

ระบบการบริหารจัดการถือเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งในอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมของประเทศไทยยังขาดระบบการบริหารจัดการที่ดีเพียงพอ โดยเฉพาะอุตสาหกรรมที่มีการผลิตเป็นหลักแล้วการบริหารปัจจัยการผลิตต่างๆ ยังคงขาดความเหมาะสมและขาดประสิทธิภาพ ผู้บริหารระดับกลางถือเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารปัจจัยเหล่านี้ ดังนั้นงานวิจัยฉบับนี้จึงมีวัตถุประสงค์ที่จะทำการศึกษาลักษณะที่เหมาะสมในการบริหารปัจจัยการผลิตของผู้บริหารระดับกลาง โดยศึกษาปัจจัยการผลิตทั้งหมด 7 ด้านคือ ด้านบุคลากร ด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการผลิต ด้านวัตถุดิบ ด้านวิธีการปฏิบัติงาน ด้านวิธีการตรวจวัด ด้านการจัดการพื้นฐานทั่วไป และด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ของผู้จัดการฝ่ายผลิต ฝ่ายวางแผน ฝ่ายควบคุมคุณภาพ ฝ่ายวิศวกรรม ฝ่ายคลัง และฝ่ายซ่อมบำรุง

การทำการวิจัยได้เริ่มจากการสำรวจสภาพการบริหารทั่วไปของกลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ จำนวน 34 โรงงาน แล้วทำการศึกษาเจาะจงไปที่กลุ่มอุตสาหกรรมตัวอย่างซึ่งก็คืออุตสาหกรรม แปรรูปไม้และเครื่องเรือนจำนวน 4 โรงงาน แล้วนำผลการสำรวจที่ได้มาวิเคราะห์ประเมินถึงสภาพของการบริหารที่เป็นอยู่ จากนั้นทำการจัดสร้างแบบจำลองสัดส่วนในการบริหารปัจจัยการผลิตของผู้บริหารระดับกลาง โดยอาศัยแนวทางของระบบการบริหารจัดการงานคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management) ระบบคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9000 และข้อมูลที่ได้มาจากการสำรวจจากกลุ่มอุตสาหกรรมตัวอย่าง หลังจากนั้นได้นำแบบจำลองไปทดลองเปรียบเทียบกับการบริหารจริงในโรงงานที่เลือกมาเป็นกรณีศึกษาจำนวน 1 โรงงาน เพื่อวิเคราะห์ปรับปรุงแก้ไขให้ได้สัดส่วนในการบริหารปัจจัยการผลิตที่เหมาะสม

ผลจากการวิจัย สามารถสรุปสัดส่วนที่เหมาะสมในการบริหารปัจจัยการผลิตออกเป็น 2 ประเภทคือ ประเภทแรก เป็นสัดส่วนการบริหารปัจจัยการผลิตแบบทั่วไปที่ผู้จัดการทุกฝ่ายต้องพิจารณา ซึ่งมีสัดส่วนการบริหารปัจจัยการผลิตในด้านต่างๆ คือ ด้านบุคคล 27.27% ด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ 1.82% ด้านวัตถุดิบ 1.82% ด้านวิธีการปฏิบัติงาน 21.82% ด้านการตรวจวัด 1.82% ด้านการบริหารจัดการทั่วไป 38.18% และด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม 7.27% สัดส่วนประเภทที่สอง เป็นสัดส่วนการบริหารปัจจัยการผลิตแบบเฉพาะเจาะจงของฝ่ายต่างๆ ซึ่งได้พิจารณาฝ่ายผลิตเป็นหลัก โดยมีสัดส่วนการบริหารปัจจัยการผลิตในด้านต่างๆ คือ ด้านบุคคล 27.27% ด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ 1.82% ด้านวัตถุดิบ 1.82% ด้านวิธีการปฏิบัติงาน 21.82% ด้านการตรวจวัด 1.82% ด้านการบริหารจัดการทั่วไป 38.18% และด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม 7.27% ส่วนฝ่ายอื่นๆ ที่เป็นฝ่ายสนับสนุนการผลิตนั้นได้สรุปไว้ในงานวิจัยนี้เช่นกัน

Management system is an important factor for business operation. Small and medium enterprises in Thailand lack of the good management system especially in the industries, which have major in production, that have unsuitable and inefficiency production factors management. Middle manager is a main person in managing those factors. So, this research's objective is to study about the suitable proportion of production factor management of the middle manager. The production factors consist of 7 categories, which are man, machine, material, method, measurement, management and safety & environment and the study with the manager of production, planning, quality control, engineering, warehouse and maintenance department.

This study started with the survey about management conditions in many industries total 34 plants and specific study in the example industry, the wood industry, amount 4 plants. Then, analyze and assess management conditions of the wood industry. This research used Total Quality Management (TQM), International Organization for Standardization 9000 (ISO 9000) and the information of example industry's study in creating the model of production factor management of middle manager. The model was tested by comparing between the proportion from model and the proportion form case study for adjusting and improving the model to be better.

The result of this research can conclude the suitable proportion of production factor into 2 types. The first proportion is the common proportion for every manager that consists of the proportion for man factor 27.27%, machine factor 1.82%, material factor 1.82%, method factor 21.82%, measurement factor 1.82%, management factor 38.18% and safety & environment factor 7.27%. The second proportion is the specific proportion for each manager by having major consideration in production department. This proportion consists of proportion for man factor 8.54%, machine factor 14.63%, material factor 12.19%, method factor 30.49%, measurement factor 7.32%, management factor 21.95% and safety & environment factor 4.88%. In addition, the proportions of other departments are also concluded in this research.