

ระบบการบริหารจัดการถือเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งในอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมของประเทศไทยยังขาดระบบการบริหารจัดการที่ดีเพียงพอ โดยเฉพาะอุตสาหกรรมที่มีการผลิตเป็นหลักแล้วการบริหารปัจจัยการผลิตต่างๆ ยังคงขาดความเหมาะสมและขาดประสิทธิภาพ ผู้บริหารระดับกลางถือเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารปัจจัยเหล่านี้ ดังนั้นงานวิจัยฉบับนี้จึงมีวัตถุประสงค์ที่จะทำการศึกษาลักษณะที่เหมาะสมในการบริหารปัจจัยการผลิตของผู้บริหารระดับกลาง โดยศึกษาปัจจัยการผลิตทั้งหมด 7 ด้านคือ ด้านบุคลากร ด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการผลิต ด้านวัตถุดิบ ด้านวิธีการปฏิบัติงาน ด้านวิธีการตรวจวัด ด้านการจัดการพื้นฐานทั่วไป และด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ของผู้จัดการฝ่ายผลิต ฝ่ายวางแผน ฝ่ายควบคุมคุณภาพ ฝ่ายวิศวกรรม ฝ่ายคลัง และฝ่ายซ่อมบำรุง

การทำการวิจัยได้เริ่มจากการสำรวจสภาพการบริหารทั่วไปของกลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ จำนวน 34 โรงงาน แล้วทำการศึกษาเจาะจงไปที่กลุ่มอุตสาหกรรมตัวอย่างซึ่งก็คืออุตสาหกรรม แปรรูปไม้และเครื่องเรือนจำนวน 4 โรงงาน แล้วนำผลการสำรวจที่ได้มาวิเคราะห์ประเมินถึงสภาพของการบริหารที่เป็นอยู่ จากนั้นทำการจัดสร้างแบบจำลองสัดส่วนในการบริหารปัจจัยการผลิตของผู้บริหารระดับกลาง โดยอาศัยแนวทางของระบบการบริหารจัดการงานคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management) ระบบคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9000 และข้อมูลที่ได้มาจากการสำรวจจากกลุ่มอุตสาหกรรมตัวอย่าง หลังจากนั้นได้นำแบบจำลองไปทดลองเปรียบเทียบกับการบริหารจริงในโรงงานที่เลือกมาเป็นกรณีศึกษาจำนวน 1 โรงงาน เพื่อวิเคราะห์ปรับปรุงแก้ไขให้ได้สัดส่วนในการบริหารปัจจัยการผลิตที่เหมาะสม

ผลจากการวิจัย สามารถสรุปสัดส่วนที่เหมาะสมในการบริหารปัจจัยการผลิตออกเป็น 2 ประเภทคือ ประเภทแรก เป็นสัดส่วนการบริหารปัจจัยการผลิตแบบทั่วไปที่ผู้จัดการทุกฝ่ายต้องพิจารณา ซึ่งมีสัดส่วนการบริหารปัจจัยการผลิตในด้านต่างๆ คือ ด้านบุคคล 27.27% ด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ 1.82% ด้านวัตถุดิบ 1.82% ด้านวิธีการปฏิบัติงาน 21.82% ด้านการตรวจวัด 1.82% ด้านการบริหารจัดการทั่วไป 38.18% และด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม 7.27% สัดส่วนประเภทที่สอง เป็นสัดส่วนการบริหารปัจจัยการผลิตแบบเฉพาะเจาะจงของฝ่ายต่างๆ ซึ่งได้พิจารณาฝ่ายผลิตเป็นหลัก โดยมีสัดส่วนการบริหารปัจจัยการผลิตในด้านต่างๆ คือ ด้านบุคคล 27.27% ด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ 1.82% ด้านวัตถุดิบ 1.82% ด้านวิธีการปฏิบัติงาน 21.82% ด้านการตรวจวัด 1.82% ด้านการบริหารจัดการทั่วไป 38.18% และด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม 7.27% ส่วนฝ่ายอื่นๆ ที่เป็นฝ่ายสนับสนุนการผลิตนั้นได้สรุปไว้ในงานวิจัยนี้เช่นกัน