

## บทคัดย่อ

181746

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสารHCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้รับผิดชอบงานระบบข้อมูลข่าวสารในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 160 คน ทำการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ได้แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 160 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยทรัพยากรการบริหารของศูนย์สุขภาพชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.11$ , S.D.=0.61) ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารของศูนย์สุขภาพชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.36$ , S.D.=0.59) และระดับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน อยู่ในระดับสูง ( $\bar{x}=3.80$ , S.D.=0.54) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน ได้แก่ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล คือประสบการณ์การทำงานระบบข้อมูลข่าวสาร ปัจจัยด้านทรัพยากรบริหารประกอบด้วย ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านทรัพยากรการเงิน และด้านทรัพยากรวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ประกอบด้วย การวางแผน การจัดการ การควบคุม การบริหารงานบุคคล การอำนวยการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน ได้แก่ การวางแผน ทรัพยากรบุคคล การจัดการ และประสบการณ์การทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้สมการในการทำนายปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร(HCIS)ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ดังนี้

$$Y = 1.84 + 0.17(\text{การวางแผน}) + 0.17(\text{ทรัพยากรบุคคล}) + 0.19(\text{การจัดการ}) + 0.01$$
  
(ประสบการณ์การทำงาน) ตัวแปรอิสระสามารถร่วมกันทำนายผลการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชนได้ร้อยละ 38

ปัญหาอุปสรรค การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน ส่วนใหญ่พบว่าเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความชำนาญในการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ใช้งานไม่ครอบคลุมทุกด้าน ร้อยละ 32.24 ข้อเสนอแนะ การใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS ของศูนย์สุขภาพชุมชน ส่วนใหญ่เสนอแนะว่าควรจัดอบรมการใช้โปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร HCIS อย่างต่อเนื่องทุกปี ร้อยละ 51

## ABSTRACT

181746

The purposes of this study were to study factor affecting utilization of health center information(HCIS) system program of primary care unit in Khon Kaen Province. This research was analysis. Population of this study were responsible in management of information system in primary care units, Khon Kaen Province. Simple of is study were 160 case. Simple random sampling were used to selected samples and the structure questionnaires interviews were conducted, and 160(100%)were returned. The testing of reliability by Cronbrach's alpha coefficient was 0.97. Data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation Pearson Product Moment Correlation Coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The results revealed that administrative resources factors of Primary Care Units were moderate level ( $\bar{X}=3.11$ , S.D.=0.61), administrative process were at moderate level, ( $\bar{X}=3.36$ , S.D.=0.59), and the utilization of health center information system(HCIS) program of primary care units were high level ( $\bar{X}=3.80$ , S.D.=0.54) Factors correlation within utilization of health center information system(HCIS) program of primary care units were personal factor such as self responsibility of information system, administrative resources factors such as man money material, individual administration process such as planning organizing controlling and staffing with statistics significant at 0.01. factor affecting utilization of health center information system(HCIS) program of primary care unit such as plan man organizing and self responsibility of information system with staffing with statistics significant at 0.05.

The predictive equation was  $Y = 1.84 + 0.17 (\text{Planning}) + 1.136 (\text{Man}) + 0.799 (\text{organizing}) + 0.890 (\text{Organizing}) + 0.01(\text{Experience})$ . The variables accounted for 38% of the utilization health center information system(HCIS) program of primary care unit.

The problem utilization of health center information system(HCIS) program of primary care unit were the shortage of knowledge and uncover of 32.24%. The most suggestion utilization of health center information system(HCIS) program of primary care unit should be continued training. (51%)