

เอกสารอ้างอิง

- กิติ ตยัคคานนท์. (2543). *เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: เปลวอักษร.
- กมลทิพย์ ตั้งหลักมั่นคง. (2539). *พฤติกรรมความเป็นผู้นำของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนเขต 6. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลพะเยา. (2548). *สรุปการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลพะเยา.*
- กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลพะเยา. (2548). *สรุปผลการประเมินบรรยากาศองค์การในกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลพะเยา.*
- กรองไฉ่ อุณหสูต. (2548, มีนาคม). *การพัฒนาสมรรถนะของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะคุกคามชีวิต. เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ, วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา.*
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2546). *การคิดเชิงมโนทัศน์ Conceptual Thinking*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ชัคเชส มีเดีย จำกัด.
- กฤษดา แสงดี. (2545). *แนวทางการจัดอัตราค่าจ้างการพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- คัคณางค์ มณีศรี. (2546). *EQ สำหรับคนทำงาน*. กรุงเทพฯ: ธรรมการพิมพ์.
- จิระพร แดนเขตต์. (2543). *พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและผลิตภาพในงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชนเขต 10. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- ดารณี จามจุรี. (2546). *การศึกษาคุณลักษณะผู้นำทางการพยาบาลที่พึงประสงค์. รายงานการวิจัย สำนักการพยาบาล, กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข.*
- เดือนใจ พิทยาวัฒน์ชัย. (2548). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- ทองใบ สุดซารี. (2544). *ภาวะผู้นำและการจูงใจ*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). อุบลราชธานี: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.

- นิตยา อินกลิ่นพันธุ์. (2539). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐาน ความรู้สึกรู้สีกมีพลังอำนาจในงาน ความพึงพอใจในปัจจัยการทำงานกับการรับรู้สมรรถภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชัยนาท*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นารี แซ่อึ้ง. (2543). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณราทร. (2547). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ยู แอนด์ ไอ อินเตอร์มีเดีย จำกัด.
- ประสงค์ ดังชะไซ. (2546). *การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อเสริมสร้างความฉลาดทางอารมณ์ (EQ : Emotional Quotient)*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นครราชสีมา: โคราซพรินต์.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน และคณะ. (2548). *การจัดการทางการพยาบาลสู่การเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์ จำกัด.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2544). *ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: วังใหม่บุปผารินทร์.
- เมทินี จิตรอ่อนน้อม. (2542). *ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เรมวลด นันท์สุภวัฒน์. (2542). *ภาวะผู้นำทางการพยาบาลในองค์การ*. เชียงใหม่: นพบุรีการพิมพ์.
- เรมวลด นันท์สุภวัฒน์ และ อรอนงค์ วิชัยคำ. (2548). *แบบสอบถามสมรรถนะภาวะผู้นำตามกรอบแนวคิดของเบนนิส*. ภาควิชาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เรมวลด นันท์สุภวัฒน์, รวิวัลย์ วงศ์ลือเกียรติ, บุญพิชชา จิตต์ภักดี และ เพชรสุณีย์ ทั้งเจริญกุล. (2545). *พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ความพึงพอใจในงาน ผลผลิตภาพในงาน และการยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย*. รายงานการวิจัย ภาควิชาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัชณี สุกิจนันทรัตน์. (2546). *การบริหารงานบุคคลทางการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.

วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2544). *เชาวน์อารมณ์ (EQ) : คัมภีร์วัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.

วีรวิธ มาฆะศิริรานนท์ และ ณัฐพงศ์ เกศมาริช. (2546). *Systems Thinking หัวใจนักคิด* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ด้านสุขภาพการพิมพ์ จำกัด.

วีรวิธ มาฆะศิริรานนท์. (2548). *การพัฒนากิจการแห่งการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ศิริพร พูนชัย. (2547). *ผู้นำและภาวะผู้นำ การพัฒนาภาวะผู้นำและบทบาทของผู้บริหาร*. เอกสารประกอบการสอนวิชา พ. 402 การบริหารการพยาบาล. กองการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก.

สภาการพยาบาล. (ม.ป.ป.). *สมรรถนะหลักที่จำเป็นของผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์*. Retrieved June 30, 2005 from www.tnc.or.th/Knowledge/known06.html.

สาธิตา เมธนาวัน. (2545). *องค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล*. วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาการวิจัยและการพัฒนาหลักสูตร, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2545). *ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและการปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: บัณฑิตส์ลิงก์.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548, ตุลาคม). *สมรรถนะของข้าราชการไทย*. เอกสารประกอบการประชุมผู้บริหารทางการพยาบาล, กรุงเทพมหานคร.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2525). *พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

สมลักษณ์ สุวรรณมาลี. (2539). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในปัจจัยการทำงานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์พระปกเกล้าจังหวัดจันทบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

อนุวัฒน์ ศุภชติกุล และคณะ. (2544). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ* (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ดีไซน์ จำกัด.

อรรถ นนทเทพ. (2542). *พฤติกรรมความเป็นผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนภาคใต้*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

American Nephrology Nurses' Association (ANNA). (2004). *Standards of practice*. Pitman, NJ: Author.

- American Nurses' Association (ANA). (2004). *Nursing: Scope and standards of practice*. Washington, DC: Author.
- Benner, P. (1984). *From novice to expert: Excellence and power in clinical nursing practice*. California: Addison-Wesley.
- Bower, F. L. (2000). *Nurses taking the lead: Personal qualities of effective leadership*. Philadelphia: W. B. Saunders Company.
- Burns, J. M. (1978). *Leadership*. New York: Harper & Row.
- Bass, B. M. (1985). *Leadership and Performance beyond expectation*: New York The Free Press.
- Bennis, W. (1989). *Why Leaders Can't Lead The Unconscious Conspiracy Continues*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Bennis, W. (1999). *Leadership Assessment Instrument*. Natural Resources Conservation Services. Retrieved July 9, 2005, from <http://Google.com/htm>. Leadership Assessment Instrument NRCS Social Sciences Team.
- Bennis, W. (2003). *Leadership Assessment Instrument*. Retrieved May 18, 2005, from <http://www.ssi.nrcs.usda.gov/publication/2-Tech-Reports/T024-Leadership>.
- Bennis, W., & Townsend, R. (1995). *Reinventing leadership* New York: William Morrow & Co.
- Bennis, W., & Goldsmith, J. (1994). *Learning to lead*. Reading, MA: Addison Wesley.
- Bennis, W., & Nanus, B. (1997). *Leaders strategies for taking change*. New York: NY Harper Business.
- Cadman, C., & Brewer, J. (2001). Emotional Intelligence: a vital prerequisite for recruitment in nursing. *Journal of Nursing Management*, 9, 321-324.
- Cumming, G. (2004). Investing Relational Energy: The Hallmark of Resonant Leadership. *Nursing Leadership*, 17(4), 76-87.
- Contino, D. S. (2004). Leadership Competencies: Knowledge, Skill, and Aptitudes Nurses Need to Lead. *Critical Care Nurses*, 24(3), 52-53.
- Cullen, K. (1999). Strong Leaders Strengthen Retention. *Nursing Management*, 27.
- Dickenson – Hazard, N. (2000). Every nurse is a leader. *Nursing Horsham*, 30(11), 8.

- Fitzpatrick, M. A. (2002). Do you have what it takes to lead?. *Nursing Horsham*, 32(12), 8.
- Fukuyama, F. (1995). *Trust*. New York: Free Press Paperbacks.
- Golestein, E. R. (1995). Competency Models Help Identify Promising Candidates. *Health Care Financial Management*, 49, 76, 78.
- Irurita, F. V. (1994). Optimism, Values and Commitment as Force in Nursing Leadership. *Journal of Nursing Administration*, 24(9), 61-70.
- Kerfoot, K. (1996). The emotional side of leadership: the nurse manager's challenge. *Nurse Economic*, 14(1), 59-62.
- Kerfoot, K. (1998). On leadership : Creating trust. *Pediatric Nursing*, 24(1), 86-87.
- Kouzes, J. M., & Posner, B. Z. (1995). *The leadership challenge*. (2nd ed.). San Francisco: Jossey – Bass.
- Laschinger, H. K. S., Finegan, J., & Shamian, J. (2001). The Impact of Workplace Empowerment, Organizational Trust on Staff Nurses' Work Satisfaction and Organizational Commitment. *Health Care Management Review*, 26(3), 7-23.
- Manley, K. (2000). Organisational culture and consultant nurse outcomes: part 2 nurse outcomes. *Nursing Standard*, 14(37), 34-38.
- Miracle, V. A. (2002). Every nurse is a leader. *Dimensions of Critical Care Nursing*, 21(2), 84.
- Mulholland, J. (1994). Competency – Based Learning Applied to Nursing Management. *Journal of Nursing Management*, 2(4), 161-166.
- Orlikoff, J. E., & Totten, M. K. (1999). *Building and maintaining trust: The role of leadership*. *Trustee*, 52(7).
- Robbins, C. J., Bradley, E. H., Spicer, M., & Mecklenburg, G. A. (2001). Developing Leadership in Healthcare Administration: A Competency Assessment Tool. *Journal of Healthcare Management*, 46(3), 192.
- Swanson, J. W. (1997). Building a Successful Team Through Collaboration. *Nursing Management*, 28(5), 71-73.
- Snow, J. L. (2001). Looking Beyond Nursing for Clues to Effective Leadership. *JONA*, 31(9), 440-443.

- Sloan, G. (1997). Good characteristics of a clinical supervisor : A community mental health nurse perspective. *Journal Advantage Nursing*, 30(30), 713-722. Retrived February 8, from <http://www.google.com>.
- Schyve, M. P. (2005). Systems Thinking and Patient Safety. *Advances in Patient Safety*. (1). Retrived June 11, 2005, from <http://proquest.umi.com>.
- Ulrich, B. (2004). Leadership: The Professional Responsibility of All RNs. *Nephrology Nursing Journal*, 31(4), 364-365.
- Vestal, K. W. (1995). *Nursing management : Concepts and issues* (2nd ed.). Philadelphia : J. B. Lippincott co.
- Vitello-Cicciu, J. M. (2002). Exploring Emotional Intelligence Implications for Nursing Leaders. *JONA*, 32(4), 203-210.
- Wright, D. (1998). *The Ultimate Guide to Competency Assessment in Healthcare* (2nd ed.). Eau Claire, WI: Professional Education Systems, Inc.
- Woldehanna, S. (2002). *Evidence for Action Review Summary*. Retrieved June 11, 2005 from <http://www.org/assetf/publications/postal.pdf>.
- Yukl, G. (1998). *Leadership in organizations* (4th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.