

ปัจจุบันแนวคิดการจัดการโซ่อุปทาน(Supply Chain Management) เป็นแนวคิดสำคัญที่ผู้ประกอบการทางธุรกิจให้ความสนใจนำมาใช้กับองค์กรเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน รวมทั้งพยายามหากลยุทธ์และวิธีการต่างๆมาปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด แต่ทั้งนี้โดยส่วนใหญ่แล้วผู้บริหารเหล่านั้นกลับมองข้ามความสูญเปล่าที่มีอยู่ในการดำเนินงาน จากแนวคิดสำคัญในทั้ง 2 ส่วนที่กล่าวไปนั้น ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการนำเครื่องมือที่มีความสำคัญต่อการมุ่งกำจัดหรือลดความสูญเปล่าคือ แผนภาพสายธารคุณค่า(Value Stream Mapping : VSM) มาใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงประสิทธิภาพของสายการผลิตซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในโซ่อุปทาน โดยประยุกต์ใช้ร่วมกับเครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์และศึกษาโซ่อุปทานคือแบบจำลองอ้างอิงการปฏิบัติงานโซ่อุปทาน(Supply Chain Operation Reference Model : SCOR-model) ซึ่งจะได้แบบจำลองใหม่ที่ลดข้อบกพร่องที่มีในการใช้เพียงเครื่องมือตัวใดตัวหนึ่ง แล้วนำแบบจำลองมาทดลองใช้กับอุตสาหกรรมกรณีศึกษาคือ อุตสาหกรรมการแปรรูปไก่ และใช้การจำลองสถานการณ์ช่วยในการจำลองแผนภาพแล้วทำการวัดประเมินประสิทธิภาพโดยใช้มาตรวัดทั้งจากในแบบจำลองอ้างอิงการปฏิบัติงานโซ่อุปทานและแผนภาพสายธารคุณค่าเป็นตัววัดประสิทธิภาพของสายการผลิตนั้น ซึ่งผลจากการนำแบบจำลองไปใช้สามารถช่วยลดรอบเวลายานำในการรอกคอยสินค้าของลูกค้าจากเดิม 20 วัน เหลือ 7 วัน สามารถปฏิบัติได้ตามคำสั่งซื้อของลูกค้าได้เพิ่มจาก 3 งานเป็น 5 งาน และลดจำนวนพนักงานจาก 133 คน เหลือ 94 คน โดยทำให้มีเปอร์เซ็นต์การใช้งานของพนักงานเพิ่มขึ้น 15.13 เปอร์เซ็นต์

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 146 หน้า)

Abstract

TE 145549

Nowadays, Supply Chain Management is the important knowledge that many managers use in their organization for improving their competitive advantages. They are seeking for strategies and methods to improve their organization's operations. They always look over wastes in operations. So, this research has been created from these two ideas; Value Stream Mapping (VSM) and Supply Chain Operation Reference Model (SCOR-model). VSM is a method of visually mapping a product's production path. It helps to identify the value-adding steps in a value stream and to eliminate the non-value adding steps, or wastes. SCOR-model is a reference model for study and analysis supply chain. This research integrates two tools into a new model by combine two tool's advantages. The research uses the new model study poultry industrial for a case study. A simulation program was used to simulate Value Stream Mapping. Metrics from the SCOR-model, value added ratios from VSM and utilization percent from simulation program are efficiency measurement. The results from the use of new model in poultry industrial indicates lead time decrease from 20 days to 7 days and can made 5 orders instead of 3 orders. And it can decrease operators from 133 to 94 that operator's utilization percent increase 15.13 %.

(Total 146 pages)