ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
ตัวอย่างแบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม [ ][ ][ ]

แบบสอบถาม
เรื่อง
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลข่าวสารของศูนย์สุขภาพชุมชน (ในกรณีผู้รับผิดชอบงานไม่สามารถตอบแบบสอบถามได้ ให้หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนเป็นผู้ตอบแบบสอบถามแทน)

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสารของศูนย์สุขภาพชุมชน จำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับทรัพยากรการบริหารของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลข่าวสารของศูนย์สุขภาพชุมชน เกี่ยวกับปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน ทรัพยากรวัสดุอุปกรณ์ จำนวน 19 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลข่าวสารของศูนย์สุขภาพชุมชน ในด้านการวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยการและการควบคุม จำนวน 28 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามข้อมูลการดำเนินงานระบบข้อมูลข่าวสาร (HCIS) ของศูนย์สุขภาพชุมชนในปีงบประมาณ 2548 จำนวน 62 ข้อ

ตอนที่ 5 แบบสอบถามปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข

การตอบแบบสอบถาม

1. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เพราะคำตอบทุกข้อจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนางานระบบข้อมูลข่าวสาร (HCIS) ของศูนย์สุขภาพชุมชนต่อไป

2. เพื่อเป็นประโยชน์ในการวิจัยและผลการวิจัยมีความน่าเชื่อถือ ขอความกรุณาท่านโปรดพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อและตอบทุกข้อโดยไม่เว้นข้อใดข้อหนึ่ง

3. ขอความกรุณาให้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะถือว่าเป็นความลับและการนำเสนอผลการวิจัยเป็นลักษณะภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

นายชุวิทย์ ชำนิงาน
นักศึกษาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข)
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยผู้รับผิดชอบงานข้อมูลข่าวสาร (ในกรณีผู้รับผิดชอบงานไม่สามารถตอบแบบสอบถามได้ ให้หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนเป็นผู้ตอบแบบสอบถามแทน)

คำชี้แจง โปรดเติมคำตอบในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง

	สำหรับผู้วิจัย
คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้รับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสารของศูนย์สุขภาพชุมชน	
1. เพศ ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง	[ ] Sex1
2. อายุ ..... ปี (เต็มปีบริบูรณ์)	[ ][ ] Age2
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด ( ) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) 2. ปริญญาตรี ( ) 3. สูงกว่าปริญญาตรี	[ ] Edu3
4. ตำแหน่งของท่านในปัจจุบัน ( ) 1.หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน (ทั้งศสช.หลักและเครือข่าย) ( )2. ผู้ปฏิบัติ	[ ] Pos4
5. อายุราชการ ..... ปี(เต็มปีบริบูรณ์)	[ ][ ] TW5
6. รับผิดชอบงานข้อมูลข่าวสาร ในศูนย์สุขภาพชุมชนมาแล้ว ..... ปี(เต็มปีบริบูรณ์)	[ ][ ] TIS6
7. ปฏิบัติงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชน มาแล้ว ..... ปี(เต็มปีบริบูรณ์)	[ ][ ] TPCU7
8. ท่านเคยได้รับการศึกษาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ หรือการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารด้วยคอมพิวเตอร์หรือไม่ (เฉพาะในสถานศึกษาทั้งของรัฐและเอกชน) ( ) 1. เคย ( ) 2. ไม่เคย	[ ] EdC8
9. ท่านเคยได้รับการศึกษาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ หรือการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารด้วยคอมพิวเตอร์ มาแล้ว ..... ปี	[ ][ ] TEdC9
10. ท่านเคยได้รับการอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS หรือไม่ ( ) 1. เคย ( ) 2. ไม่เคย	[ ] Train10
11. ท่านเคยได้รับการอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS มาแล้ว.....ปี	[ ][ ] TTr11

<u>คำชี้แจง</u> โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างละเอียดแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด ให้ตรงกับความจริงมากที่สุด ตามระดับคะแนนดังนี้

ปฏิบัติ/มี มากที่สุด หมายถึง ท่านปฏิบัติ/มีกิจกรรมนั้นทุกครั้ง (ปฏิบัติได้จริง/มีตั้งแต่ร้อยละ 80.00-100 ของกิจกรรมนั้น)

ปฏิบัติ/มี มาก หมายถึง ท่านปฏิบัติ/มีกิจกรรมนั้นเกือบทุกครั้ง (ปฏิบัติได้จริง/มีตั้งแต่ร้อยละ 60-79.99 ของกิจกรรมนั้น)

ปฏิบัติ/มี ปานกลาง หมายถึง ท่านปฏิบัติ/มีกิจกรรมนั้นบางครั้ง (ปฏิบัติได้จริง/มีตั้งแต่ร้อยละ 40.00-59.99 ของกิจกรรมนั้น)

ปฏิบัติ/มี น้อย หมายถึง ท่านปฏิบัติ/มีกิจกรรมนั้นนาน ๆครั้ง (ปฏิบัติได้จริง/มีตั้งแต่ร้อยละ 20.00-39.99 ของกิจกรรมนั้น)

ปฏิบัติ/ มี น้อยที่สุด หมายถึง ท่านปฏิบัติ/มีกิจกรรมนั้นส่วนใหญ่ไม่ได้ปฏิบัติ (ปฏิบัติได้จริง/มีตั้งแต่ร้อยละ 0 -19.99 ของกิจกรรมนั้น)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรการบริหาร ในการดำเนินงานระบบข้อมูลข่าวสาร (HCIS) ของศูนย์สุขภาพชุมชน

ทรัพยากรการบริหาร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
ด้านทรัพยากรบุคคล 1. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่สามารถใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ใน ศูนย์สุขภาพชุมชน มีความเหมาะสมกับปริมาณงาน						P1 [ ]
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและปฏิบัติงานประจำในศูนย์สุขภาพชุมชนสามารถบันทึกการให้บริการในโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ได้ทุกคน						P2 [ ]
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอ ในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS						P3 [ ]
4. ศูนย์สุขภาพชุมชนของท่านได้มีการจัดเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรก่อนที่จะนำโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISมาใช้						P4 [ ]
5. มีการพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะและการอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS อย่างต่อเนื่องทุกปี						P5 [ ]
6. เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISในศูนย์สุขภาพชุมชน						P6 [ ]

ทรัพยากรการบริหาร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
4. วัสดุอุปกรณ์ ที่ใช้ในการดำเนินงานเกี่ยวกับโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISได้จัดหาเองโดยใช้เงินบำรุงของศูนย์สุขภาพชุมชน						Ma4 [ ]
5. CUP มีการวางแผนการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องทุกปี						Ma5 [ ]
6. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลข่าวสารตรงตามความต้องการ						Ma6 [ ]
7. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารเหมาะสมกับระยะเวลาที่ต้องใช้						Ma7 [ ]

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน ในการดำเนินงานระบบข้อมูลข่าวสาร (HCIS) ของศูนย์สุขภาพชุมชน

กระบวนการบริหาร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
ด้านการวางแผน 1. ศูนย์สุขภาพชุมชนมีแผนการปฏิบัติงานประจำปีด้านระบบข้อมูลข่าวสาร ไว้ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร						Pl1 [ ]
2. เจ้าหน้าที่ในศูนย์สุขภาพชุมชนได้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสาร						Pl2 [ ]
3. เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการวางแผนปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ						Pl3 [ ]
4. ศูนย์สุขภาพชุมชนของท่านได้ใช้ข้อมูลข่าวสารจากโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISในการวางแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน						Pl4 [ ]
5. ศูนย์สุขภาพชุมชนสามารถปฏิบัติงานโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารได้ตามแผนที่กำหนดไว้						Pl5 [ ]
6. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้กำหนดระยะเวลาการประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ไว้อย่างชัดเจน						Pl6 [ ]

กระบวนการบริหาร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
7. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการนิเทศติดตามและประเมินผลในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS						Pl7 [ ]
ด้านการจัดองค์การ 1. มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสาร เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน						Or1 [ ]
2. กรณีท่านไม่อยู่มีการมอบหมายให้บุคคลอื่นในหน่วยงานรับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสารแทนท่าน						Or2 [ ]
3. ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อปฏิบัติงานระบบข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม						Or3 [ ]
4. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้อำเภอหรือจังหวัดทราบ ทันตามกำหนดเวลา						Or4 [ ]
5. ได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบข้อมูลข่าวสารภายในศูนย์สุขภาพชุมชนอย่างชัดเจน						Or5 [ ]
ด้านการบริหารงานบุคคล 1. ในการคัดเลือกผู้รับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสาร มีการคัดเลือกตามความรู้ความสามารถและประสบการณ์						St1 [ ]
2. เจ้าหน้าที่ในศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสศึกษา ดูงาน ฝึกอบรมในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS						St2 [ ]
3. เจ้าหน้าที่ในศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการสนับสนุนในการปฏิบัติงานด้านระบบข้อมูลข่าวสาร ให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น						St3 [ ]
4. ท่านเคยได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา ในการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร						St4 [ ]
5. เมื่อท่านปฏิบัติงานบกพร่องในงานระบบข้อมูลข่าวสาร ท่านได้รับการตักเตือนเป็นการส่วนตัว						St5 [ ]

กระบวนการบริหาร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
ด้านการอำนวยการ 1. เมื่อเกิดปัญหาข้อขัดข้องในการดำเนินงานการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ได้เสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน						Dri1 [ ]
2. เมื่อมีนโยบายใหม่เกี่ยวกับงานระบบข้อมูลข่าวสารศูนย์สุขภาพชุมชนของท่านได้รับการชี้แจงอยู่เสมอ						Dr2 [ ]
3. เมื่อมีปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ที่เกินความสามารถที่ท่านจะแก้ไข้ได้ ท่านได้รับความช่วยเหลือจากบุคลากรในระดับอำเภอ/จังหวัด						Dri3 [ ]
4. ศูนย์สุขภาพชุมชนของท่านมีการประชุมสรุปข้อมูลปัญหาอุปสรรคในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS อย่างสม่ำเสมอ						Dri4 [ ]
5. ในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลข่าวสารท่านได้ประสานงานกับหน่วยงานอื่น เช่น โรงพยาบาล สสอ.						Dri5 [ ]
6. ได้กำหนดระยะเวลาการแล้วเสร็จของแต่ละกิจกรรมในการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ไว้อย่างชัดเจน						Dri6 [ ]
ด้านการควบคุม 1. ศูนย์สุขภาพชุมชนของท่านมีการควบคุมกำกับในการดำเนินงานการโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS เพื่อให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน						Con1 [ ]
2. ศูนย์สุขภาพชุมชนของท่านมีการประเมินผลการดำเนินงานการโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISเป็นระยะโดยเปรียบเทียบผลงานกับเป้าหมาย ของงาน						Con2 [ ]
3. ศูนย์สุขภาพชุมชนของท่านได้ประเมินผลการดำเนินงาน การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไป						Con3 [ ]

กระบวนการบริหาร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
4. ศูนย์สุขภาพชุมชนของท่านได้นำเสนอผลการดำเนินงานการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ต่อที่ประชุมประจำเดือน/CUP Board						Con4 [ ]
5. ศูนย์สุขภาพชุมชนของท่านเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน						Con5 [ ]

ตอนที่ 4 แบบสอบถามการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน ในปีงบประมาณ 2548

การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติมาก	ปฏิบัติปานกลาง	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
ด้านการจัดทำข้อมูลพื้นฐานในพื้นที่						
ข้อมูลระดับหมู่บ้าน 1. การบันทึกข้อมูลหมู่บ้านในส่วนของ รหัสหมู่บ้าน หมู่ที่ ชื่อหมู่บ้าน เขตที่ตั้ง จำนวนหลังคาเรือน ครอบครัวมีความครบถ้วนทุกรายการ						DB1[ ]
2. การบันทึกข้อมูลแหล่งน้ำในหมู่บ้านมีความครบถ้วนทุกรายการ						DB2[ ]
3.การบันทึกข้อมูลสถานประกอบการในหมู่บ้าน ครบถ้วนทุกรายการ						DB3[ ]
4. การบันทึกข้อมูลศาสนสถานในหมู่บ้านมีความครบถ้วนทุกรายการ						DB4[ ]
5. การบันทึกข้อมูลของโรงเรียนในหมู่บ้านมีความครบถ้วนทุกรายการ						DB5[ ]
ข้อมูลระดับครอบครัว 6. การบันทึกข้อมูล รายละเอียดบ้าน/การจัดหาน้ำสะอาด มีความครบถ้วนทุกรายการ						DB6[ ]
7. การบันทึกข้อมูลของการสุขาภิบาลอาหาร/กำจัดสิ่งปฏิกูล มีความครบถ้วนทุกรายการ						DB7[ ]
8. การบันทึกข้อมูลของการควบคุมสัตว์และแมลงนำโรค มีความครบถ้วนทุกรายการ						DB8[ ]

การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติมาก	ปฏิบัติปานกลาง	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
ข้อมูลระดับบุคคล 9. การบันทึกข้อมูลทั่วไปของบุคคล มีความครบถ้วนทุกรายการ						DB9[ ]
10. การบันทึกข้อมูลเฉพาะของบุคคลในส่วนของสิทธิการรักษาพยาบาล มีความครบถ้วนทุกรายการ						DB10[ ]
11. การบันทึกข้อมูลเฉพาะของบุคคลในส่วนของโรคเรื้อรัง ครบถ้วนทุกรายการ						DB11[ ]
12. การบันทึกข้อมูลเฉพาะของบุคคลในส่วนของความพิการ มีความครบถ้วนทุกรายการ						DB12[ ]
13. การบันทึกข้อมูลเฉพาะของบุคคลในส่วนของประวัติญาติ(เฉพาะผู้ที่มีญาติป่วยด้วยโรคเรื้อรัง) มีความครบถ้วนทุกรายการ						DB13[ ]
14. การบันทึกข้อมูลเฉพาะของบุคคลในส่วนของนักเรียน มีความครบถ้วนทุกรายการ						DB14[ ]
15. การบันทึกข้อมูลเฉพาะของบุคคลในส่วนของพระ/เณร มีความครบถ้วนทุกรายการ						DB15[ ]
16. การบันทึกข้อมูลเฉพาะของบุคคลในส่วนของ ประเภทบุคคล(เฉพาะผู้ที่มีตำแหน่งในหมู่บ้าน) มีความครบถ้วนทุกรายการ						DB16[ ]
ด้านบันทึกการให้บริการสาธารณสุข						
ข้อมูลกิจกรรมการรักษาพยาบาล 1. การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยที่มารับบริการในส่วนของ ข้อมูลทั่วไป สิทธิการรักษา อาการสำคัญ มีความครบถ้วนทุกรายการ						SV1[ ]
2. การบันทึกข้อมูลการวินิจฉัยโรคของผู้ป่วยที่มารับบริการ มีความครบถ้วนทุกรายการ						SV2[ ]
3. การบันทึกข้อมูลการจ่ายยาและเวชภัณฑ์ให้แก่ผู้ป่วย มีความครบถ้วนทุกรายการ						SV3[ ]
ข้อมูลกิจกรรมการสร้างเสริมสุขภาพ 4. การบันทึกข้อมูลการให้วัคซีนแก่ผู้รับบริการ มีความครบถ้วนทุกรายการ						SV4[ ]
5. การบันทึกข้อมูลด้านโภชนาการมีความครบถ้วนทุกรายการ						SV5[ ]

การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติมาก	ปฏิบัติปานกลาง	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
6. บันทึกข้อมูลการให้บริการฝากครรภ์ มีความครบถ้วนทุกรายการ						SV6[ ]
7. บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการคลอดของแม่ มีความครบถ้วนทุกรายการ						SV7[ ]
8. บันทึกข้อมูลการให้บริการหลังคลอดมีความครบถ้วนทุกรายการ						SV8[ ]
9. บันทึกข้อมูลด้านการวางแผนครอบครัว มีความครบทุกรายการ						SV9[ ]
ด้านการประมวลผล 1. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ประมวลผลเพื่อจัดส่งรายงาน 18 แฟ้มข้อมูลมาตรฐาน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด						Pro1[ ]
2. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ประมวลผลข้อมูล เพื่อจัดทำข้อมูลพื้นฐานประจำปีของหน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด						Pro2[ ]
3. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ประมวลผลข้อมูล ในการจัดทำทะเบียนผู้รับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด						Pro3[ ]
4. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ประมวลผลข้อมูล ในการจัดทำทะเบียนการรับ-จ่ายยาและเวชภัณฑ์ในศูนย์สุขภาพชุมชน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด						Pro4[ ]
5. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ประมวลผลข้อมูล เพื่อค้นหากลุ่มเป้าหมายในการติดตามให้บริการในชุมชน เช่น ผู้ป่วยเบาหวาน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด						Pro5[ ]
6. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ประมวลผลข้อมูลค้นหากลุ่มเป้าหมายในการให้บริการในสำนักงาน เช่นกลุ่มที่จะมารับบริการวัคซีน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด						Pro6[ ]

การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติมาก	ปฏิบัติปานกลาง	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
7. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ประมวลผลข้อมูลสำหรับใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด						Pro7[ ]
8. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ประมวลผลข้อมูลในการกำหนดเป้าหมายการให้บริการ ของศูนย์สุขภาพชุมชน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด						Pro8[ ]
9.ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ประมวลผลเพื่อหาความครอบคลุมของการให้บริการในกลุ่มเป้าหมายของศูนย์สุขภาพชุมชน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด						Pro9[ ]
10.มีการประเมินผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้วยโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS						Pro10[ ]
11.มีการตรวจสอบหรือประเมินความถูกต้องในการประมวลผลของโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS กับเอกสารหรือแฟ้มทะเบียนรายงานก่อนที่จะนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์						Pro11[ ]
ด้านการจัดทำรายงาน (กลุ่มรายงานแยก) 1. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน 504 (รายงานผู้ป่วยนอกตามกลุ่มสาเหตุโรค)						R1[ ]
2. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน 506						R2[ ]
3. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน ผู้ป่วยใช้สิทธิประกันสังคม						R3[ ]
4. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน ผู้ป่วยเบาหวาน						R4[ ]
5. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน ผู้ป่วยความดันโลหิตสูง						R5[ ]
6. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน การตรวจมะเร็งปากมดลูก						R6[ ]

การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติมาก	ปฏิบัติปานกลาง	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
7. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน การตรวจมะเร็งเต้านม						R7[ ]
8. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน 0110 รง.5 (รายงานสรุปกิจกรรมสำคัญ)						R8[ ]
9. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท						R9[ ]
10. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน การใช้เวชภัณฑ์คุมกำเนิด						R10[ ]
11. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน รายงานความครอบคลุมของการได้รับวัคซีนในเด็กอายุครบ 1 ปี และหญิงมีครรภ์						R11[ ]
ด้านการจัดทำรายงาน (กลุ่มรายงาน 400) 12. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน อนามัยแม่และเด็ก						R12[ ]
13. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันด้วยวัคซีน						R13[ ]
14. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน รายงานการติดเชื้อเฉียบพลันในระบบทางเดินหายใจในเด็ก อายุต่ำกว่า 5 ปี (ARIC)						R14[ ]
15 . ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงานทันตสาธารณสุข						R15[ ]
16. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงานสุขภาพจิต						R16[ ]
17. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงานผู้สูงอายุ						R17[ ]
18. โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ช่วยให้ท่านจัดทำรายงานต่าง ๆของศูนย์สุขภาพชุมชนเกิดความสะดวก สบาย ง่ายยิ่งขึ้น						R18[ ]

การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติมาก	ปฏิบัติปานกลาง	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
19. โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISช่วยให้การจัดทำรายงานต่าง ๆของศูนย์สุขภาพชุมชน มีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น						R19[ ]
20. โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISช่วยให้การจัดทำรายงานต่าง ๆของศูนย์สุขภาพชุมชนเสร็จสิ้นเร็วและสามารถส่งรายงานให้อำเภอทันตามกำหนดเวลามากยิ่งขึ้น						R20[ ]
ด้านการสำรองข้อมูล 1.ได้สำรองข้อมูล (Backup Database)โดยใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS						B1[ ]
2.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถใช้โปรแกรมอื่นวิธีการอื่น เช่น WinZip ในการสำรองฐานข้อมูล						B2[ ]
3. ได้ใช้สื่อบันทึกอื่นในการสำรองฐานข้อมูล เช่น CD-Rom หรือ Hard disk ตัวอื่น เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลกรณี Hard disk ชำรุด						B3[ ]
4. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถเรียกคืนฐานข้อมูลที่สำรองไว้นำกลับมาใช้แทนฐานข้อมูลเดิมที่สูญหาย						B4[ ]
5. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถซ่อมแซมฐานข้อมูลของโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ที่มีปัญหาให้ สามารถนำกลับคืนมาใช้งานได้						B5[ ]
6 .ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ตรวจสอบความสมบูรณ์ของฐานข้อมูล						B6[ ]

ตอนที่ 5 แบบสอบถามปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านในสิ่งที่ท่านเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคพร้อมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน

1. ปัญหาอุปสรรค การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะ การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชนของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
ข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้สถิติ

ข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้สถิติ

1. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) โดยมีข้อตกลงเบื้องต้น ดังนี้

(1) ตัวแปรทั้งสองต้องเป็นข้อมูลต่อเนื่อง

(2) ข้อมูลแต่ละชุดต้องเป็นอิสระต่อกัน

(3) ความสัมพันธ์ของตัวแปรทั้งสองเป็นแบบเส้นตรง

ซึ่งตัวแปรทั้งสองตัวนั้นจะต้องมีระดับการวัดไม่ต่ำกว่าช่วงสเกล (Interval Scale) หรืออัตราส่วนสเกล (Ratio Scale) หากตัวแปรที่มีระดับการวัดเป็นเป็นนามสเกล (Nominal Scale) และอันดับสเกล (Ordinal Scale) หรือตัวแปรเชิงกลุ่มต้องทำการเปลี่ยนให้สามารถวิเคราะห์ได้โดยการทำให้เป็นตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) โดยกำหนดค่าตัวแปรที่สนใจให้มีค่าเท่ากับ 1 และค่าตัวแปรที่ไม่สนใจให้มีค่าเท่ากับ 0 (สำเริง จันทรสุวรรณ และสุวรรณ บัวทวน, 2544)

ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัวนี้ ผู้วิจัยได้นำตัวแปรอิสระทุกตัวที่ต้องการวิเคราะห์จับคู่กับตัวแปรตามทีละตัว โดยการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติแบบสองทาง (Two-tailed) ถ้าค่า P น้อยกว่า 0.05 แสดงว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามแต่ละคู่นั้น มีนัยสำคัญทางสถิติ

2. การถดถอยพหุแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ซึ่งเป็นวิธีการทางสถิติที่อธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ ตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไปที่มีผลต่อตัวแปรตามตัวเดียว โดยก่อนการวิเคราะห์ต้องทำการตรวจสอบข้อมูลว่าเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้นของสมการถดถอยพหุคูณ (กัลยา วานิชย์บัญชา,2547) ดังนี้

(1) ความคาดเคลื่อน e เป็นตัวแปรที่มีการแจกแจงปกติ

(2) ค่าเฉลี่ยของค่าความคลาดเคลื่อน = 0 (E (e) =0

(3) ค่าแปรปรวนของความคาดเคลื่อนเป็นค่าคงที่ที่ไม่ทราบค่า $V(e) = \sigma_e^2$

(4) ค่าความคลาดเคลื่อนต้องเป็นอิสระกัน

(5) ตัวแปรอิสระ X_i และ X_j ต้องเป็นอิสระกัน

ภาคผนวก ค
การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของสถิติ

การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้สถิติ Regression

1. ค่าความคลาดเคลื่อน(e) มีการแจกแจงปกติ ทดสอบโดย Kolmogorov-Smirnov

H_0 : ค่าความคาดเคลื่อนมีการแจกแจงปกติ

H_1: ค่าความคาดเคลื่อนไม่ได้มีการแจกแจงปกติ

ใช้คำสั่ง Analyze ⇒ Descriptive Statistics ⇒ Explore แล้วเลือกตัวแปร res_1 ใส่ใน box ของ Dependent List แล้วคลิก Plots... ในหน้าจอของ Plots เลือก Normality Plots with Test ได้ผลลัพธ์ดังนี้

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov(a)			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Unstandardized Predicted Value	.054	160	.200(*)	.990	160	.325

* This is a lower bound of the true significance.

a Lilliefors Significance Correction

2. ค่าเฉลี่ยของค่าคลาดเคลื่อน(e) = 0

การหาค่า a และb โดยทำให้ผลบวกกำลังสองของความคลาดเคลื่อนมีค่าต่ำสุด จะทำให้ Σ ei = 0

ค่าเฉลี่ยของความคลาดเคลื่อน $= E(e) = \frac{\Sigma e_i}{n} = \frac{0}{n} = 0$

ดังนั้นเงื่อนไขนี้เป็นจริงเสมอ

หรือการทดสอบ

H_0 : ค่าเฉลี่ยของ error = 0

H_1: ค่าเฉลี่ยของ error ≠ 0

ใช้คำสั่ง SPSS for Windows : Analyze ⇒ Compare Mean ⇒ One-Sample T-Test แล้วเลือกตัวแปร res_1 จะยอมรับสมมติฐาน H_0ดังนี้

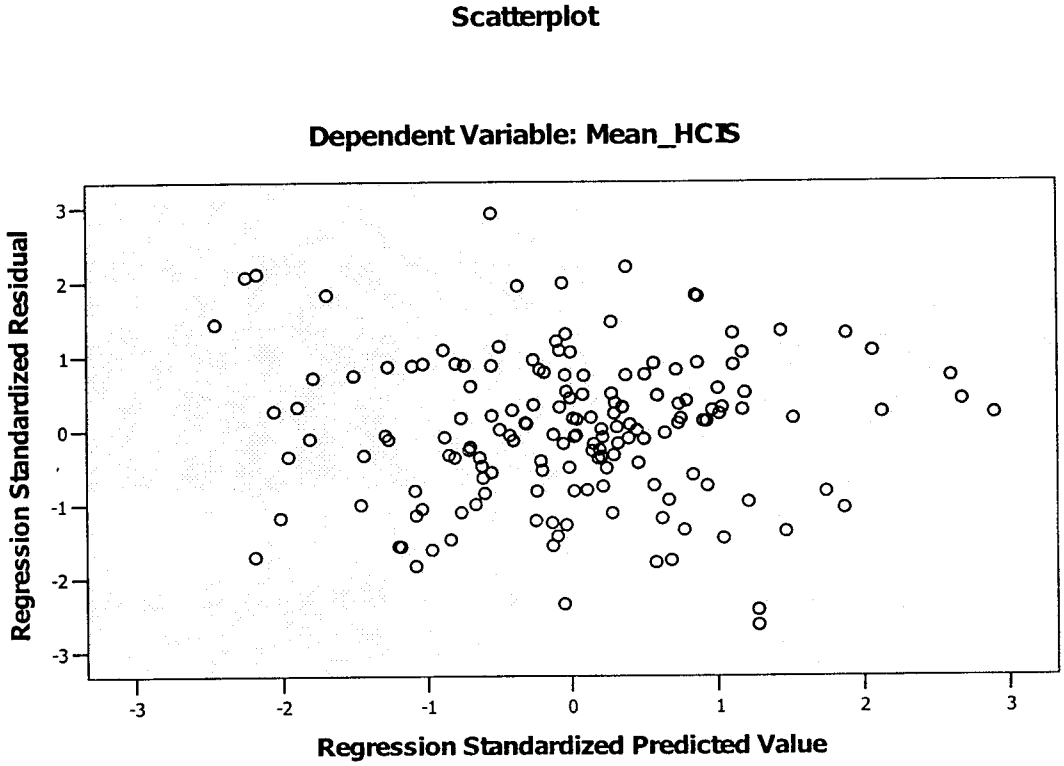
One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Unstandardized Residual	.000	159	1.000	.00000000	-.0649978	.0649978

พบว่าค่า Sig. = 1.00>0.05 จึงไม่สามารถปฏิเสธ H_0 ได้ หรือสรุปได้ว่า ค่าเฉลี่ยของความคาดเคลื่อน = 0

3. ที่แต่ละค่าของ x ความแปรปรวนของค่าคลาดเคลื่อน (e) มีค่าคงที่

ทดสอบโดยดูที่ Scatterplot กราฟของ Y กับ e



ค่าความคลาดเคลื่อน(e) มีการกระจาย อย่างไม่เป็นรูปร่างหรือค่าคลาดเคลื่อน (e) มีค่าในช่วงใดช่วงหนึ่งไม่ว่า Y จะเปลี่ยนไปอย่างไร นั้นแสดงว่าที่แต่ละค่าของ x ความแปรปรวนของค่าคลาดเคลื่อน มีค่าคงที่

4. ค่าคลาดเคลื่อน(e) ต้องเป็นอิสระต่อกัน

H_0 : ค่าความคาดเคลื่อน e_i และ e_j เป็นอิสระกัน

H_1 : ค่าความคาดเคลื่อน e_i และ e_j ไม่เป็นอิสระกัน

ทดสอบโดย Durbin-Wastson :ซึ่งได้จากตางราง Model Summary fy'ouh

Model Summary(e)

		R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
Model	1	.520(a)	.270	.265	.46217	
	2	.569(b)	.324	.316	.44607	
	3	.598(c)	.357	.345	.43639	
	4	.617(d)	.380	.364	.42988	2.134

a Predictors: (Constant), Mean_Pl

b Predictors: (Constant), Mean_Pl, Mean_P

c Predictors: (Constant), Mean_Pl, Mean_P, Mean_Or

d Predictors: (Constant), Mean_Pl, Mean_P, Mean_Or, TIS6รับผิดชอบข้อมูล

e Dependent Variable: Mean_HCIS

จากตารางพบว่า ค่า Durbin- Wastson มีค่า เท่ากับ 2.134 มีค่าเข้าใกล้ 2 หรืออยู่ระหว่าง 1.5 และ 2.5 จึงยอมรับ H_0 แสดงว่า ei และ ej ไม่มีความสัมพันธ์กันหรือเป็นอิสระต่อกัน

(5) ตัวแปรอิสระ X_i และ X_j ต้องเป็นอิสระกัน

ตัวแปรอิสระแต่ละตัวต้องเป็นอิสระต่อกันหรือไม่มีความสัมพันธ์กัน ทดสอบโดยดูจากค่า Tolerance และ Variance Infation หรือดูที่ค่าเมตริกซ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ

Excluded Variables(e)

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics		
						Tolerance	VIF	Minimum Tolerance
1	Age2อายุ	.017(a)	.252	.801	.020	1.000	1.000	1.000
	TIS6รับผิดชอบข้อมูล	.190(a)	2.831	.005	.220	.983	1.017	.983
	TEdC9เคยเรียนคอม(ปี)	-.004(a)	-.063	.950	-.005	.977	1.024	.977
	TTr11เคยอบรม(ปี)	.078(a)	1.142	.255	.091	.981	1.020	.981
	แปลงเพศ	-.045(a)	-.654	.514	-.052	1.000	1.000	1.000
	แปลงการศึกษา	-.032(a)	-.465	.643	-.037	1.000	1.000	1.000
	Mean_P	.281(a)	3.551	.001	.273	.687	1.455	.687
	Mean_M	.150(a)	1.773	.078	.140	.638	1.566	.638
	Mean_Ma	.110(a)	1.344	.181	.107	.690	1.449	.690
	Mean_Or	.288(a)	3.265	.001	.252	.559	1.788	.559
	Mean_St13	.076(a)	.877	.382	.070	.624	1.603	.624
	Mean_Dri18	.035(a)	.401	.689	.032	.625	1.599	.625
	Mean_Con24	.208(a)	2.230	.027	.175	.518	1.929	.518
2	Age2อายุ	.002(b)	.023	.981	.002	.995	1.005	.684
	TIS6รับผิดชอบข้อมูล	.169(b)	2.588	.011	.203	.974	1.027	.681
	TEdC9เคยเรียนคอม(ปี)	-.046(b)	-.678	.498	-.054	.948	1.055	.667
	TTr11เคยอบรม(ปี)	.015(b)	.217	.828	.017	.907	1.103	.636
	แปลงเพศ	-.015(b)	-.219	.827	-.018	.983	1.017	.676
	แปลงการศึกษา	-.033(b)	-.505	.615	-.040	1.000	1.000	.687
	Mean_M	.042(b)	.471	.639	.038	.541	1.850	.541
	Mean_Ma	.024(b)	.282	.779	.023	.621	1.610	.593
	Mean_Or	.246(b)	2.835	.005	.221	.546	1.831	.480
	Mean_St13	-.003(b)	-.037	.971	-.003	.580	1.725	.544
	Mean_Dri18	.005(b)	.060	.952	.005	.619	1.616	.510
	Mean_Con24	.155(b)	1.686	.094	.134	.502	1.992	.457

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics		
						Tolerance	VIF	Minimum Tolerance
3	Age2อายุ	.026(c)	.393	.695	.032	.979	1.022	.479
	TIS6รับผิดชอบข้อมูล	.154(c)	2.401	.018	.189	.967	1.034	.480
	TEdC9เคยเรียนคอม(ปี)	-.046(c)	-.694	.488	-.056	.948	1.055	.479
	TTr11เคยอบรม(ปี)	.031(c)	.451	.652	.036	.901	1.110	.479
	แปลงเพศ	-.026(c)	-.400	.690	-.032	.979	1.021	.479
	แปลงการศึกษา	-.038(c)	-.588	.557	-.047	.999	1.001	.479
	Mean_M	.041(c)	.464	.643	.037	.541	1.850	.423
	Mean_Ma	-.032(c)	-.382	.703	-.031	.587	1.702	.459
	Mean_St13	-.053(c)	-.615	.539	-.049	.557	1.797	.434
	Mean_Dri18	-.054(c)	-.644	.521	-.052	.583	1.717	.422
	Mean_Con24	.092(c)	.982	.327	.079	.465	2.150	.395
4	Age2อายุ	-.060(d)	-.823	.412	-.066	.763	1.311	.479
	TEdC9เคยเรียนคอม(ปี)	-.080(d)	-1.212	.227	-.097	.910	1.098	.479
	TTr11เคยอบรม(ปี)	-.009(d)	-.127	.899	-.010	.848	1.179	.479
	แปลงเพศ	.011(d)	.161	.872	.013	.925	1.081	.479
	แปลงการศึกษา	-.030(d)	-.477	.634	-.038	.996	1.004	.479
	Mean_M	.065(d)	.749	.455	.060	.534	1.874	.423
	Mean_Ma	-.009(d)	-.107	.915	-.009	.579	1.726	.459
	Mean_St13	-.028(d)	-.332	.740	-.027	.548	1.824	.433
	Mean_Dri18	-.036(d)	-.426	.671	-.034	.577	1.733	.422
	Mean_Con24	.121(d)	1.303	.194	.104	.458	2.182	.394

a Predictors in the Model: (Constant), Mean_PI

b Predictors in the Model: (Constant), Mean_PI, Mean_P

c Predictors in the Model: (Constant), Mean_PI, Mean_P, Mean_Or

d Predictors in the Model: (Constant), Mean_PI, Mean_P, Mean_Or, TIS6รับผิดชอบข้อมูล

e Dependent Variable: Mean_HCIS

ตารางที่ 1 ค่าเมตริกซ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ กับตัวแปรอิสระ หรือตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร(HCIS) ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

ตัวแปรอิสระ	เพศ	อายุ	ประสบการณ์	ศึกษาคอม	ฝึกอบรม	การศึกษา	บุคคล	การเงิน	วัสดุ	วางแผน	องค์การ	เจ้าหน้าที่	อำนวยการ	ควบคุม
เพศ	1													
อายุ	-0.18	1												
ประสบการณ์	-0.23**	0.45**	1											
ศึกษาคอม	-0.15	0.15	0.23**	1										
การฝึกอบรม	-0.27	0.20*	0.26**	0.42**	1									
การศึกษา	0.14	-0.16	-0.05	0.14	0.06	1								
บุคคล	-0.10	0.05	0.15	0.23**	0.30**	-0.01	1							
การเงิน	-0.0.7	-0.01	0.03	-0.01	0.14	-0.07	0.60**	1						
วัสดุ	-0.07	-0.01	0.03	0.05	0.17*	-0.03	0.53**	0.71**	1					
วางแผน	0.02	-0.01	0.03	0.15	0.14	-0.02	0.56**	0.60**	0.56**	1				
จัดองค์การ	0.04	-0.10	0.16*	0.12	0.07	0.01	0.47**	0.44**	0.53**	0.66**	1			
บริหารบุคคล	-0.05	-0.13	0.02	0.05	0.06	-0.02	0.52**	0.63**	0.57**	0.61**	0.54**	1		
อำนวยการ	0.13	-0.10	0.03	0.03	0.05	0.03	0.41**	0.49**	0.57**	0.61**	0.56**	0.67**	1	
การควบคุม	0.08	-0.17*	0.04	0.05	0.09	-0.07	0.49**	0.56**	0.51**	0.69**	0.61**	0.71**	0.73**	1
HCIS	-0.04	0.01	0.26**	0.08	0.05	-0.04	0.48**	0.41**	0.37**	0.52**	0.51**	0.37**	0.34**	0.47**

** มีนัยสำคัญที่ 0.01

* มีนัยสำคัญที่ 0.05

ภาคผนวก ง
การวิเคราะห์ข้อมูลรายข้อ

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ ของระดับปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคลของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

ทรัพยากรการบริหาร	จำนวน ร้อยละ ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านทรัพยากรบุคคล					
1. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่สามารถใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ในศูนย์สุขภาพชุมชน มีความเหมาะสมกับปริมาณงาน	22 (13.75)	55 (34.48)	60 (37.50)	16 (10.00)	7 (4.38)
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและปฏิบัติงานประจำในศูนย์สุขภาพชุมชนสามารถบันทึกการให้บริการในโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ได้ทุกคน	35 (21.88)	70 (43.75)	35 (21.88)	14 (8.75)	6 (3.75)
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอ ในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	14 (8.75)	68 (42.50)	64 (40.00)	12 (7.50)	2 (1.25)
4. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้มีการจัดเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรก่อนที่จะนำโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISมาใช้	10 (6.25)	67 (41.88)	63 (39.38)	17 (10.63)	3 (1.88)
5. มีการพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะและการอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS อย่างต่อเนื่องทุกปี	9 (5.63)	41 (25.63)	61 (38.12)	36 (22.50)	13 (8.12)
6. เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISในศูนย์สุขภาพชุมชน	17 (10.62)	56 (35.00)	57 (35.62)	23 (14.38)	7 (4.38)

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ของระดับปัจจัยด้านทรัพยากรการเงินของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

ทรัพยากรการบริหาร	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านทรัพยากรการเงิน					
1. เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณในการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารในศูนย์สุขภาพชุมชน	8 (5.00)	57 (35.63)	60 (37.50)	26 (16.25)	9 (5.63)
2. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการจัดสรรงบประมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS	5 (3.13)	35 (21.88)	70 (43.75)	36 (22.50)	14 (8.75)
3. เงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อดำเนินงานการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISตรงตามกำหนดเวลาตามแผน	5 (3.12)	31 (19.38)	68 (42.50)	43 (26.88)	13 (8.12)
4. การขออนุมัติใช้งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยคู่สัญญา (CUP) มีความคล่องตัว	4 (2.50)	30 (18.75)	82 (51.25)	28 (17.50)	16 (10.00)
5. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้ให้ความสำคัญในการดำเนินงานการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS โดยการจัดลำดับความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณไว้เป็นอันดับต้นๆ	19 (11.87)	55 (34.38)	59 (36.88)	24 (15.00)	3 (1.87)
6. ในรอบปีที่ผ่านมาศูนย์สุขภาพชุมชนเคยได้รับงบประมาณการสนับสนุนในการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสาร จากองค์การบริหารส่วนตำบลหรือองค์การเอกชน	2 (1.25)	16 (10.00)	22 (13.75)	47 (29.38)	73 (45.62)

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ของระดับปัจจัยด้านทรัพยากรวัสดุอุปกรณ์ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

ทรัพยากรการบริหาร	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านทรัพยากรวัสดุอุปกรณ์					
1. ศูนย์สุขภาพชุมชนมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการดำเนินงานข้อมูลข่าวสารด้วยโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS	25 (15.63)	55 (34.38)	51 (31.87)	23 14.37)	6 (3.75)
2. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์จาก CUP. ในการดำเนินงานเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม (HCIS)	6 (3.75)	31 (19.38)	65 (40.63)	33 (20.62)	25 15.62)
3. ถ้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีปัญหาเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ที่ในในการดำเนินงานในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ผู้บริหารของ CUP ได้ช่วยแก้ปัญหาเพื่อไม่ให้เกิดผลเสียต่อการงาน เช่นการซ่อมแซม การแลกเปลี่ยนการให้ยืม หรือจัดซื้อให้ใหม่	5 (3.13)	40 (25.00)	49 (30.62)	40 (25.00)	26 (16.25)
3. วัสดุอุปกรณ์ ที่ใช้ในการดำเนินงานเกี่ยวกับโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCISได้จัดหาเองโดยใช้เงินบำรุงของศูนย์สุขภาพชุมชน	59 (36.88)	59 (36.87)	34 (21.25)	8 (5.00)	0
5. CUP มีการวางแผนการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องทุกปี	7 (4.38)	26 (16.25)	67 (41.88)	41 (25.62)	19 (11.87)
6. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลข่าวสารตรงตามความต้องการ	5 (3.12)	30 (18.75)	81 (50.63)	35 (21.88)	9 (5.62)
7. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารเหมาะสมกับระยะเวลาที่ต้องใช้	6 (3.75)	30 (18.75)	85 (53.13)	29 (18.12)	10 (6.25)

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ของระดับปัจจัยกระบวนการบริหาร ด้านการวางแผนของศูนย์สุขภาพชุมชน

กระบวนการบริหาร	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการวางแผน					
1. ศูนย์สุขภาพชุมชนมีแผนการปฏิบัติงานประจำปีด้านระบบข้อมูลข่าวสาร ไว้ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร	20 (12.50)	60 (37.50)	58 (36.25)	17 (10.63)	5 (3.12)
2. เจ้าหน้าที่ในศูนย์สุขภาพชุมชนได้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสาร	18 (11.25)	74 (46.25)	48 (30.00)	15 (9.38)	5 (3.12)
3. เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการวางแผนปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ	14 (8.75)	76 (47.50)	58 (36.25)	11 (6.88)	1 (0.62)
4. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้ใช้ข้อมูลข่าวสารจากโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ในการวางแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	26 (16.25)	79 (49.38)	44 (27.50)	9 (5.62)	2 (1.25)
5. ศูนย์สุขภาพชุมชนสามารถปฏิบัติงานโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารได้ตามแผนที่กำหนดไว้	15 (9.38)	63 (39.38)	64 (40.00)	17 (10.62)	1 (0.62)
6. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้กำหนดระยะเวลาการประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ไว้อย่างชัดเจน	9 (5.63)	57 (35.63)	61 (38.12)	24 (15.00)	9 (5.62)
7. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการนิเทศติดตามและประเมินผลในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	4 (2.50)	42 (26.25)	56 (35.00)	44 (27.50)	14 (8.75)

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ของระดับปัจจัยกระบวนการบริหาร ด้านการจัดองค์การของศูนย์สุขภาพชุมชน

กระบวนการบริหาร	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการจัดองค์การ					
1. มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสาร เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน	39 (24.38)	63 (39.38)	43 (26.88)	14 (8.75)	1 (0.63)
2. กรณีผู้รับผิดชอบไม่อยู่มีการมอบหมายให้บุคคลอื่นในหน่วยงานรับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสารแทนท่าน	24 (15.00)	76 (47.50)	49 (30.63)	9 (5.62)	2 (1.25)
3. ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อปฏิบัติงานระบบข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	17 (10.63)	58 (36.25)	57 (35.63)	22 (13.75)	6 (3.75)
4. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้อำเภอหรือจังหวัดทราบ ทันตามกำหนดเวลา	28 (17.50)	83 (51.88)	38 (23.75)	9 (5.62)	2 (1.25)
5. ได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบข้อมูลข่าวสารภายในศูนย์สุขภาพชุมชนอย่างชัดเจน	13 (8.12)	74 (46.25)	60 (37.50)	9 (5.63)	4 (2.50)

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ของระดับปัจจัยกระบวนการบริหาร ด้านการบริหารงานบุคคลของศูนย์สุขภาพชุมชน

กระบวนการบริหาร	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารงานบุคคล					
1. ในการคัดเลือกผู้รับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสาร มีการคัดเลือกตามความรู้ความสามารถ และประสบการณ์	28 (17.50)	76 (47.50)	45 (28.12)	8 (5.00)	3 (1.88)
2. เจ้าหน้าที่ในศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสศึกษา ดูงาน ฝึกอบรม ในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	17 (10.62)	47 (29.38)	53 (33.13)	26 (16.25)	17 (10.62)
3. เจ้าหน้าที่ในศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการสนับสนุนในการปฏิบัติงานด้านระบบข้อมูลข่าวสาร ให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น	9 (5.63)	37 (23.13)	63 (39.38)	28 (17.50)	23 (14.38)
4. ท่านเคยได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร	9 (5.62)	31 (19.38)	84 (52.50)	24 (15.00)	12 (7.50)
5. เมื่อท่านปฏิบัติงานบกพร่องในงานระบบข้อมูลข่าวสาร ท่านได้รับการตักเตือนเป็นการส่วนตัว	6 (3.75)	26 (16.24)	63 (39.38)	34 (21.25)	31 (19.38)

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ของระดับปัจจัยกระบวนการบริหาร ด้านการอำนวยการของศูนย์สุขภาพชุมชน

กระบวนการบริหาร	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการอำนวยการ					
1. เมื่อเกิดปัญหาข้อขัดข้องในการดำเนินงานการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ได้เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน	16 (10.00)	76 (47.50)	52 (32.50)	14 (8.75)	2 (1.25)
2. เมื่อมีนโยบายใหม่เกี่ยวกับงานระบบข้อมูลข่าวสารศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการชี้แจงอยู่เสมอ	15 (9.37)	68 (42.50)	60 (37.50)	14 (8.75)	3 (1.88)
3. เมื่อมีปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ที่เกินความสามารถที่จะแก้ไข้ได้ ได้รับความช่วยเหลือจากจนท.จาก อำเภอ/จังหวัด	16 (10.00)	71 (44.38)	45 (28.12)	17 (10.62)	11 (6.88)
4. ศูนย์สุขภาพชุมชนมีการประชุมสรุปข้อมูลปัญหาอุปสรรคในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS อย่างสม่ำเสมอ	4 (2.50)	44 (27.50)	66 (41.25)	34 (21.25)	12 (7.50)
5. ในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลข่าวสารท่านได้ประสานงานกับหน่วยงานอื่น เช่น โรงพยาบาล สสอ.	19 (11.88)	78 (48.75)	42 (26.25)	17 (10.62)	4 (2.50)
6. ได้กำหนดระยะเวลาการแล้วเสร็จของแต่ละกิจกรรมในการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ไว้อย่างชัดเจน	19 (11.88)	58 (36.25)	55 (34.37)	22 (13.15)	6 (3.75)

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยกระบวนการบริหาร ด้านการการควบคุม ของศูนย์สุขภาพชุมชน

กระบวนการบริหาร	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการควบคุม					
24. ศูนย์สุขภาพชุมชนมีการควบคุมกำกับในการดำเนินงานการโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS เพื่อให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน	12 (7.50)	62 (38.75)	63 (39.38)	19 (11.88)	4 (2.50)
25. ศูนย์สุขภาพชุมชนมีการประเมินผลการดำเนินงานการโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISเป็นระยะโดยเปรียบเทียบผลงานกับเป้าหมาย ของงาน	10 (6.25)	63 (39.38)	57 (35.62)	28 (17.50)	2 (1.25)
26. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้ประเมินผลการดำเนินงาน การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไป	11 (6.87)	60 (37.50)	68 (42.50)	19 (11.88)	2 (1.25)
27. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้นำเสนอผลการดำเนินงานการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ต่อที่ประชุมประจำเดือน/CUP Board	5 (3.12)	27 (16.88)	52 (32.50)	46 (28.75)	30 (18.75)
28. ศูนย์สุขภาพชุมชนเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน	30 (18.5)	67 (41.88)	53 (33.12)	9 (5.62)	1 (0.63)

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ของระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านการจัดทำข้อมูลพื้นฐานในพื้นที่

การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	ระดับการปฏิบัติ				
	ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติมาก	ปฏิบัติปานกลาง	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
ด้านการจัดทำข้อมูลพื้นฐานในพื้นที่					
ข้อมูลระดับหมู่บ้าน					
1. การบันทึกข้อมูลหมู่บ้านในส่วนของรหัสหมู่บ้าน หมู่ที่ ชื่อหมู่บ้าน เขตที่ตั้ง จำนวนหลังคาเรือนครอบครัวมีความครบถ้วนทุกรายการ	52 (32.50)	86 (53.75)	20 (12.50)	2 (1.25)	0 (0.00)
2. การบันทึกข้อมูลแหล่งน้ำในหมู่บ้านมีความครบถ้วนทุกรายการ	24 (15.00)	79 (49.38)	36 (22.50)	17 (10.63)	4 (2.50)
3.การบันทึกข้อมูลสถานประกอบการในหมู่บ้าน ครบถ้วนทุกรายการ	23 (14.37)	79 (49.37)	40 (25.00)	15 (9.38)	3 (1.88)
4. การบันทึกข้อมูลศาสนสถานในหมู่บ้านมีความครบถ้วนทุกรายการ	41 (25.63)	76 (47.50)	32 (20.00)	10 (6.25)	1 (0.62)
5. การบันทึกข้อมูลของโรงเรียนในหมู่บ้านมีความครบถ้วนทุกรายการ	53 (33.12)	77 (48.12)	27 (16.88)	3 (1.88)	0 (0.00)
ข้อมูลระดับครอบครัว					
6. การบันทึกข้อมูล รายละเอียดบ้าน/การจัดหาน้ำสะอาด มีความครบถ้วนทุกรายการ	31 (19.37)	79 (49.38)	39 (24.38)	10 (6.25)	1 (0.62)
7. การบันทึกข้อมูลของการสุขาภิบาลอาหาร/กำจัดสิ่งปฏิกูล มีความครบถ้วนทุกรายการ	27 (16.88)	75 (46.88)	44 (27.50)	13 (8.12)	1 (0.62)
8. การบันทึกข้อมูลของการควบคุมสัตว์และแมลงนำโรค มีความครบถ้วนทุกรายการ	23 (14.38)	74 (46.25)	48 (30.00)	13 (8.12)	2 (1.25)
ข้อมูลระดับบุคคล					
9. การบันทึกข้อมูลทั่วไปของบุคคล มีความครบถ้วนทุกรายการ	37 (23.12)	88 (55.00)	32 (20.00)	2 (1.25)	1 (0.63)
10. การบันทึกข้อมูลเฉพาะของบุคคลในส่วนของสิทธิการรักษาพยาบาล มีความครบถ้วนทุกรายการ	26 (16.25)	91 (56.88)	39 (24.37)	4 (2.50)	0 (0.00)
11. การบันทึกข้อมูลเฉพาะของบุคคลในส่วนของโรคเรื้อรัง ครบถ้วนทุกรายการ	26 (16.25)	78 (48.75)	54 (33.75)	2 (1.25)	0 (0.00)

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ของระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านการจัดทำข้อมูลพื้นฐานในพื้นที่ (ต่อ)

การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	ระดับการปฏิบัติ				
	ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติมาก	ปฏิบัติปานกลาง	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
12. การบันทึกข้อมูลเฉพาะของบุคคลในส่วนของความพิการ มีความครบถ้วนทุกรายการ	29 (18.12)	73 (45.63)	48 (30.00)	10 (6.25)	0 (0.00)
13. การบันทึกข้อมูลเฉพาะของบุคคลในส่วนของประวัติญาติ(เฉพาะผู้ที่มีญาติป่วยด้วยโรคเรื้อรัง) มีความครบถ้วนทุกรายการ	15 (9.37)	63 (39.38)	68 (42.50)	12 (7.50)	2 (1.25)
14. การบันทึกข้อมูลเฉพาะของบุคคลในส่วนของนักเรียน มีความครบถ้วนทุกรายการ	19 (11.88)	61 (38.12)	64 (4.00)	14 (8.75)	2 (1.25)
15. การบันทึกข้อมูลเฉพาะของบุคคลในส่วนของพระ/เณร มีความครบถ้วนทุกรายการ	13 (8.12)	59 (36.88)	63 (39.38)	21 (13.12)	4 (2.50)
16. การบันทึกข้อมูลเฉพาะของบุคคลในส่วนของ ประเภทบุคคล(เฉพาะผู้ที่มีตำแหน่งในหมู่บ้าน) มีความครบถ้วนทุกรายการ	16 (10.00)	57 (35.62)	67 (41.88)	17 (10.62)	3 (1.88)

ตารางที่ 11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบันทึกการให้บริการสาธารณสุข

การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	ระดับการปฏิบัติ				
	ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติมาก	ปฏิบัติปานกลาง	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
ด้านบันทึกการให้บริการสาธารณสุข					
ข้อมูลกิจกรรมการรักษาพยาบาล					
1. การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยที่มารับบริการในส่วนของ ข้อมูลทั่วไป สิทธิการรักษา อาการสำคัญ มีความครบถ้วนทุกรายการ	66 (41.25)	70 (43.75)	21 (13.12)	3 (1.88)	0 (0.00)
2. การบันทึกข้อมูลการวินิจฉัยโรคของผู้ป่วยที่มารับบริการ มีความครบถ้วนทุกรายการ	71 (44.38)	68 (42.50)	19 (11.88)	1 (0.62)	1 (0.62)
3. การบันทึกข้อมูลการจ่ายยาและเวชภัณฑ์ให้แก่ผู้ป่วย มีความครบถ้วนทุกรายการ	71 (44.38)	62 (38.75)	26 (16.25)	1 (0.62)	0 (0.00)
ข้อมูลกิจกรรมการสร้างเสริมสุขภาพ					
4. การบันทึกข้อมูลการให้วัคซีนแก่ผู้รับบริการ มีความครบถ้วนทุกรายการ	72 (45.00)	65 (40.63)	21 (13.13)	1 (0.62)	1 (0.62)
5. การบันทึกข้อมูลด้านโภชนาการมีความครบถ้วนทุกรายการ	45 (28.12)	61 (38.13)	44 (27.50)	8 (5.00)	2 (1.25)
6. บันทึกข้อมูลการให้บริการฝากครรภ์ มีความครบถ้วนทุกรายการ	45 (28.12)	77 (48.13)	34 (21.25)	2 (1.25)	2 (1.25)
7. บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการคลอดของแม่มีความครบถ้วนทุกรายการ	34 (21.25)	66 (41.25)	48 (30.00)	7 (4.38)	5 (3.12)
8. บันทึกข้อมูลการให้บริการหลังคลอดมีความครบถ้วนทุกรายการ	31 (19.38)	69 (43.12)	48 (30.00)	8 (5.00)	4 (2.50)
9. บันทึกข้อมูลด้านการวางแผนครอบครัวมีความครบทุกรายการ	52 (32.50)	81 (50.63)	26 (16.25)	1 (0.62)	0 (0.00)
10. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ประมวลผลเพื่อจัดส่งรายงาน 18 แฟ้มข้อมูลมาตรฐาน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด	73 (45.63)	68 (42.50)	17 (10.63)	1 (0.62)	1 (0.62)

ตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านการประมวลผล

การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	ระดับการปฏิบัติ				
	ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติมาก	ปฏิบัติปานกลาง	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
ด้านการประมวลผล					
1. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ประมวลผลข้อมูล เพื่อจัดทำข้อมูลพื้นฐานประจำปีของหน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด	60 (37.50)	78 (48.75)	19 (11.88)	2 (1.25)	1 (0.62)
2. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ประมวลผลข้อมูล ในการจัดทำทะเบียนผู้รับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด	61 (38.12)	69 (43.13)	28 (17.50)	2 (1.25)	0 (0.00)
3. ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ประมวลผลข้อมูล ในการจัดทำทะเบียนการรับ-จ่ายยาและเวชภัณฑ์ในศูนย์สุขภาพชุมชน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด	33 (20.63)	64 (40.00)	42 (26.25)	13 (8.12)	8 (5.00)
4. ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ประมวลผลข้อมูล เพื่อค้นหากลุ่มเป้าหมายในการติดตามให้บริการในชุมชน เช่น ผู้ป่วยเบาหวาน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด	48 (30.00)	65 (40.62)	39 (24.38)	7 (4.38)	1 (0.62)
5. ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ประมวลผลข้อมูลค้นหากลุ่มเป้าหมายในการให้บริการในสำนักงาน เช่นกลุ่มที่จะมารับบริการวัคซีน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด	50 (31.25)	68 (42.50)	36 (22.50)	5 (3.12)	1 (0.63)
6. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ประมวลผลข้อมูลสำหรับใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด	34 (21.25)	74 (46.25)	48 (30.00)	4 (2.50)	0 (0.00)

ตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ด้านการประมวลผล ของศูนย์สุขภาพชุมชน (ต่อ)

การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	ระดับการปฏิบัติ				
	ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติมาก	ปฏิบัติปานกลาง	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
7. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ประมวลผลข้อมูลในการกำหนดเป้าหมายการให้บริการ ของศูนย์สุขภาพชุมชน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด	34 (21.25)	79 (49.38)	40 (25.00)	7 (4.37)	0 (0.00)
8.ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ประมวลผลเพื่อหาความครอบคลุมของการให้บริการในกลุ่มเป้าหมายของศูนย์สุขภาพชุมชน อย่างสม่ำเสมอตามเวลาที่กำหนด	29 (18.12)	83 (51.88)	43 (26.88)	4 (2.50)	1 (0.62)
9.มีการประเมินผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้วยโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	27 (16.88)	75 (46.88)	49 (30.62)	8 (5.00)	1 (0.62)
10.มีการตรวจสอบหรือประเมินความถูกต้องในการประมวลผลของโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS กับเอกสารหรือแฟ้มทะเบียน รายงานก่อนที่จะนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์	30 (18.75)	85 (53.13)	36 (22.50)	8 (5.00)	1 (0.62)

ตารางที่ 13 จำนวน ร้อยละ ของระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านการจัดทำรายงาน

การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	ระดับการปฏิบัติ				
	ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติมาก	ปฏิบัติปานกลาง	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
ด้านการจัดทำรายงาน					
กลุ่มรายงานแยก					
1. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS จัดทำรายงาน 504 (รายงานผู้ป่วยนอกตามกลุ่มสาเหตุโรค)	79 (49.37)	58 (36.25)	19 (11.88)	4 (2.50)	0 (0.00)
2. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS จัดทำรายงาน 506	63 (39.38)	46 (30.62)	27 (16.88)	14 (8.75)	7 (4.37)
3. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS จัดทำรายงาน ผู้ป่วยใช้สิทธิประกันสังคม	54 (33.75)	53 (33.12)	35 (21.88)	11 (6.88)	7 (4.37)
4. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS จัดทำรายงาน ผู้ป่วยเบาหวาน	57 (35.62)	55 (34.38)	33 (20.62)	11 (6.88)	4 (2.50)
5. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS จัดทำรายงาน ผู้ป่วยความดันโลหิตสูง	55 (34.37)	54 (33.75)	35 (21.88)	11 (6.88)	5 (3.12)
6. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS จัดทำรายงาน การตรวจมะเร็งปากมดลูก	44 (27.50)	52 (32.50)	36 (22.50)	21 (13.12)	7 (4.38)
7. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS จัดทำรายงาน การตรวจมะเร็งเต้านม	44 (27.50)	51 (31.88)	36 (22.50)	21 (13.12)	8 (5.00)
8. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS จัดทำรายงาน 0110 รง.5 (รายงานสรุปกิจกรรมสำคัญ)	58 (36.25)	57 (35.63)	28 (17.50)	13 (8.12)	4 (2.50)
9. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS จัดทำรายงาน วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท	29 (18.12)	50 (31.25)	38 (23.75)	28 (17.50)	15 (9.38)
10. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS จัดทำรายงาน การใช้เวชภัณฑ์คุมกำเนิด	39 (24.38)	70 (43.75)	36 (22.50)	13 (8.18)	2 (1.25)

ตารางที่ 13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านการจัดทำรายงาน (ต่อ)

การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS	ระดับการปฏิบัติ				
	ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติมาก	ปฏิบัติปานกลาง	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
11. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน รายงานความครอบคลุมของการได้รับวัคซีนในเด็กอายุครบ 1 ปี และหญิงมีครรภ์	45 (28.13)	62 (38.75)	36 (22.50)	13 (8.13)	4 (2.50)
กลุ่มรายงาน 400					
48. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน อนามัยแม่และเด็ก	43 (26.88)	67 (41.88)	37 (23.12)	11 (6.87)	2 (1.25)
12. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันด้วยวัคซีน	41 (25.63)	62 (38.75)	43 (26.88)	9 (5.62)	5 (3.12)
13. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงาน รายงานการติดเชื้อเฉียบพลันในระบบทางเดินหายใจในเด็ก อายุต่ำกว่า 5 ปี (ARIC)	43 (26.88)	64 (40.00)	42 (26.25)	7 (4.32)	4 (2.50)
14 . ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงานทันตสาธารณสุข	28 (17.50)	54 (33.75)	47 (29.38)	16 (10.00)	15 (9.37)
15. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงานสุขภาพจิต	33 (20.62)	58 (36.25)	42 (26.25)	15 (9.38)	12 (7.50)
16. ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS จัดทำรายงานผู้สูงอายุ	33 (20.62)	51 (31.88)	43 (26.88)	25 (15.62)	8 (5.00)
17. โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ช่วยให้ท่านจัดทำรายงานต่าง ๆของศูนย์สุขภาพชุมชนเกิดความสะดวก สบาย ง่ายยิ่งขึ้น	44 (27.50)	70 (43.75)	41 (25.63)	5 (3.12)	0 (0.00)
18. โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISช่วยให้การจัดทำรายงานต่าง ๆของศูนย์สุขภาพชุมชนมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น	38 (23.75)	69 (43.12)	48 (30.00)	4 (2.50)	1 (0.63)
19. โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ช่วยให้การจัดทำรายงานต่าง ๆของศูนย์สุขภาพชุมชนเสร็จสิ้นเร็วและสามารถส่งรายงานให้อำเภอทันตามกำหนดเวลามากยิ่งขึ้น	43 (26.88)	72 (45.00)	43 (26.87)	2 (1.25)	0 (0.00)

ตารางที่ 14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCISของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านการสำรองข้อมูล

การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS	ระดับการปฏิบัติ				
	ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติมาก	ปฏิบัติปานกลาง	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
ด้านการสำรองข้อมูล					
1.ได้สำรองข้อมูล (Backup Database)โดยใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS	34 (21.25)	72 (45.00)	42 (26.25)	7 (4.38)	5 (3.12)
2.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถใช้โปรแกรมอื่นวิธีการอื่น เช่น WinZip ในการสำรองฐานข้อมูล	35 (21.88)	55 (34.37)	51 (31.88)	12 (7.50)	7 (4.37)
3. ได้ใช้สื่อบันทึกอื่นในการสำรองฐานข้อมูล เช่น CD-Rom หรือ Hard disk ตัวอื่น เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลกรณี Hard disk ชำรุด	32 (20.00)	57 (35.62)	43 (26.88)	21 (13.12)	7 (4.38)
4. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถเรียกคืนฐานข้อมูลที่สำรองไว้นำกลับมาใช้แทนฐานข้อมูลเดิมที่สูญหาย	27 (16.88)	41 (25.62)	54 (33.75)	28 (17.50)	10 (6.25)
5. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถซ่อมแซมฐานข้อมูลของโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ที่มีปัญหาให้ สามารถนำกลับคืนมาใช้งานได้	24 (15.00)	38 (23.75)	55 (34.38)	27 (16.88)	16 (10.00)
6 .ได้ใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ตรวจสอบความสมบูรณ์ของฐานข้อมูล	28 (17.50)	54 (33.75)	52 (32.50)	20 (12.50)	6 (3.75)

ภาคผนวก จ
รายนามผู้เชียวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. นางอุรินทร์ เขมฤกษ์อำพล	ตำแหน่ง	หัวหน้ากลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข
	สังกัด	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
2. นางสาวกรรณิกา ตั้งวานิชกพงษ์	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ 7
	สังกัด	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
3. นายวรจิตร หนองแก	ตำแหน่ง	นักวิชาการสาธารณสุข 7
	สังกัด	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพล