการจัดทำฐานข้อมูลในพื้นที่ ด้านบันทึกการให้บริการสาธารณสุข ด้านการประมวลผล ด้านการสำรองข้อมูล ด้านการจัดทำรายงานโดยคำถามเป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือกตอบ 5 ระดับ

ตอนที่ 5 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

4. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

4.1 การตรวจสอบความเที่ยงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา(Content Validity) ความครบถ้วน ถูกต้อง ความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้ จากนั้นจึงนำเครื่องมือดังกล่าวมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และได้รับการแก้ไขปรับปรุง ไปทดลองใช้แบบสอบถาม (Try Out) กับผู้รับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสารข่าวสารของศูนย์สุขภาพชุมชน ในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 30 คน

4.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟาของครอนบาค ปัจจัยด้านทรัพยากรบริหาร ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81 ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88 การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร(HCIS) ของศูนย์สุขภาพชุมชน ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 และภาพรวมของแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97

5. ตัวแปรในการวิจัย

5.1 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

5.1.1 คุณลักษณะของศูนย์สุขภาพชุมชน ได้แก่ สถานะศูนย์สุขภาพชุมชน จำนวนหมู่บ้าน รับผิดชอบ จำนวนหลังคาเรือน จำนวนประชากรรับผิดชอบ

5.1.2 ทรัพยากรบริหารได้แก่ ทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน และทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์

5.1.3 กระบวนการบริหาร ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก และการควบคุม

5.1.4 ผลการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร(HCIS) ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ด้านการจัดทำฐานข้อมูลในพื้นที่ ด้านบันทึกการให้บริการสาธารณสุข ด้านการประมวลผล ด้านการสำรองข้อมูล และด้านการจัดทำรายงาน

5.2 การวัดตัวแปร

5.2.1 คุณลักษณะส่วนบุคคล

เพศ หมายถึง เพศของผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศในศูนย์สุขภาพชุมชน มีระดับการวัดเป็นนามสเกล (Nominal Scale) วัดเป็น 1) ชาย 2) หญิง

อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นปี (ถ้าเกิน 6 เดือนให้นับเป็น 1 ปี) มีระดับการวัดเป็นอัตราส่วนสเกล (Ratio Scale)

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดขณะทำแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการวัดเป็นนามสเกล (Nominal Scale) วัดเป็น 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี 3) สูงกว่าปริญญาตรี

ประสบการณ์ปฏิบัติงาน หมายถึง จำนวนปีที่เคยปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร หรือสารสนเทศ มีระดับการวัดเป็นอัตราส่วนสเกล (Ratio Scale)

การศึกษา หมายถึง การได้รับการศึกษาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หรือการจัดการสารสนเทศ มีระดับการวัดเป็น นามสเกล (Nominal Scale) วัดเป็น 1) เคย 2) ไม่เคย

การฝึกอบรม หมายถึง การได้รับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร (HCIS) มีระดับการวัดเป็น นามสเกล (Nominal Scale) วัดเป็น 1) เคย 2) ไม่เคย

5.2.2 ปัจจัยทรัพยากรบริหาร

5.2.2.1 ปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคล

5.2.2.2 ปัจจัยด้านทรัพยากรการเงิน

5.2.2.3 ปัจจัยทรัพยากรด้านวัสดุอุปกรณ์

ข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ตัวเลือก โดยการสร้างคำถามตามแนวของ Likert (อ้างในบุญธรรม กิจปริตาสิริสุทธิ, 2532) ดังนี้

ข้อความ	การให้คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การแปลผล ใช้แบบอิงเกณฑ์ แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้ (Best, 1977)

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

ซึ่งได้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

แปลผล	ช่วงคะแนน
ระดับต่ำ	1.00 - 2.33 คะแนน
ระดับปานกลาง	2.34 - 3.67 คะแนน
ระดับสูง	3.68 - 5.00 คะแนน

5.2.3 ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ประกอบด้วย

- 5.2.3.1 การวางแผน
- 5.2.3.2 การจัดองค์การ
- 5.2.3.3 การบริหารงานบุคคล
- 5.2.3.4 การอำนวยการ
- 5.2.3.5 การควบคุม

ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ตัวเลือก โดยการสร้างคำถามตามแนวของ Likert (อ้างในบุญธรรม กิจปริตติปริสุทธิ, 2532) ดังนี้

ข้อคำถาม	การให้คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การแปลผล ใช้แบบอิงเกณฑ์ แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้ (Best, 1977)

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

ซึ่งได้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

แปลผล	ช่วงคะแนน
ระดับต่ำ	1.00 - 2.33 คะแนน
ระดับปานกลาง	2.34 - 3.67 คะแนน
ระดับสูง	3.68 - 5.00 คะแนน

5.2.4 ผลการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร(HCIS) ของศูนย์สุขภาพชุมชน

5.2.4.1 การจัดทำฐานข้อมูลในพื้นที่ โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ

กลุ่มที่ 1 ข้อมูลระดับหมู่บ้าน ได้แก่ ข้อมูลหมู่บ้าน ข้อมูลโรงเรียน

ข้อมูลศาสนสถาน และข้อมูลแหล่งน้ำ

กลุ่มที่ 2 ข้อมูลระดับครอบครัว ได้แก่ ข้อมูลการจัดหาน้ำสะอาด ข้อมูล

สุขภาพที่พื้กอาศัย ข้อมูลการสุขภาพอาหาร และข้อมูลการควบคุมสัตว์และแมลงนำโรค

กลุ่มที่ 3 ข้อมูลพื้นฐานระดับบุคคล ได้แก่ ข้อมูลรายละเอียดของบุคคล

ในครัวเรือน ข้อมูลสิทธิการรักษา

ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ตัวเลือก โดยการสร้างคำถามตามแนวของ Likert (อ้างในบุญธรรม กิจปริดาบริสุทธ์,2532) ดังนี้

ข้อคำถาม	การให้คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การแปลผล ใช้แบบอิงเกณฑ์ แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้ (Best,1977)

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

ซึ่งได้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

แปลผล	ช่วงคะแนน
ระดับต่ำ	1.00 - 2.33 คะแนน
ระดับปานกลาง	2.34 - 3.67 คะแนน
ระดับสูง	3.68 - 5.00 คะแนน

5.2.4.2 การบันทึกการให้บริการสาธารณสุข โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มที่ 1 ข้อมูลบริการรักษาพยาบาล (กลุ่มบริการที่มีการบันทึกเป็นประจำทุกวัน)

กลุ่มที่ 2 ข้อมูลกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่ การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค การวางแผนครอบครัว การบริการโภชนาการ และการบริการอนามัยแม่และเด็ก (เป็นกลุ่มบริการที่มีการบันทึกเฉพาะช่วงที่มีการจัดบริการ)

ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ตัวเลือก โดยการสร้างคำถามตามแนวของ Likert (อ้างในบุญธรรม กิจปริดาบริสุทธ์,2532) ดังนี้

ข้อคำถาม	การให้คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การแปลผล ใช้แบบอิงเกณฑ์ แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้ (Best,1977)

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

ซึ่งได้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

แปลผล	ช่วงคะแนน
ระดับต่ำ	1.00 - 2.33 คะแนน
ระดับปานกลาง	2.34 - 3.67 คะแนน
ระดับสูง	3.68 - 5.00 คะแนน

5.2.4.3. การประมวลผล

ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ตัวเลือก โดยการสร้างคำถามตามแนวของ Likert (อ้างในบุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2532) ดังนี้

ข้อคำถาม	การให้คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การแปลผล ใช้แบบอิงเกณฑ์ แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้ (Best, 1977)

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

ซึ่งได้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

แปลผล	ช่วงคะแนน
ระดับต่ำ	1.00 - 2.33 คะแนน
ระดับปานกลาง	2.34 - 3.67 คะแนน
ระดับสูง	3.68 - 5.00 คะแนน

5.2.4.4. ด้านการจัดทำรายงาน

ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ตัวเลือก โดยการสร้างคำถามตามแนวของ Likert (อ้างในบุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2532) ดังนี้

ข้อคำถาม	การให้คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การแปลผล ใช้แบบอิงเกณฑ์ แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้ (Best, 1977)

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

ซึ่งได้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

แปลผล	ช่วงคะแนน
ระดับต่ำ	1.00 – 2.33 คะแนน
ระดับปานกลาง	2.34 – 3.67 คะแนน
ระดับสูง	3.68 – 5.00 คะแนน

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

6.1 สำรวจและทำบัญชีรายชื่อผู้รับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสารของศูนย์สุขภาพชุมชนหลัก และศูนย์สุขภาพชุมชนเครือข่าย ในจังหวัดขอนแก่น

6.2 คัดเลือกและประชุมชี้แจงพนักงานเก็บข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสารระดับอำเภอ จำนวน 25 คน ให้เข้าใจวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการ แบบสอบถาม แบบตรวจสอบผลการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล(HCIS) ของศูนย์สุขภาพชุมชน และการเก็บรวบรวมข้อมูล

6.3 วางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ร่วมกับพนักงานเก็บข้อมูล (ระยะเวลาเก็บข้อมูลประมาณ 4 สัปดาห์) และกำหนดนัดหมายในการส่งข้อมูลให้ผู้วิจัยให้ชัดเจน

6.4 ทำหนังสือแจ้งแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ผู้รับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสารของศูนย์สุขภาพชุมชน ทราบ

6.5 นักวิจัยและพนักงานเก็บข้อมูล ออกเก็บข้อมูลตามแผน โดยมอบแบบสอบถามให้ผู้รับผิดชอบงานเป็นผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

6.6 กรณีผู้รับผิดชอบไม่อยู่จะฝากแบบสอบถามไว้ให้ตอบ และนัดหมายทางโทรศัพท์หรือวิทยุสื่อสารเข้าไปเก็บข้อมูลกับผู้รับผิดชอบในวันอื่น

6.7 นักวิจัยและพนักงานเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูล ก่อนออกจากศูนย์สุขภาพชุมชนที่เก็บข้อมูลแต่ละแห่ง

6.8 พนักงานเก็บข้อมูลที่รับผิดชอบในการเก็บข้อมูลแต่ละแห่งนำข้อมูลส่งให้ผู้วิจัยตามกำหนด

6.9 ผู้วิจัยตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง ของแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการผลการดำเนินงานอีกครั้งหนึ่ง ทันทีที่ได้รับจากพนักงานเก็บข้อมูล หากไม่ครบถ้วนถูกต้อง ให้นำกลับไปเก็บข้อมูลอีกครั้งจนกว่าจะครบถ้วน ถูกต้องสมบูรณ์แบบ

7. การเตรียมการและวิเคราะห์ข้อมูล

7.1 การเตรียมการเพื่อการวิเคราะห์

7.1.1 สร้างคู่มือลงรหัส

7.1.2 ลงรหัสในแบบสอบถาม

7.1.3 บันทึกข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

7.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

7.2.1 สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้ในการพรรณนาลักษณะของตัวแปรต่างๆ ได้แก่ ลักษณะส่วนบุคคล ทรัพยากรบริหาร กระบวนการบริหาร และผลการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร (HCIS) ของศูนย์สุขภาพชุมชน

7.2.1 สถิติเชิงอนุมาน

7.2.1.1 หาคความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ และ ตัวแปรตาม โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

7.2.1.2 วิเคราะห์เพื่อทำนายผลการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร(HCIS) ของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้วยปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยทรัพยากรบริหาร และปัจจัยกระบวนการบริหารโดยใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)