

เอกสารอ้างอิง

- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2539). *คู่มือการจัดการบริการพยาบาลจากหลักการสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2539). *บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล: ที่ปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กลุ่มงานการพยาบาล. (2541). *คู่มือปฐมพยาบาลตรวจการ โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์*. เชียงราย.
- ไชแสง โปธิโกสุม. (2543). *ทักษะผู้นำทางการพยาบาล*. ภาควิชาการบริหารการศึกษาพยาบาลและบริการการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล. (2547). *คำบรรยายลักษณะงานและสมรรถนะหลัก*. งานบริหารการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- คณะกรรมการทำงานในโครงการจัดทำแผนพัฒนาการพยาบาลและการผดุงครรภ์แห่งชาติ.(2541). *แผนพัฒนาการพยาบาลและการผดุงครรภ์แห่งชาติ*. กรุงเทพฯ: บริษัท เดอะ เบสท์กราฟิก แอนด์ ปริ้นท์ จำกัด.
- งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษ ฝ่ายการพยาบาล. (2547). *คู่มือผู้ตรวจการทางการพยาบาลเวรป่วย-คึก*. โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. เชียงใหม่.
- จุฬาลักษณ์ ธีรัตน์พันธ์. (2540). *กลยุทธ์การบริหารการพยาบาล*.ขอนแก่น: คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จีระพร แคนเขตต์ เรมवल นันท์สุกวัฒน์ และวิภาดา คุณาวิคติกุล. (2544). พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและผลิตภาพในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนเขต 8. *พยาบาลสาร*, 28, 40-55.
- คารณี จามูรี. (2546). *รายงานการวิจัย การศึกษาคุณลักษณะผู้นำทางการพยาบาลที่พึงประสงค์*. กรุงเทพฯ: สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข.
- คนุดดา จามจูรี. (2548). *สมรรถนะคืออะไร ทำไมต้องมี*.วารสารกองการพยาบาล, 32, 1-8.
- เดือนใจ พิทยาวัฒน์ชัย. (2547). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- นิตยา ศรีญาณลักษณ์. (บรรณาธิการ). (2545). *การบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: บริษัท
ประชุมช่าง จำกัด.
- นวลจันทร์ อาศัยพาณิชย์, ยุพิน อังสุโรจน์. (2547). *เชาวน์อารมณ์ การสนับสนุนทางสังคมกับ
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์*. พยาบาลสาร,
16(1), 12-23.
- ประกาย จิโรจน์กุล. (2548). *การวิจัยทางการพยาบาล: แนวคิดหลักการ และวิธีปฏิบัติ*. สถาบัน
บรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพฯ: สร้างสื่อจำกัด.
- พัฒน์ นาคฤทธิ์. (2540). *การศึกษาศมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และ
โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญศรี ชุนไช้. (2540). *ความเป็นผู้นำ:แนวคิดสำหรับพยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล*. ภาควิชา
การศึกษาวิจัย และบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พรทิศา คำวรรณ. (2542). *พฤติกรรมการณ์พิเศษของพยาบาลตรวจการตามการรับรู้ของตนเองและ
พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์*. วิทยานิพนธ์
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน และคณะ. (2548). *การจัดการทางการพยาบาลสู่การเรียนรู้*. กรุงเทพฯ:
วังใหม่บลูพริ้นต์.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2544). *ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล*. (พิมพ์ครั้งที่ 1).
กรุงเทพฯ: วังใหม่บลูพริ้นต์.
- พรกุล สุขสด. (2546). *ศึกษาศมรรถนะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาลนอก
เวลาราชการ โรงพยาบาลรัฐ*. รายงานการวิจัย ภาควิชาการบริหารการพยาบาล,
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พาริดา อิบราฮิม. (2542). *สาระการบริหารการพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). คณะพยาบาลศาสตร์,
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- มณี ลีศิริวัฒนกุล. (2541). *ผู้นำการพยาบาลในสังคมปัจจุบัน*. สารสภากาการพยาบาล, 13(1), 12-16.
- เมทินี จิตรอ่อนน้อม. (2542). *ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความยึดมั่นผูกพันต่อ
องค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เรมวลด นันสุภวัฒน์. (2542). *ภาวะผู้นำทางการพยาบาลในองค์กร*. เชียงใหม่: นพบุรุษการพิมพ์.

เรมวลด นันศุกวัดันัน และอรอนงค วิชัยค้ำ. (2548). *แบบสอบถามสมรรถนะภาวะผู้นำตามกรอบแนวคิดของเบนนิส*. ภาควิชาการบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

รายงานกลุ่มงานการพยาบาล. (2548). *ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์*. เชียงราย: กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์.

รายงานศูนย์คุณภาพ. (2548). *ข้อมูลบรรยากาศการทำงาน*. เชียงราย: งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์.

วิทยากร เชียงกูล. (2547). *คู่มือการพัฒนาตนเองและพัฒนาภาวะผู้นำ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สายธาร.

สมจิตร ชัยรัตน์. (2530). *ประสิทธิภาพการนิเทศของหัวหน้าตึก โรงพยาบาลศูนย์กระทรวงสาธารณสุข ตามการประเมินของตนเองและตามการประเมินของผู้ใต้บังคับบัญชา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการพยาบาล, คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2543). *มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา: บูรณาการภาพรวม ระดับโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: บริษัทไชด์ จำกัด.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2525). *พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). *สมรรถนะข้าราชการไทย*. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการผู้บริหารการพยาบาล ณ ห้องประชุมราชเทวี โรงแรมมณเฑียร กรุงเทพมหานคร.

สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2548, ตุลาคม). *(ร่าง)หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก และสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ*. เอกสารประกอบการประชุมผู้บริหารการพยาบาล, กรุงเทพมหานคร.

สุภาภรณ์ ทองใหญ่. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เข้าวารมณข์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย การได้รับการสร้างเสริมพลังอำนาจในงานจากหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล กับสมรรถนะในบทบาทด้านบริหารจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย*. รายงานการวิจัย ภาควิชาการบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สนอง สืบสายอ่อน. (2546). *ประสบการณ์ภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในระยะเปลี่ยนผ่านสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, มหาวิทยาลัยนครสวรรค์.
- สุกัญญา รัศมีธรรม โชคดี. (2547). Competency: เครื่องมือการบริหารที่ปฏิเสธไม่ได้. *Human Resource* 53. Retrieved January 16, 2006, from http://www.ftpi.or.th/dwnld/pworld/pw53/53_human2.pdf.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2545). *ภาวะผู้นำ ทฤษฎีและการปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จำกัด.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม, เรมวดี นันท์สุภวัฒน์. (2541). *การพัฒนาภาวะผู้นำของอดีตผู้นำทางการพยาบาลในประเทศไทย*. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรทัย นนทเขต, อรพรรณ พุมอาภรณ์, รวิวัลย์ วงศ์ถือเกียรติ และสุวรรณี ศรีจันทร์อาภา. (2542). *พฤติกรรมความเป็นผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนภาคใต้*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อาริยา สัพพะเลข. (2543). *การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล : บทบาทผู้บริหารทางการพยาบาลที่ต้องเปลี่ยนแปลง*. เอกสารประกอบการบรรยายการประชุมเชิงปฏิบัติการ ณ โรงแรมมณเฑียร กรุงเทพมหานคร.
- อนุวัฒน์ สุขขุดิกุล และคณะ. (2544). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2*. กรุงเทพฯ: ดีไซน์ จำกัด.
- Alspach, J.C. (1995). *The educational process in nursing staff development*. St. Louis, MO: Mosby.
- Anderson, George. (2003). *Emotional Intelligence, a Critical Factor in Anger Management Intervention*. Retrieved April 2, 2006, from http://www.angermanagementseminar.com/articles/emotional_intelligence_factor_anger_management.html
- Bass, B.M. (1985). *Leadership and performance beyond expectations*. New York: The Free Press.
- Bennis, W. (1989). *Why Leaders Cant's Lead*. Sanfrancisco: Jossey-Bass.
- Bennis, W., & Nanus, B.J. (1997). *Leaders strategies for taking charge*. New York, NY: Harper Business.

- Bennis, W. (1997). Does the transactional-transformational leadership paradigm transcend organizational and national boundaries? *American Psychologist*, 52(2), 130-139.
- Bennis, W. (1999). *Leadership Assessment Instrument*. Natural Resources Conservation Service. Retrived July 9, 2005, from [http://www.google.com/Leadership Assessment Instrument NRCS Social Sciences Team.htm](http://www.google.com/Leadership%20Assessment%20Instrument%20NRCS%20Social%20Sciences%20Team.htm)
- Bennis, W. (1999). The Leadership Advantage. *Leader to Leader*,12.
- Bennis, W. (2003). *Natural Resource Conservation Service-Social Science Team*, Technical note 6.1,February, 2003
- Bommel, V., H. (2000). Prescription Leadership Chapter 6.*Impassioned Supervision*.
- Cook, M. Kimberly. (1999). *Leadership Competencies of The Nurses Manager*. A Thesis for degree of Master of Science in Health Services Administration Buffalo, NY.
- Cullen, K. (1999). Strong leaders strengthen retention. *Nursing Management*,27.
- Eunice, Parisi-Carew, Carew, Finch, Stoner (2000). *Leadership 2005 office of the Future*.Report December,2000.
- Evans, J., A.(1992).*A study of the relationship among perceptions of the immediate supervisor's.Leadership style,work environment,and self-effecacy as reported by head nurse*. Columbia University, New York.
- Job Details: Clinical Nursing Supervisor - Neurology Unit. Retrieved April 2, 2006, from <http://www.medhunters.com/job/1371.html>
- Kouzes, J.M., & Posner, B.Z.(1995). *The Leadership challenge*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Kerfoot, K. (1998). On leadership : Creating Trust. *Pediatric Nursing. Pitman*. 24(1), 86-87
- Medley & Diane R. Larochelle.(2005). Leadership Skills. *Nursing Center- Center Career*. Retrieved July 16, 2005, from http://www.nursingcenter.com/CareerCenter/articles_preview.asp?page=leads_k2.htm

- Pires, R.M., & Pires, A., M. (2005). Nursing Clinical Practice Supervision. *Recent Research Developments in Learning Technologies*. Retrieved February 9, 2006, from [http://www.formatex.org/micte 2005/99.pdf](http://www.formatex.org/micte%2005/99.pdf)
- Sloan, G. (1997). Good characteristics of a clinical supervisor : A community mental health nurse perspective. Abstract retrieved February 8, 2006 from [http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi?cmd=Retrieve&db=PubMed&list_uids=10499229&dopt=.](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi?cmd=Retrieve&db=PubMed&list_uids=10499229&dopt=)
- Sloan, G. (1998). Focus group interviews : defining clinical supervision. *Nursing Standard*, 12, 42, 40-43. Abstract retrieved February 8, 2006, from [http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi?cmd=Retrieve&db=PubMed&list_uids=9776916&dopt=.](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi?cmd=Retrieve&db=PubMed&list_uids=9776916&dopt=)
- Samuel E. Bliss. (n.d). *The Affect of Emotional Intelligence on a Modern Organizational Leader's Ability to Make Effective Decisions*. Retrieved March 4, 2006 from <http://www.eqi.org/mgtpaper.htm>
- Trofino, A.J. (1995). Transformational leadership in healthcare. *Nursing Management*, 26(8), 42. Retrieved June 11, 2005, from <http://proquest.umi.com>
- Texas Nurses Association Nurse-Friendly Hospital Criteria.(n.d.) Retrieved from <http://www.texasnurses.org/wkplaceadv/NF/nurse-friendly.htm>
- Your Job as Supervisor.(n.d.) Retrieved February 9 , 2006, from <http://www.frontlinepup.com/pdf/LTW.pdf>