

สัมฤทธิ์ผลของการนำวิธีการไถ่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงาน
มาใช้ในศาลแรงงานภาค 5

สุมิตรา สุวรรณรงค์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2549

สัมฤทธิ์ผลของการนำวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงาน
มาใช้ในศาลแรงงานภาค 5

สุมิตรา สุวรรณรงค์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ตดาวัลย์ ณ อยุธยา

..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์

..... กรรมการ

อาจารย์ ดร.ปรีชา เจริญ

30 สิงหาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้มีความสมบูรณ์ รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ และอ.ดร.ปรีชา เจิงเจริญ กรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้ข้อคิดและตรวจสอบ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ตลอดจนคณาจารย์คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และให้คำแนะนำในการศึกษา ซึ่งเป็นพื้นฐานของความสำเร็จครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้ศึกษาขอบพระคุณประชาชนที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์แก่ผู้ศึกษาเป็นอย่างดี และเจ้าหน้าที่ทุกคนของคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ช่วยเหลือและประสานงานการค้นคว้าแบบอิสระ รวมทั้งเพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ในที่สุด ตลอดจนครอบครัวที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษามาโดยตลอด

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้พยายามทุ่มเทและตั้งใจทำอย่างดีที่สุด หากมีสิ่งใดที่ขาดตกบกพร่อง หรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คงจะเป็นประโยชน์กับผู้สนใจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

สุมิตรา สุวรรณรงค์