



กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในการใช้บริการธนาคารบนมือถือในลำดับที่ 1 คือการโอนเงิน ลำดับที่ 2 คือชำระเงินและเติมเงินมือถือ และลำดับที่ 3 คือบริการแจ้งเตือนผ่าน SMS จากผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านประโยชน์ในการใช้งาน, ด้านความสะดวกใช้งานง่ายและด้านความเพลินเพลินในการใช้งาน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้งานธนาคารบนมือถือผ่านโครงข่าย 3G มากที่สุดตามลำดับ นอกจากนี้ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ที่ต้องคำนึงถึงด้วยคือ เพศ, รายได้, การศึกษา และอาชีพ ดังนั้นข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้สามารถนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนารูปแบบในการให้บริการธนาคารบนมือถือให้สามารถรองรับบริการใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคตให้ตอบสนองได้ตรงตามความต้องการของผู้บริโภค