

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับสมรรถนะด้านวิทยาการสารสนเทศของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ที่สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ศึกษาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะด้านวิทยาการสารสนเทศของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อ

ประชากรเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ทำหน้าที่ในการดำเนินงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ ในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป ทั้งหมดในประเทศไทย จำนวน 155 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบประเมินตนเอง ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป สมรรถนะด้านวิทยาการสารสนเทศของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อ และอุปสรรค ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะด้านวิทยาการสารสนเทศของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อ แบบประเมินผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.82 และผ่านการทดสอบความเชื่อมั่นโดยรวม ได้เท่ากับ 0.95 และรายด้านอยู่ระหว่าง 0.7-0.98 ส่งแบบประเมินทางไปรษณีย์ไปยังพยาบาลควบคุมการติดเชื้อที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป ได้รับแบบประเมินคืน จำนวน 133 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.8 และแบบประเมินที่สมบูรณ์ จำนวน 131 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.5 ของแบบประเมินที่ส่งไปทั้งหมด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ สมรรถนะด้านวิทยาการสารสนเทศของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.9$, $\sigma=0.7$) โดยมีสมรรถนะรายด้านอยู่ในระดับต่างๆ กัน โดยรายด้านที่มีสมรรถนะระดับสูง ได้แก่ การนำเสนอข้อมูลในการประชุมคณะกรรมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ($\mu=3.5$, $\sigma=0.9$) รายด้านที่มีสมรรถนะระดับปานกลาง ได้แก่ การดำเนินการเฝ้าระวังการติดเชื้อ ($\mu=3.0$, $\sigma=0.8$) การประสานนโยบาย กลวิธีและกิจกรรมการดำเนินงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ($\mu=2.5$, $\sigma=0.8$) การค้นหาและสอบสวนการระบาด ($\mu=2.9$, $\sigma=0.9$) การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการดำเนินงาน ($\mu=3.0$, $\sigma=1.0$) การพัฒนาและ

ฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ ($\mu=3.0$, $\sigma=0.8$) และการวิจัย ($\mu=2.9$, $\sigma=1.1$) และรายด้านที่มีสมรรถนะระดับต่ำ ได้แก่ การให้คำปรึกษาให้กับหน่วยงานต่างๆ ($\mu=2.3$, $\sigma=0.9$)

กลุ่มประชากรมีสมรรถนะด้านวิทยาการสารสนเทศของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อโดยรวมอยู่ในระดับสูง จำนวน 32 คน (24.4%) ระดับปานกลาง จำนวน 67 คน (51.2%) และมีระดับต่ำ จำนวน 32 คน (24.4%) และเมื่อทดสอบความแตกต่างกับข้อมูลทั่วไป ผลการทดสอบพบว่า ระดับการศึกษา ($\chi^2 = 14.5$, $p = 0.006$) ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์นำเสนอข้อมูล ($\chi^2 = 6.3$, $p = 0.04$) การวิเคราะห์ข้อมูล ($\chi^2 = 19.4$, $p = 0.00$) การมีส่วนร่วมในการเลือกคอมพิวเตอร์ ($\chi^2 = 19.4$, $p = 0.008$) และการมีส่วนร่วมในการเลือกโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ($\chi^2 = 10.3$, $p = 0.006$) การมีนโยบายสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ ($\chi^2 = 13.0$, $p = 0.01$) ในกลุ่มประชากรที่แต่ละระดับของสมรรถนะ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับอายุ ลักษณะการปฏิบัติงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ การมีคอมพิวเตอร์ การใช้คอมพิวเตอร์ และระยะเวลาการใช้คอมพิวเตอร์ในงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ การเรียนหรืออบรมการใช้คอมพิวเตอร์ การมีเอกสารคู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ การมีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในโรงพยาบาล และการใช้อินเทอร์เน็ตในหน่วยงาน

2. อุปสรรคเกี่ยวกับสมรรถนะด้านวิทยาการสารสนเทศของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อในด้านต่างๆ มีดังนี้

ด้านบุคลากร ได้แก่ พยาบาลควบคุมการติดเชื้อขาดความชำนาญในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย (ร้อยละ 61.1)

ด้านคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ล้าสมัย (ร้อยละ 53.4) และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ไม่เหมาะสมกับลักษณะงาน (ร้อยละ 35.1)

ด้านระบบสารสนเทศ ได้แก่ ขาดการเชื่อมโยงเป็นระบบเครือข่ายภายในโรงพยาบาล (ร้อยละ 67.2)

ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ ได้แก่ ขาดนโยบายสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้ได้เฉพาะบางหน่วยงานหรือบางคน เช่น หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านระบบคอมพิวเตอร์ หรือระดับผู้บริหาร (ร้อยละ 41.2)

3. ข้อเสนอเกี่ยวกับสมรรถนะด้านวิทยาการสารสนเทศของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อในด้านต่างๆ มีดังนี้

ด้านบุคลากร กลุ่มประชากรเสนอว่า ควรมีการจัดอบรมพยาบาลควบคุมการติดเชื้อ เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (ร้อยละ 20.6)

ด้านคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ กลุ่มประชากรเสนอว่า ควรมีคอมพิวเตอร์เป็นของหน่วยงานและควรมีอย่างน้อย 2 เครื่อง (ร้อยละ 20.6) และควรมีการพัฒนาโปรแกรมสำหรับงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ (ร้อยละ 32.1)

ด้านระบบสารสนเทศ กลุ่มประชากรเสนอว่า ระบบเครือข่ายภายในโรงพยาบาล ควรครอบคลุมงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (ร้อยละ 10.7)

ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ กลุ่มประชากรเสนอว่า ควรมีการจัดสรรงบประมาณ ในการจัดซื้อ การพัฒนาหรือการซ่อมแซมอุปกรณ์ (ร้อยละ 29.8)

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. พยาบาลควบคุมการติดเชื้อควรจัดระบบฐานข้อมูล พัฒนาโปรแกรมและระบบเครือข่ายสำหรับงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ เพื่อจะนำข้อมูลมาวิเคราะห์พร้อมเป็นฐานข้อมูลเดียวกัน และเปรียบเทียบระหว่างโรงพยาบาลได้
2. ผู้บริหารควรสนับสนุนและพัฒนาความสามารถการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อ และบุคลากรที่ช่วยสนับสนุนงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ทางด้านสารสนเทศให้ตรงกับภารกิจหรือวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน และอำนวยความสะดวกในการพัฒนาระบบเครือข่ายในการปฏิบัติงานทั้งภายในโรงพยาบาลและการใช้อินเทอร์เน็ต
3. ควรจัดการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการข้อมูลด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลแก่พยาบาลควบคุมการติดเชื้อ และบุคลากรที่ช่วยสนับสนุนงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ

ข้อจำกัดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการสำรวจเบื้องต้นในประชากรทั่วประเทศซึ่งกระจายอยู่ทั่วไป ดังนั้น จึงใช้วิธีการรายงานตนเองจากแบบประเมินสมรรถนะด้านวิทยาการสารสนเทศ และการประเมินโดยการสังเกต หรือซักถามเป็นรายบุคคล หรือการทำสนทนากลุ่มจึงเป็นไปได้ยาก

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาเชิงลึกโดยเฉพาะกลุ่มที่มีระดับสมรรถนะด้านวิทยาการสารสนเทศต่ำ ซึ่งอาจจะประเมินจากการสังเกต หรือซักถามเป็นรายบุคคล หรือการทำสนทนากลุ่ม เพื่อประเมินสมรรถนะด้านวิทยาการสารสนเทศของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อ และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง อันจะนำไปสู่การพัฒนาเพิ่มสมรรถนะด้านนี้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved