

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.4 สมมติฐานของการศึกษา	6
1.5 ขอบเขตของการศึกษา	7
1.6 นิยามศัพท์ทั่วไป	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
2.1.1 แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารโครงการ	8
2.1.2 แนวความคิดเกี่ยวกับการประเมินผลโครงการ	10
2.1.3 แนวความคิดเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์	13
2.1.4 แนวความคิดเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ย	17
2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	31
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
2.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย	41
2.5 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	42
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	43
3.4 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	46
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลส่วนบุคคล	48
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านข้อพิพาทของคู่กรณี	52
4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านขั้นตอนการดำเนินงานจัดการไกล่เกลี่ย	58
4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผลที่ได้รับจากการนำการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5	63
4.5 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของกลุ่มความต้อระบบและวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทของศาลแรงงานภาค 5	66
4.6 การทดสอบสมมติฐาน	69
4.7 การหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรวมด้านขั้นตอนการดำเนินงานจัดการไกล่เกลี่ยกับผลที่ได้รับจากการนำการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5	80
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	81
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	87
5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษา	89
บรรณานุกรม	90
ภาคผนวก	93
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	94
ประวัติผู้เขียน	103

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 สถิติผลการไต่ถามและประนอมข้อพิพาทในศาลแรงงานภาค 5	5
4.1 จำนวนและร้อยละของเพศของกลุ่มตัวอย่าง	48
4.2 จำนวนและร้อยละของอายุของกลุ่มตัวอย่าง	49
4.3 จำนวนและร้อยละของสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	49
4.4 จำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง	50
4.5 จำนวนและร้อยละของตำแหน่งงานที่ทำของกลุ่มตัวอย่าง	50
4.6 จำนวนและร้อยละของรายได้ต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง	51
4.7 จำนวนและร้อยละของสถานที่พักอาศัยของกลุ่มตัวอย่าง	51
4.8 ความต้องการในคุณสมบัติของผู้ไต่ถามและประนอมข้อพิพาท ของกลุ่มตัวอย่าง โดยแสดงเป็นจำนวน (คน) และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	52
4.9 จำนวนและร้อยละของทุนทรัพย์ในการพิพาทของกลุ่มตัวอย่าง	53
4.10 จำนวนและร้อยละของเรื่องพิพาทที่เกิดขึ้นของกลุ่มตัวอย่าง	53
4.11 จำนวนและร้อยละของฐานะคดีของกลุ่มตัวอย่าง	54
4.12 จำนวนและร้อยละของลักษณะคดีของกลุ่มตัวอย่าง	55
4.13 จำนวนและร้อยละของลักษณะการไต่ถามของกลุ่มตัวอย่าง	55
4.14 จำนวนและร้อยละของที่มาของการไต่ถามของกลุ่มตัวอย่าง	56
4.15 จำนวนและร้อยละของเวลาที่ใช้ในการไต่ถามของกลุ่มตัวอย่าง	56
4.16 จำนวนและร้อยละของการรู้จักศูนย์ไต่ถามข้อพิพาทของศาลของกลุ่มตัวอย่าง	57
4.17 จำนวนและร้อยละของวิธีการที่รู้จักศูนย์ไต่ถามข้อพิพาทของศาลของกลุ่มตัวอย่าง	57
4.18 จำนวนและร้อยละของผู้ที่ทำหน้าที่ไต่ถามในคดีของกลุ่มตัวอย่าง	58
4.19 จำนวนและร้อยละของขั้นตอนการดำเนินการไต่ถามที่กลุ่มตัวอย่างพบ	58
4.20 ค่าคะแนนเฉลี่ยของขั้นตอนการดำเนินการไต่ถามโดยรวม	62
4.21 จำนวนและร้อยละของคะแนนรวมของขั้นตอนการดำเนินการไต่ถามที่เทียบเกณฑ์	63
4.22 จำนวนและร้อยละของผลที่ได้รับจากการนำวิธีการไต่ถามและประนอม ข้อพิพาทแรงงานมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5	63
4.23 ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลของการไต่ถาม	65
4.24 จำนวนและร้อยละของคะแนนรวมของผลของการไต่ถามที่เทียบเกณฑ์	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.25 จำนวน ร้อยละ และค่าสถิติพื้นฐานของความพึงพอใจของคู่ความต่อระบบ และวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทของศาลแรงงานภาค 5 ทุกด้าน	67
4.26 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศกับผลที่ได้รับจากการนำวิธีการ การไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงานมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5	72
4.27 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุกับผลที่ได้รับจากการนำวิธีการ การไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงานมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5	73
4.28 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งการงานของคู่กรณีกับผลที่ได้รับ จากการนำวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงานมาใช้ในศาลแรงงาน ภาค 5	73
4.29 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างรายได้ของคู่กรณีกับผลที่ได้รับจากการนำ วิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงานมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5	74
4.30 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างฐานความผิดกับผลที่ได้รับจากการนำ วิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงานมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5	74
4.31 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทุนทรัพย์ในการพิพาทกับผลที่ได้รับจาก การนำวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงานมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5	75
4.32 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเรื่องพิพาทที่เกิดขึ้นกับผลที่ได้รับจากการ นำวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงานมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5	76
4.33 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างลักษณะการไกล่เกลี่ยกับผลที่ได้รับจากการ นำวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงานมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5	76
4.34 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างที่มาของการไกล่เกลี่ยกับผลที่ได้รับจากการ นำวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงานมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5	77
4.35 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างที่มาของการไกล่เกลี่ยกับผลที่ได้รับจากการ นำวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงานมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5 โดยวิธี LSD	78
4.36 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรวมด้านขั้นตอนการดำเนินงานจัดการ ไกล่เกลี่ยกับผลที่ได้รับจากการนำวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงาน มาใช้ในศาลแรงงานภาค 5	80