

T 159083

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาของเจ้าหน้าที่สรรพากร ในการสำรวจแหล่งภาษีอากรตามระบบการทำงานแบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการ ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 โดยรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ทั้งหมดที่ปฏิบัติงานสำรวจแหล่งภาษีอากร ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 (12 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา) ทั้งหมด จำนวน 30 คน โดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ ข้อมูลที่ได้โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีการศึกษาระดับปริญญาตรี อายุระหว่าง 31-40 ปี อยู่ในตำแหน่งนักวิชาการ สรรพากร ระดับ 5-6

การปฏิบัติงานการสำรวจแหล่งภาษี ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของผู้ปฏิบัติงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ในงานสำรวจแหล่งภาษีอากรต้องมีความรู้ดีและต้องมีศึกษาเพิ่มเติมเสมอ ด้าน โครงสร้างในการสำรวจแหล่งภาษี พบว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่ในงานสำรวจแหล่งภาษีอากรมีความเข้าใจ ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ชัดเจน

ปัญหาการสำรวจแหล่งภาษีอากร แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอน การสำรวจแหล่งภาษีอากร และปัญหาในการสำรวจแหล่งภาษีอากร

ในส่วนปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนการสำรวจแหล่งภาษีอากร แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเป้าหมายการสำรวจแหล่งภาษีอากร ด้านการกำหนดทีมสำรวจและการควบคุม และด้านการ รายงานผลการปฏิบัติงาน โดยด้านเป้าหมายการสำรวจแหล่งภาษีอากร เจ้าหน้าที่มีปัญหาในเรื่อง จำนวนเป้าหมายของการสำรวจแหล่งภาษีอากรมากเกินไป ในระดับมาก ด้านการกำหนดทีมสำรวจ และควบคุม เจ้าหน้าที่มีปัญหาในเรื่องปัญหาทางภูมิศาสตร์ในบางพื้นที่ทำให้เข้าสำรวจได้ยาก ปัญหาในเรื่องภาษาท้องถิ่นที่ใช้ในการสื่อสารกับผู้ประกอบการ จำนวนเจ้าหน้าที่ในการสำรวจ ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ในระดับมาก ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่มีปัญหา ในเรื่องแบบรายงานการสำรวจตามระเบียบมีรายละเอียดมาก ทำให้การรายงานการปฏิบัติงานล่าช้า ในระดับปานกลาง

ส่วนปัญหาในการสำรวจแหล่งภาษีอากร เจ้าหน้าที่มีปัญหาในเรื่องผู้ประกอบการไม่ ให้ความร่วมมือ ขาดสวัสดิการและขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน และไม่สามารถปฏิบัติงานได้เต็มที่ เพราะผู้เสียภาษีที่เป็นผู้มีอิทธิพลในท้องถิ่น ในระดับมากที่สุด

The objective of this independent study was to determine the problems faced by tax officials in their survey for tax sources in complying with the close investigation of individual entrepreneur in areas responsible by Chiang Mai Area Revenue Office 2. The data was collected from questionnaire to all 30 tax officials who were responsible for the survey in the areas of their responsibility which included 12 tax branches. The data was then analyzed using frequency, percentage, and means. It was found that most respondents were male of 31-40 years old, with university education. They held the position of revenue academic official, levels 5-6

Considering their operational abilities, in terms of basic knowledge, it was found that the officials must have a good knowledge and must update their knowledge regularly. In terms of the structure of tax survey, it was found that the officials in the survey team were well aware of the scope of their responsibilities and authority.

The problems from the survey could be divided into 2 categories, one concerning the process of the survey and the other concerning the survey itself.

Problems concerning the process of the survey were divided into 3 categories, namely the goal of the survey, survey team designation, and survey reporting. In terms of the goal of the survey, the respondents ranked at the high level the problem that there were too many courses to cover. For survey team designation, the respondents ranked at the high level the geographical problem that some locations were difficult to access. For survey reporting, the respondents ranked at the medium level the problem that the report form was too detailed and this slowed the process.

As for problems concerning the survey itself, the respondents ranked at the high level the problems that the entrepreneurs were not cooperative, lack of benefits and moral support for the officials, and people who had influence over the region hindered the activities of the officials.