

## บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ วงศ์สวัสดิชาติ. (2540). **ศึกษาวิธีแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารการศึกษา  
นอกโรงเรียน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กาญจนา รุ่งราตรี. (2538). **ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย**. พระนครศรีอยุธยา : สถาบัน  
ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- เขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี, สำนักงาน. (2548 ก). **แผนเพิ่มประสิทธิภาพโรงเรียนขนาดเล็ก**.  
สิงห์บุรี : ม.ป.ท.  
\_\_\_\_\_. (2548 ข). **สถิติข้อมูลทางการศึกษา**. สิงห์บุรี: ฝ่ายแผนงานงบประมาณ.
- \_\_\_\_\_. (2549, มิถุนายน 11). **ข้อมูลการศึกษา[ออนไลน์]**. เข้าถึงได้จาก: <http://www.singarea.moe.go.th>
- จรรยา เสียงเทียนชัย. (2543). **ทักษะและวิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร  
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู**.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จันทนา ชุมทัพ. (2548). **บรรยากาศในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษานครราชสีมา เขต 5**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏนครปฐม.
- จิตต์อร่าม ศรีนิกร. (2540). **ความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรเกี่ยวกับสาเหตุของ  
ความขัดแย้งและวิธีจัดการความขัดแย้ง ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด  
เขตการศึกษา 11**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- จิตต์ถวิล จันทราบุญ. (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ บรรยากาศองค์การ  
ความขัดแย้ง และการจัดการกับความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้  
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนเขต 3**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- จุฑามาศ รุจิรตานนท์. (2547). **การศึกษาสาเหตุของความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความ  
ขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1 – 2 สำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาศุพรรณบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี.
- ช่วงชัย ดรหมั่น. (2548). **การศึกษาสาเหตุและการจัดการความขัดแย้งของบุคลากร ใน  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ชาญชัย คิตติ. (2546). การศึกษาการบริหารความขัดแย้งในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน  
การประถมศึกษาจังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏ  
สุรินทร์.
- ชาวลิต คงคาดิษฐ์. (2545). การศึกษาวิธีการบริหารความขัดแย้งในการบริหารงาน  
บุคคลของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏ  
พระนครศรีอยุธยา.
- ณรงค์ กังน้อย. (2545). ยุทธวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัด  
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์ และนันทยาพร เสมอใจ. (2547). การจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.  
ดิเรก ทรัพย์ประเสริฐ. (2538). วิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผล  
ต่อการปฏิบัติงานด้านวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา  
เขตการศึกษา 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ตุลา มหาพสุชานนท์. (2547). หลักการจัดการหลักการบริหาร. กรุงเทพฯ : พ.ศ. พัฒนา.  
ทองใบ สุดซารี. (2545). ทฤษฎีองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 5). อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏ  
อุบลราชธานี.
- เทพพนม เมืองแมน, และสวิง สุวรรณ. (2540). พฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2).  
กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2542). ความทรงจำอันยิ่งใหญ่. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.  
\_\_\_\_\_. (2549, เมษายน 11). หลักการและกระบวนการบริหาร[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:  
<http://www.kunkroo.com/admin1.html>.
- นิพนธ์ แจ่มจำรัส. (2544). การศึกษาสาเหตุและการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร  
โรงเรียนประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เนตรพัฒนา ยาวีราช. (2546). การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : เซ็นทรัลเอ็กเพรส.  
เนาวรัตน์ แยมแสงสังข์. (2542). แนวคิดและกลยุทธ์ในการปรับระบบองค์การ. กรุงเทพฯ:  
การศึกษา.
- บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,สถาบัน. (2549, พฤษภาคม 15). ทฤษฎีองค์การ [ออนไลน์].  
เข้าถึงได้จาก : <http://as.nida.ac.th/~nithinan/511/organization%20theory.doc>.
- บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ. (2535). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 6).  
กรุงเทพ : B&B.

- บุญศิริ สุวรรณเพ็ชร์. (2545). **พจนานุกรมภาษาไทยฉบับภูมิปัญญา**. กรุงเทพฯ: เอสแอนด์เคบีคส์.
- ประคอง กรรณสูต. (2538). **สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพฯ: ด้านสุขภาพการพิมพ์.
- ประชุม โพธิกุล. (2549, พฤษภาคม 15). **การบริหารความขัดแย้งตามสถานการณ์** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.moe.go.th/wijai/conflict.htm>.
- ประเวศ วะสี. (2542). **ภาวะผู้นำพยาธิสภาพในสังคมไทยและวิธีการแก้ไข**. ใน **ผู้นำ** (หน้า 42-44). กรุงเทพฯ: มติชน.
- ปรีชา คัมภีรปกรณ. (2536). **การวิจัยเกี่ยวกับองค์การทางการศึกษา**. ในมหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช. **ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 10**. (หน้า 41). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปัญญา พัฒนาศุภนย์. (2545). **การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พงษ์ธร สิงห์พันธ์. (2544). **วิธีการบริหารความขัดแย้ง ของหัวหน้าการประถมศึกษา อำเภอ ในเขตการศึกษา 10**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏ อุบลราชธานี.
- พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา. (2542). **พฤติกรรมกลุ่ม**. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- พจนานุกรมฉบับมติชน**. (2547). กรุงเทพฯ: มติชน.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542**. (2542). กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น.
- พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์. (2545). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2542). **การบริหารความขัดแย้ง**. กรุงเทพฯ: ว. เพ็ชรสกุล.
- พรพรม ชมงาม. (2545). **พฤติกรรมและการสื่อสารในองค์กร**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. (2544). **การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหาร**. กรุงเทพฯ: เสมอธรรม.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต). (2541). **ธรรมกับไทย ในสถานการณ์ปัจจุบัน**. กรุงเทพฯ: อรุณสภาคัดพร้าว.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2538). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 6)**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิพัฒน์ กาลพัฒน์. (2546). **การศึกษาระดับความขัดแย้งและระดับการเลือกใช้วิธีบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.

- ไพฑูริย์ นามบุญลือ. (2544). การจัดการความขัดแย้งในโรงเรียนประถมศึกษาของ  
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนจังหวัดหนองบัวลำภู.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มนตรี รัตนพันธ์. (2545). การจัดการความขัดแย้งในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนัก  
งานการประถมศึกษา จังหวัดสุราษฎร์ธานี เขตปฏิบัติการศึกษาที่ 3.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- มาลัย ทิอูด. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการจัดการความขัดแย้งของ  
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตาก.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.
- ยูดา รักไทย, และชนิกานต์ มาพะติรานนท์. (2545). เทคนิคการแก้ปัญหาและการ  
ตัดสินใจ. กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ท.
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2541). ภาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ยูพา ตาดี. (2535). การศึกษาบรรยากาศในโรงเรียนประถมศึกษา ความกระตือรือร้นใน  
การสอนของครูและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนประถมศึกษา.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ยูวดี อัครลาวัณย์. (2547). ความขัดแย้งและการจัดการกับความขัดแย้งในองค์กร  
พยาบาลของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- รตนา อัจฉะกิจ. (2537). กระบวนการแก้ปัญหาและการตัดสินใจเชิงวิทยาศาสตร์.  
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รังสรรค์ เหมันต์. (2546). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน  
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เรียม ศรีทอง. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ: เวิร์ดเวฟเอ็ดดูเคชั่น.
- วรรณารถ แสงมณี. (2544). องค์การและการจัดองค์การ(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:  
ระเบียบทองการพิมพ์.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2543). 100 เครื่องมือการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ:  
ร่วมด้วยช่วยกัน.
- วรศักดิ์ สมฤทธิ์. (2541). แบบพฤติกรรมที่แสดงออกในสถานการณ์ความขัดแย้ง  
ของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษา  
อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย  
เชียงใหม่.

- วิจิตร ดิจันท์ก. (2538). การบริหารโรงเรียน(พิมพ์ครั้งที่ 2). สงขลา: มปท.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. (2547). หัวหน้างานพันธุ์แท้ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น).
- วิภาวี เจียมบุศย์. (2544). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการจัดการกับความขัดแย้งตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- วิไล ทองแม่. (2542). ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย. สพบบุรี: สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- ศุวดี ตาปนานนท์. (2542). การศึกษากระบวนการและวิธีแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครในกลุ่มเขตบูรพา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมเกียรติ สิงห์กุล. (2547). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏลำปาง.
- สมคิด บางโม. (2547). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: วิริยพัฒน์.
- สมทรง เพชรคง. (2548). การศึกษาสาเหตุของความขัดแย้ง และวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- สมบัติ ไชยวงศ์. (2541). แบบพฤติกรรมที่แสดงออกในสถานการณ์ขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมบูรณ์ พุทธิเสน. (2547). การบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏสุรินทร์.
- สมพร เอี่ยมสำอางค์. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารกับความพึงพอใจของครูผู้สอนเกี่ยวกับพฤติกรรมแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.
- สมยศ นาวิการ. (2540). การบริหารพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ผู้จัดการ.
- \_\_\_\_\_. (2545). การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : บรรณกิจ 1991.
- สมเดช ภูศรี. (2541). พฤติกรรมของผู้บริหารที่แสดงออกในสถานการณ์ขัดแย้งเกี่ยวกับการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ. (2541). **พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์**.  
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สาโรช เนติธรรมกุล. (2542). **พฤติกรรมองค์การ**. สุราษฎร์ธานี: สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สำเนียง วิลามาต. (2542). **บรรยากาศโรงเรียนที่ส่งผลต่อความผูกพันของครู  
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครปฐม**.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. (2544). **ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติใน  
การบริหารการศึกษา หน่วยที่ 5-8**. นครบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุชาดา ทรงประกอบ. (2547). **การศึกษาพฤติกรรมและผลการบริหารความขัดแย้งของ  
ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาเขตการศึกษา 1**. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏเพชรบุรีพิทยาลงกรณ์.
- สุนันทา เลานันท์. (2544). **การสร้างทีมงาน (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ : ดี ดี บั๊คส์โตร์.
- สุรวิทย์ ศิริโกตาภิรมย์. (2541). **ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย**. ลพบุรี: สถาบันราชภัฏ  
เทพสตรี.
- เสกโรจน์ ถ้วนถวิล. (2541). **สาเหตุของความขัดแย้ง และวิธีจัดการกับความขัดแย้ง  
ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดพัทลุง**.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เสน่ห์ โสมนัส. (2538). **การศึกษาสาเหตุของความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความขัดแย้ง  
ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด  
สุพรรณบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เสนาะ ดิยาวี. (2544). **หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์.
- เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. (2540). **ความขัดแย้งเพื่อสร้างสรรค์ (พิมพ์ครั้งที่ 2)**.  
กรุงเทพฯ: ดันอ้อ แกรมมี.
- เหมพวรรณ โนทะยะ. (2549, พฤษภาคม 15). **รู้จักการสื่อสารกันเถอะ[ออนไลน์]**.  
เข้าถึงได้จาก: <http://www.e-learning.sg.or.th/ac14/content1.html>.
- อดุลย์ รสศิริ. (2548). **การศึกษาสาเหตุและผลกระทบของความขัดแย้งทางการเมืองใน  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัด  
ระยอง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อรุณ รัชธรรม. (2542). **พฤติกรรมความเครียดในองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 4)**. กรุงเทพฯ :  
เสมาธรรม.

- อรุณี ชอบพิมาย. (2546). การศึกษาพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร  
โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- อารมณศรี เทียนทอง. (2544). ยุทธศาสตร์การแก้ปัญหาความขัดแย้งที่สัมพันธ์กับ  
ความพึงพอใจของบุคคลในโรงเรียนมัธยมศึกษา ภูมิภาคตะวันตก. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อารยา เจริญกุล. (2545). การสำรวจขวัญกำลังใจในการทำงาน. กรุงเทพฯ: ประชาชน.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2538). การบริหาร : ทักษะ และการปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:  
สุภาพใจ.
- Alexander Hamilton Institute. (1983). **Conflict management: Vital skill for the  
successful executive**. New York: Free Press.
- Best, John W. (1986). **Research in Education** (5<sup>th</sup> ed.). New York:  
Wiley – interscience.
- Blake, Robert R., & Mouton, Jane S. (1986). **Executive achievement**. New York:  
McGraw – Hill.
- Britannica Encyclopedia Online. (2006, June 22). **Problem solving** [Online].  
Available: [http://www.britannica.com/ebc/article-9375940?query=problem%  
20solve&ct=](http://www.britannica.com/ebc/article-9375940?query=problem%20solve&ct=).
- Brown, David L. (1983). **Managing conflict at organizational interfaces**.  
Massachusetts : Addison – Wesley.
- Brown, W. B., & Moberg, D. J. (1980). **Organizational theory and management :  
A macro approach**. New York : Sons.
- Chung, Kae K., & Megginson, Leon C. (1981). **Organizational behavior : developing  
managerial skills**. New York : Harper and Row.
- Filley, Alan C. (1975). **Interpersonal conflict resolution**. Illinois : Scott, Foresman.
- Fox, Robert S. (1973). **School climate improvement : A challenge to the school  
administrator**. Colorado : Englewood.
- Gilmer, B.H. (1966). **Industrial psychology** (2<sup>nd</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.
- Gorton, Richard D. (1983). **School administration and supervision**. Dubuque:  
Wm.C.Brown.
- Halpin, Andrew W. (1966). **Theory and research in administration**. New York:  
The Macmillan Publishing.

- Henkin, Alan B., et al. (1999). Conflict Management Strategies of principals in Site Based Managed schools. **Journal of educational administration**, 32(2), 142 - 158.
- Hoy, Wayne K., & Miskel, Celcil G. (2001). **Educational administration : theory research and practice** (6<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.
- Katz, Daniel, & Kahn, Robert L. (1978). **The social psychology of organizations** (2<sup>nd</sup> ed.). New York: John Wiley.
- Knezevich, Stephen J. (1984). **Administration of public education** (4<sup>th</sup> ed.). New York: Harper and Row.  
<http://www.m-w.com/dictionary/communication> .
- Mescon, M. H., et al. (1985). **Management** (2<sup>nd</sup> ed.). New York: Harper & Row.
- Miles, R. H. (1980). **Macro organizational behavior**. Illinois: Scott,Foresman.
- Owens, Robert G. (1987). **Organizational behavior in education** (3<sup>rd</sup> ed.). New Jersey: Prentice – Hall.
- Pneuman, Roy W., & Bruehl, Margaret E. (1982). **Managing conflict: A complete process-centered handbook**. New Jersey: Prentice – hall.
- Raven, Bertram H., & Rubin, Jeffrey Z. (1976). **Social psychology: people in groups**. New York: John Wiley.
- Robbins, Stephan P. (1983). **Organizational behavior: concepts, controversies, and applications** (2<sup>nd</sup> ed.). New Jersey: Prentice – Hall.
- \_\_\_\_\_. (2006, May 15). **Conflict**[online]. Available: <http://www.moe.go.th/wijai/conflict.htm>.
- Rahim, M. A.. (1983). A measure of styles of handling Interpersonal conflict. **Academy of management journal**. 26, 368-376.
- \_\_\_\_\_. (1985). A Strategy for managing conflict in complex organization. **Human relations**, 38, 81-89.
- Ruesch , Jurgen, & Bateson , Gregory. (2006, May 15). **Communication** [online]. Available :<http://202.29.30.93/graduate/gsomkeat46/bigboard/view.php?topic=16>.
- Sergiovanni, Thomas. J. (1983). **Supervision : human perspectives**. New York : McGraw – Hill.
- Sergiovanni, Thomas J., & Carver, Fred D. (1980). **The school executive: A theory**

- of administration (2<sup>nd</sup> ed.). New York : Harper and Row.
- Steers, R. M. (1977). **Organizational effectiveness : A behavioral view**. California: Goodyear.
- Thomas, Kenneth. (1976). Conflict and Conflict Management. In. Marvin D. Dunnette (ed.), **Handbook of industrial and organizational psychology**. Chicago: Rand McNally.
- Thomas, Kenneth, & Kilmann, Ralph H. (1987). **Thomas - Kilmann conflict mode instrument** (27<sup>th</sup> ed.). New York: XICOM.
- Trusty, Francis M. (1987). Managing the tensions tensions that go with the Planning Process. In. Robert G. (ed.), **Strategic Planning and Leadership in Continuing Education**. (p. 103). San Francisco: Jossey – bass.
- Wall, Robert G., & Hawkins, Hugh. (2006, April 11). **Leadership role** [online]. Available : <http://www.kunkroo.com/admin1.html>.
- Webster Online Dictionary. (2006, April 11). **Definition of cause** [online]. Available : <http://www.m-w.com/dictionary/cause> .
- \_\_\_\_\_. (2006, May 15). **Definition of communication** [online]. Available:
- Welt, Ellen S. (2000, November). Conflict Management Styles of school Principals Compared to Comprehensive High School Principals. **Dissertation abstracts international**. Abstracts No. DAI – A61/05.