

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ขอบเขตและวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษา ผลของการนำวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงานมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5 มีระเบียบวิธีการวิจัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการประเมินผลการดำเนินงานไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทในศาล โดยทำการศึกษาจากศาลแรงงานภาค 5 ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้ที่เข้ามารับการบริการด้านการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทในศาล จำนวนประมาณ 150 คน

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภูมิหลังและลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง และปัจจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทศาลแรงงานภาค 5

3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ ข้อมูลซึ่งศึกษาจากเอกสารการวิจัย บทความที่เกี่ยวข้องและรายงานผลการปฏิบัติงานการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทของศาล

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ผลของการนำวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงานมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5 ได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 6 ตอน ด้วยกัน คือ

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพภูมิหลัง และลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สภาพที่อยู่อาศัย โดยใช้คำถามแบบเลือกตอบ (Check List) และคำถามปลายเปิด (Open - ended Question)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านข้อพิพาทของคู่กรณี

ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านขั้นตอนการดำเนินงานจัดการไกล่เกลี่ยมีคำถามทั้งสิ้น 19 ข้อ โดยคำตอบมี 2 คำตอบ คือ

พบ / ใช่ ให้ 1 คะแนน

ไม่พบ / ไม่ใช่ ให้ 0 คะแนน

เกณฑ์คะแนนเฉลี่ย

$$\begin{aligned}
 \text{การหาคะแนนช่วงชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{19 - 1}{3} \\
 &= \frac{18}{3} = 6
 \end{aligned}$$

คะแนน	ปัจจัยขั้นตอนและการดำเนินงาน
1.00 – 6.00	ระดับต่ำ
6.01 – 12.00	ระดับปานกลาง
12.01 – 19.00	ระดับมาก

ตอนที่ 4 ผลที่ได้รับจากการนำวิธีการไถ่เกลี่ยและประเมินข้อพิพาทมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5 มีคำถามรวมทั้งสิ้น 10 ข้อ โดยคำตอบมี 2 คำตอบ คือ

ใช่ ให้ 1 คะแนน

ไม่ใช่ ให้ 0 คะแนน

เกณฑ์คะแนนเฉลี่ย

$$\text{การหาคะแนนช่วงชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ช่วงชั้น}}$$

$$= \frac{10 - 1}{3}$$

$$= 3$$

ในการคิดคะแนนช่วงนี้มีคะแนนเต็ม 10 คะแนน หากคะแนนได้ 5 คะแนนถือว่าอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง จึงทำให้ช่วงชั้นที่ 1 เป็นคะแนนที่ 1-4

คะแนน	ผลการดำเนินการ
1 – 4	สัมฤทธิ์ผลต่ำ
5 – 7	สัมฤทธิ์ผลปานกลาง
8 – 10	สัมฤทธิ์ผลสูง

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของคู่ความต่อระบบและวิธีการไต่ถามและประนอมข้อพิพาท
ของศาลแรงงานภาค 5 มีคำถามรวมทั้งสิ้น 11 ข้อ แบ่งเป็น

ด้านสถานที่และอุปกรณ์ 3 ข้อ

ด้านบุคลากร 5 ข้อ

ด้านระบบการไต่ถาม 3 ข้อ

โดยมีคำตอบ 3 คำตอบ คือ

พอใจมาก ให้ 3 คะแนน

พอใจปานกลาง ให้ 2 คะแนน

พอใจน้อย ให้ 1 คะแนน

เกณฑ์คะแนนเฉลี่ย

$$\begin{aligned}
 \text{การหาคะแนนช่วงชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ช่วงชั้น}} \\
 &= \frac{3 - 1}{3} \\
 &= 0.66
 \end{aligned}$$

คะแนน	ความพึงพอใจ
1.00 – 1.66	พอใจน้อย
1.67 – 2.33	พอใจปานกลาง
2.34 – 3.00	พอใจมาก

ตอนที่ 6 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด

3.4 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.1 ผู้ประเมินดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ณ ศาลแรงงานภาค 5 ของกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จำนวนประมาณ 150 คน

3.4.2 นำแบบสอบถามดังกล่าวมาแจกแจงข้อมูลแล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS FOR WINDOWS

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินผลการไต่ถามในครั้งนี มีดังนี้

3.5.1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS FOR WINDOWS

3.5.2 วิเคราะห์ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.5.3 วิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลดำเนินการและประสบการณ์เกี่ยวกับการไต่ถามและประนอมข้อพิพาทและประโยชน์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และฐานนิยม (Mode)

3.5.4 วิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มความ (กลุ่มพิพาท) โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.5.5 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของผลการไต่ถามและประนอมข้อพิพาทระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ รายได้ อายุ ประเภทกลุ่มพิพาท ตำแหน่งงานที่ทำ และฐานความผิดที่ทำการไต่ถาม โดยสถิติทดสอบที (t-test) และสถิติทดสอบเอฟ (F-test)

3.5.6 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของผลการดำเนินการไต่ถามและประนอมข้อพิพาทระหว่างปัจจัยด้านพิพาท ได้แก่ ทุนทรัพย์ในการพิพาท เรื่องพิพาทที่เกิดขึ้น ลักษณะการไต่ถาม ที่มาของการไต่ถาม ขั้นตอนและกระบวนการไต่ถาม โดยสถิติทดสอบที (t-test) และสถิติทดสอบเอฟ (F-test)

3.5.7 การหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านขั้นตอนการดำเนินงานไต่ถามและผลที่ได้รับจากการไต่ถามและประนอมข้อพิพาท โดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment)