

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสาเหตุของความขัดแย้งในสถานศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี 2) ศึกษาวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี 3) เพื่อเปรียบเทียบสาเหตุของความขัดแย้งในสถานศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และขนาดของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน 4) เพื่อเปรียบเทียบวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และขนาดของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีจำนวน 126 คน และครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีจำนวน 191 คน แบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) สถิติทดสอบที(t-test) สถิติทดสอบเอฟ(F-test) การทดสอบรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's method) และสถิติทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สาเหตุความขัดแย้งในสถานศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ที่มีอายุต่างกัน วุฒิการศึกษาต่างกัน มีการรับรู้สาเหตุของปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาในภาพรวมและด้านตัวแปรส่วนบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. สาเหตุความขัดแย้งในสถานศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งต่างกัน มีการรับรู้สาเหตุของปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. สาเหตุความขัดแย้งในสถานศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันมีการรับรู้สาเหตุของปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาทั้งในภาพรวม และด้านการสื่อสาร ด้านโครงสร้างขององค์การ ด้านตัวแปรส่วนบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ที่มีอายุ และประสบการณ์ในตำแหน่งต่างกัน รับรู้วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

5. วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน รับรู้วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวม ด้านโครงสร้างขององค์การ และด้านตัวแปรส่วนบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน รับรู้วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวม และด้านโครงสร้างขององค์การ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

This research aims to 1) study causes of conflict in schools perceived by school administrators and teachers under Sing Buri Educational Service Area Office, 2) study conflict resolution by school administrators as perceived by school administrators and teachers under Sing Buri Educational Service Area Office, 3) compare causes of conflict in schools perceived by school administrators and teachers under the Office mentioned above classified by age, career experience, educational qualification, and school size, and 4) compare conflict resolution by school administrators as perceived by school administrators and teachers under the Office mentioned above classified by age, career experience, educational qualification, and school size. The samples used consist of 126 school administrators and 191 teachers under the Office mentioned above. A questionnaire constructed by the researcher with a reliability value of 0.89 is a checklist and rating scale. The data was analyzed by a package program to calculate percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, F-test, Scheffe's method, and Chi-square test.

The findings indicated that:

1. causes of conflict in schools perceived by school administrators and teachers of different age and educational level under Sing Buri Educational Service Area Office, overall and by personal variables, differed significantly at a level of .05.

2. causes of conflict in schools perceived by school administrators and teachers with different career experience under Sing Buri Educational Service Area Office, overall and by each individual aspect had no difference.

3. causes of conflict in schools perceived by school administrators and teachers of different school size under Sing Buri Educational Service Area Office, overall, by communication aspect, by organizational structure and by personal variables, differed significantly at a level of .05.

4. conflict resolution of school administrators as perceived by school administrators and teachers of different age and career experience under the Office mentioned above overall had no difference.

5. conflict resolution of school administrators as perceived by school administrators and teachers with different educational levels under the Office mentioned above, overall, by organizational structure, and by personal variables differed significantly at a level of .05.

6. conflict resolution of school administrators as perceived by school administrators and teachers of different school size under the Office mentioned above, overall and by organizational aspect, differed significantly at a level of .05.