

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง สัมฤทธิ์ผลของการนำวิธีการใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาทแรงงาน มาใช้ในศาลแรงงานภาค 5 มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ 1) เพื่อสำรวจผลที่ได้รับจากการนำวิธีการ ใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาทมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5 2) เพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการ ใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาท 3) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของคู่ความต่อระบบและวิธีการใกล้เคียง และประណอมข้อพิพาทของศาลแรงงานภาค 5 และ 4) เพื่อสำรวจหาปัญหา อุปสรรค มาตรการและ ข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการใกล้เคียงของศาลแรงงานภาค 5 จาก การศึกษาพบว่า

ศาลแรงงานภาค 5 ได้นำระบบการใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาทมาใช้ ทำให้เกิดผล ดังนี้

1) สามารถลดปริมาณคดีเข้าสู่การพิจารณาของศาล เนื่องจากคู่ความสามารถตกลงยอมความ และ ถอนฟ้อง

2) ส่งผลให้คู่ความลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี โดยไม่เสียเวลาที่ต้องไปศาลและรอคอยการตัดสิน คดีซึ่งใช้เวลานาน

3) ทำให้คู่ความมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันดั้งเดิม ลดความขัดแย้ง เปิดโอกาสให้คู่ความมีทางเลือกใน การยุติความขัดแย้งเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย คู่ความมีความพอใจในข้อตกลงที่ทำต่อกันและรู้สึกได้รับความ เป็นธรรม มีความรู้สึกที่ดีต่อผู้พิพากษา ผู้ใกล้เคียงและสถาบันศาล

4) ทำให้คู่ความเข้าใจถึงปัญหาข้อพิพาท รวมทั้งแนวทางการดำเนินคดี

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาท คือ เพศ เรื่องพิพาทที่เกิดขึ้น ที่มาของ การใกล้เคียง รวมทั้งขั้นตอนและกระบวนการใกล้เคียง ในด้านความพึงพอใจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความ พึงพอใจต่อระบบและวิธีการใกล้เคียง และผลการใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาทอยู่ในระดับมาก

สำหรับปัญหาของการใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาทในศาลแรงงานภาค 5 สรุปได้ดังนี้

1) ด้านบุคลากรในการดำเนินการ คือ เจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการใกล้เคียงและประណอม ข้อพิพาทควรจะต้องติดบัตรประจำตัวแสดงชื่อ ตำแหน่งเพื่อความสะดวกของผู้มาติดต่อจะได้ทราบว่า เจ้าหน้าที่นั้นมีตำแหน่งอะไร และมีหน้าที่อย่างไรในการปฏิบัติงาน

2) ด้านสถานที่ของศาลแรงงานภาค 5 คับแคบ ซึ่งปัจจุบันใช้ร่วมกับห้องสมุด ห้องพัก ผู้พิพากษาสมทบของศาลแรงงานภาค 5 เนื่องจากอาคารที่ใช้ปัจจุบันเป็นอาคารเก่าของสำนักงาน สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และกำลังขออนุมัติใช้ที่ราชพัสดุเพื่อทำการก่อสร้างอาคารใหม่

The purposes of this study were 1) to survey the results of implementation of mediation procedures in the Labour Court, Region 5, 2) to analyze factors influencing the results of mediation procedures, 3) to survey litigants' satisfaction of system and approaches of mediation procedure in Labor Court Region 5 and, 4) to survey problems, obstacles, measures and suggestions arising from extinction of dispute by mediation procedures in the Labour Court, Region 5.

The results of the study found: measure

1) Mediation could reduce the number of cases entering judicial proceedings. This was due to the fact that litigants agreed to make a compromise and withdrew the charge.

2) It reduced parties' expenses of proceeding without a waste of time to go to the court and to wait for verdicts which took a long time.

3) It helped restore good relationship of both parties, decreased conflicts and gave parties an opportunity to have alternatives to stop conflicts were satisfied with mutual agreement. They procedures were just. Furthermore, they had good feeling with judges, mediators and court of justice institutions.

4) The parties comprehended the problems, disputes and proceedings.

Factors affecting results of mediation procedures were sex, matters of dispute, sources of mediation and mediation procedures. On the subject of satisfaction, it was found that the sample group was satisfied with mediation procedures and the result of the mediation procedure was at a high level.

Problems of mediation procedures in the Labour Court, Region 5 were listed below:

1) Regarding officers, the officers who were in charge of mediation procedures should wear identity tags with name and position because it would be convenient for people coming to consult as they would know their positions and responsibilities.

2) With reference to the Labour Court, Region 5 site, it is narrow. At present, it is shared with the library and the lounge for associate judges of the Labour Court, Region 5. This is because the current building in use is an old building of the Office of Labour Protection and Welfare. It is now asking for approval in using state property to build a new building.