



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง สัมฤทธิ์ผลของการนำวิธีการใกล้เคียงและประนอมข้อพิพาท
แรงงานมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ () 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพ

() 1. โสด

() 4. สมรส

() 2. หย่าร้าง/เลิกร้าง

() 5. แยกกันอยู่

() 3. คู่สมรสถึงแก่กรรม

4. ระดับการศึกษา

() 1. ประถมศึกษา

() 4. ปริญญาตรี

() 2. ม.6/ปวช.

() 5. ปริญญาโท

() 3. ปวส.

() 6. อื่นๆ (ระบุ).....

5. ตำแหน่งหน้าที่

() 1. ผู้บริหาร/หัวหน้างาน

() 2. ลูกจ้าง/พนักงาน

() 3. ตัวแทนบริษัท

() 4. อื่นๆ (ระบุ).....

--	--	--	--	--

6. รายได้ต่อเดือน.....บาท

7. สถานที่พักอาศัย

☐

- () 1. บ้านของตนเอง
- () 2. พักอยู่กับญาติ
- () 3. เช่าบ้านอยู่
- () 4. อื่นๆ (ระบุ).....

8. คุณสมบัติผู้ใกล้ชิดและประนีประนอมข้อพิพาท (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐

- () 1. เป็นอิสระและเป็นกลาง
- () 2. รักษาความลับของคู่พิพาท
- () 3. มีความอดทน
- () 4. มีความรู้ความสามารถในเนื้อหาหรือเรื่องที่พิพาท
- () 5. มีความสามารถในการเจรจาและติดต่อสื่อสาร
- () 6. มีความรู้และประสบการณ์ในการไกล่เกลี่ย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านข้อพิพาทของคู่กรณี

1. ทุนทรัพย์ในการพิพาท.....บาท

--	--	--	--	--	--	--

2. เรื่องพิพาทที่เกิดขึ้น

☐

- () 1. สัญญาจ้างแรงงานที่ไม่เป็นธรรม
- () 2. สภาพการจ้างงาน เช่น สิทธิประโยชน์ต่างๆ การเลิกจ้างไม่เป็นธรรม ค่าจ้าง
สวัสดิการ ค่าชดเชยต่างๆ
- () 3. สภาพการทำงาน เช่น สภาพที่ทำงาน ความปลอดภัยในการทำงาน
- () 4. การให้สิทธิในการเรียกร้องเจรจาต่อรอง เช่น สมาชิกสหภาพแรงงาน ตาม
กฎหมายแรงงานสัมพันธ์

() 5. อุตุนิยมคำวินิจฉัยของเจ้าพนักงานตรวจแรงงาน

() 6. อื่นๆ (ระบุ).....



3. คดีนี้ท่านอยู่ในฐานะใด

- () 1. โจทก์
- () 2. ทำการแทนนิติบุคคลในฐานะโจทก์
- () 3. จำเลย
- () 4. ผู้ทำการแทนนิติบุคคลในฐานะจำเลย

4. คดีนี้มีลักษณะอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



- () 1. โจทก์คนเดียว
- () 2. โจทก์หลายคน
- () 3. จำเลยคนเดียว
- () 4. จำเลยหลายคน
- () 5. ข้อพิพาทประเด็นเดียว
- () 6. ข้อพิพาทหลายประเด็น
- () 7. อื่นๆ (ระบุ).....

5. ลักษณะการไต่ถามคดีของท่าน คือ



- () 1. การไต่ถามและประนอมข้อพิพาทก่อนฟ้อง ดำเนินการโดยนิติกร
บุคคลภายนอก
- () 2. การไต่ถามและประนอมข้อพิพาทก่อนพิจารณาคดี ดำเนินการโดยนิติกร
ผู้อำนวยการฯ หรือผู้ประนีประนอมของศาล
- () 3. การไต่ถามและประนอมข้อพิพาทระหว่างพิจารณา ดำเนินการโดยผู้พิพากษา
ผู้พิพากษาศมทบ

6. ที่มาของการไต่ถามคดี



- () 1. ผู้พิพากษาเป็นฝ่ายริเริ่มไต่ถามคดีในห้องพิจารณาคดี
- () 2. ผู้พิพากษาเป็นฝ่ายชักชวนให้ส่งคดีเข้าสู่ระบบไต่ถามคดี
- () 3. คู่ความขอให้ศาลไต่ถามคดี หรือส่งคดีเข้าสู่ระบบไต่ถามคดี
- () 4. สมัครใจให้มีการไต่ถามคดีเอง
- () 5. นิติกร ผู้ประนีประนอม ผู้อำนวยการฯ ของศาลแนะนำ ชักชวน ให้เข้าสู่ระบบ

ไต่ถามคดี

7. คดีของท่านใช้เวลาในการไต่ถามถึงทั้งสิ้นกี่นัด

☐

() 1. 1 นัด

() 2. 2 นัด

() 3. 3 นัด

() 4. อื่นๆ (ระบุ).....

8. ท่านรู้จักศูนย์ไต่ถามถึงข้อพิพาทของศาลหรือไม่

☐

() 1. รู้จัก

() 2. ไม่รู้จัก

9. ท่านรู้จักศูนย์ไต่ถามถึงข้อพิพาทของศาลด้วยวิธีการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐

() 1. จดหมาย

() 2. แผ่นพับ

() 3. หนังสือพิมพ์

() 4. หนังสือจากศูนย์ไต่ถามถึง

() 5. อื่นๆ (ระบุ).....

10. ผู้ใดทำหน้าที่ไต่ถามถึงในคดีของท่าน

☐

() 1. ผู้พิพากษา

() 2. นิติกร/ผู้อำนวยการ

() 3. บุคคลภายนอก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านขั้นตอนการดำเนินงานจัดการไกล่เกลี่ย

จากการที่ท่านเป็นผู้มีประสบการณ์และเข้าร่วมในการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท ท่านพบกับกรณีตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้หรือไม่ โปรดตอบตามความเป็นจริงที่ท่านพบมา

ขั้นตอนการดำเนินการไกล่เกลี่ย	พบ	ไม่พบ
	ใช่	ไม่ใช่
1. มีการจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยในศาล 2. มีการจัดห้องไกล่เกลี่ยที่เป็นสัดส่วนเพื่อให้มีการปรึกษาหารือ พุดคุยกันระหว่างคู่กรณี(คู่ความ) แยกต่างหากจากห้องพิจารณาคดี 3. ท่านและคู่กรณี(คู่ความ) ทุกฝ่ายตัดสินใจเข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ยด้วยความสมัครใจ 4. ผู้พิพากษา นิติกร หรือบุคคลที่สามที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะไกล่เกลี่ยเป็นผู้สมัครเข้ามาเป็นผู้ไกล่เกลี่ย 5. กระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นกระบวนการที่สร้างความพึงพอใจให้คู่พิพาทเนื่องจากเป็นวิธีที่ไม่มีฝ่ายใดแพ้ ไม่มีฝ่ายใดชนะ 6. การไกล่เกลี่ยโดยผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทนั้น ทำให้ท่านและคู่พิพาทสามารถอธิบายปัญหาข้อพิพาทและบอกความต้องการของท่านได้ดีมากขึ้น 7. ในนัดแรกผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทอธิบายขั้นตอนกระบวนการการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและแจ้งกติกาให้ท่านเข้าใจได้อย่างชัดเจน 8. ผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทได้ชี้แจงข้อดี ข้อเสียของการตกลงกันโดยการใช้วิธีไกล่เกลี่ย โดยไม่ต้องดำเนินคดีในศาลให้ท่านทราบ 9. ผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทได้ให้ท่านและคู่กรณีพูดเพื่อเสนอข้อเท็จจริงและข้อเรียกร้องได้อย่างเต็มที่ 10. ผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทได้สร้างบรรยากาศและความเข้าใจในการเจรจาของคู่ความระหว่างไกล่เกลี่ยให้เป็นไปอย่างเป็นกันเอง 11. ผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทใช้คำพูดในขณะไกล่เกลี่ย และสรุปให้เห็นข้อเรียกร้องของอีกฝ่ายหนึ่งให้ท่านทราบอย่างชัดเจน		

ขั้นตอนการดำเนินการไกล่เกลี่ย	พบ	ไม่พบ
	ใช่	ไม่ใช่
12. ผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทพยายามเสนอทางเลือกที่เป็นไปได้เพื่อให้ได้ข้อยุติที่เป็นที่พอใจของสองฝ่าย		
13. ผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทใช้ระยะเวลาในการไกล่เกลี่ยเหมาะสม รวดเร็ว หรือ ไม่ยาวนานไป		
14. ผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทมีการรับฟังและพยายามเสนอแนะทางเลือกที่เป็นไปได้ เพื่อให้พิจารณาด้วยความเป็นธรรม		
15. ผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทวางตัว แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะให้ท่าน และคู่กรณีได้อย่างน่าเชื่อถือ ไว้วางใจได้		
16. ผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทได้นำข้อเรียกร้อง/ข้อเสนอจากฝ่ายหนึ่งไปให้อีกฝ่ายได้พิจารณาอย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา		
17. ผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทได้แนะนำให้มีการไต่ตรองถึงข้อได้เปรียบ เสียเปรียบทางกฎหมายของแต่ละฝ่ายให้ท่านทราบอย่างชัดเจน		
18. ผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทมีความอดทนและพยายามที่จะเจรจาพูดคุยเพื่อให้ทั้งสองฝ่ายตกลงกันให้ได้อย่างสุจริตใจ		
19. ผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทให้คู่ความได้มีส่วนร่วมในการร่าง/แก้ไข สัญญาให้อีกต้องครบถ้วนและชัดเจน		

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตอนที่ 4 ผลที่ได้รับจากการนำการไกล่เกลี่ยและประนีประนอมข้อพิพาทมาใช้ในศาลแรงงาน

ภาค 5

จากการที่ท่านได้เข้าสู่ระบบการไกล่เกลี่ยและประนีประนอมมาแล้ว ผลของการไกล่เกลี่ยกรณีพิพาทของท่านเกิดอะไรขึ้นบ้าง

โปรดพิจารณาเลือกคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ผลของการไกล่เกลี่ย	ใช่	ไม่ใช่
1. สามารถยอมความกับคู่กรณี โดยทำสัญญาประนีประนอมยอมความ 2. สามารถระงับข้อพิพาทได้ทั้งหมดในชั้นการไกล่เกลี่ยแล้ว ไม่มีการอุทธรณ์ต่อไป 3. ผลการไกล่เกลี่ยสำเร็จเพียงบางส่วน แต่ทำให้คู่ความเข้าใจถึงปัญหาข้อพิพาท และแนวทางการดำเนินคดี 4. ผลของการไกล่เกลี่ยทำให้ใจทศดอนฟ่อง 5. สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี 6. ไม่ต้องเสียเวลาไปศาล และรอคอยที่ศาลจะตัดสิน 7. ทำให้ยุติความขัดแย้ง และทำให้ความสัมพันธ์ที่ดีกลับคืนมาเหมือนเดิม 8. ทั้งสองฝ่ายมีความพอใจในข้อตกลงที่ทำต่อกัน และรู้สึกได้รับความเป็นธรรม 9. มีความรู้สึกที่ดีต่อผู้พิพากษา ผู้ไกล่เกลี่ย และสถาบันศาล 10. เปิดโอกาสให้คู่พิพาท(คู่ความ) มีทางเลือกในการยุติความขัดแย้งที่เป็นประโยชน์แก่ทุกฝ่าย		

**ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของคู่ความต่อระบบและวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท
ของศาลแรงงานภาค 5**

จากการที่ท่านเป็นผู้ผ่านระบบการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทมาแล้ว ท่านมีความ
พึงพอใจต่อสิ่งต่อไปนี้หรือไม่ เพียงใด

ระบบการไกล่เกลี่ย	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	พอใจ น้อย
<u>ด้านสถานที่และอุปกรณ์</u> 1. สถานที่ที่ใช้ในการประชุม พุดคุยเจรจา เป็นสัดส่วน เหมาะสม 2. การได้รับการอำนวยความสะดวกด้านอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ 3. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร			
<u>ด้านบุคลากร</u> 4. ความเอาใจใส่ และอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ และ บุคลากรของศาลที่ให้บริการ 5. อธิษาศัย ไมตรี ความสุภาพของเจ้าหน้าที่ และบุคลากรของ ศาล 6. ความอดทน ความรู้ความสามารถของผู้ทำหน้าที่ใน การไกล่เกลี่ย 7. ความเป็นอิสระ และความเป็นกลางของผู้ทำหน้าที่ใน การไกล่เกลี่ย 8. การอำนวยความสะดวกให้แก่คู่กรณี และผู้ไกล่เกลี่ย ตลอดระยะเวลาที่มีการไกล่เกลี่ย			
<u>ระบบการไกล่เกลี่ย</u> 9. การกำหนดวัน เวลา ในการไกล่เกลี่ย 10. การกำหนดรูปแบบ และวิธีการไกล่เกลี่ย 11. การจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ เพื่อแจกจ่ายให้คู่ความ ได้รับทราบถึงระบบการไกล่เกลี่ย			

ตอนที่ 6 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

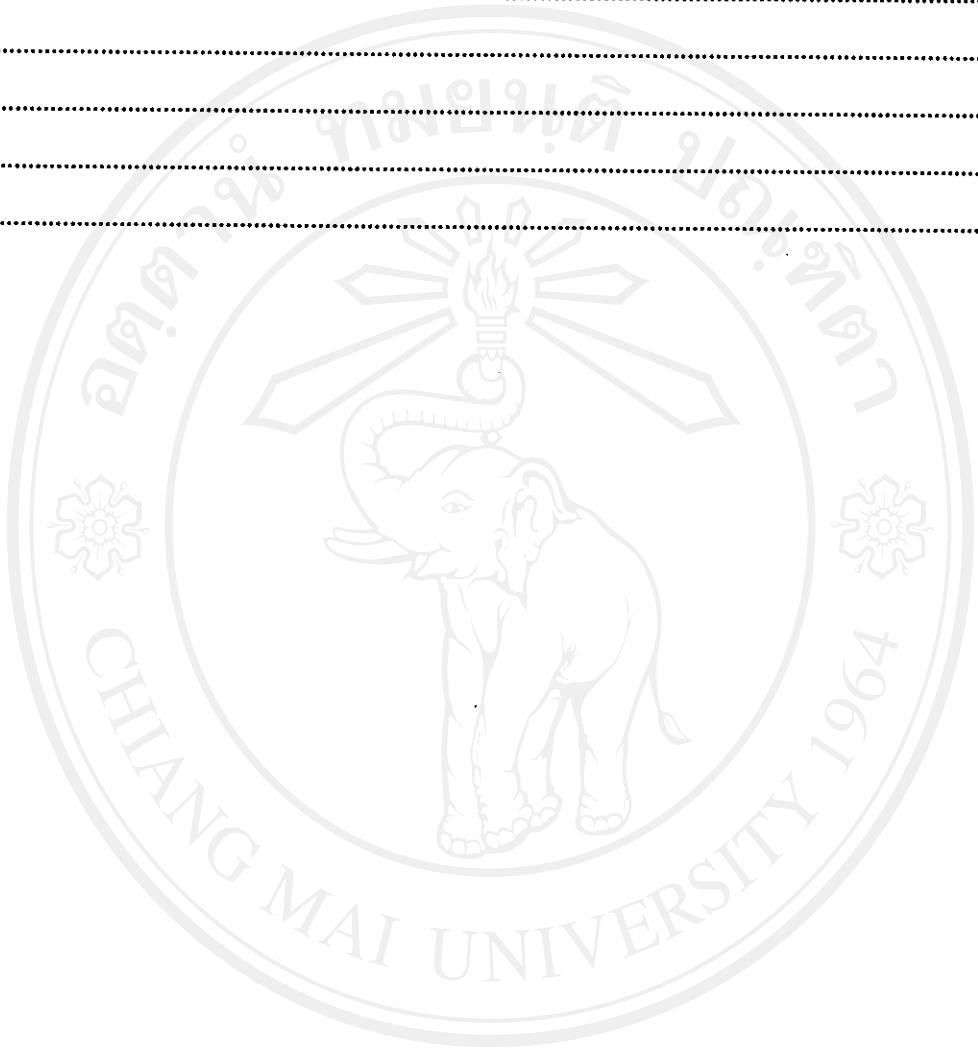
.....

.....

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ-นามสกุล นางสุมิตรา สุวรรณรงค์ รหัสประจำตัว 4784135
- วัน เดือน ปี เกิด 19 กันยายน 2500
- ประวัติการศึกษา
- สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนเรขินาเชลิววิทยาลัย เชียงใหม่
 - สำเร็จการศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
- ประวัติการทำงาน
- ปี 2526-ปัจจุบัน ผู้อำนวยการสำนักงานประจำศาลแรงงานภาค 5 (เจ้าพนักงานศาลยุติธรรม 8)
ศาลแรงงานภาค 5 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved