

การศึกษาปัญหาการนำนโยบายการประกันสังคมไปปฏิบัติ โดยสำนักงานประกันสังคม จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์สี่ประการคือ (1) เพื่อศึกษานโยบาย พันธกิจ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ (2) เพื่อศึกษาว่าสำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ สามารถนำเอานโยบาย พันธกิจไปปฏิบัติต่อผู้ประกันตนได้อย่างไรบ้าง (3) เพื่อศึกษาว่าการจัดรูปแบบบริหารราชการสำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาค ก่อให้เกิดปัญหาในการนำนโยบายไปปฏิบัติหรือไม่ และ (4) ศึกษาปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการนำนโยบายจากส่วนกลางไปปฏิบัติ

วิธีการศึกษา เป็นการศึกษาแบบผสมผสานระหว่างวิจัยเอกสาร วิจัยเชิงปริมาณด้วยการให้ตอบแบบสอบถาม และวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกหัวหน้ากลุ่มงาน 6 กลุ่มงาน ในเรื่องเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารราชการ นโยบาย หรือพันธกิจ หรือโครงการสำคัญๆ ที่เป็นภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคม และสำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งหมด 50 คน

ผลการศึกษาพบว่า

1. การที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ ให้เป็นราชการบริหารส่วนภูมิกานั้น ก่อให้เกิดปัญหาในการนำนโยบาย หรือพันธกิจ หรือโครงการที่สำคัญๆ ไปสู่ภาคปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วน ครบถ้วน เนื่องจากพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ มีพื้นที่รับผิดชอบกว้างขวาง มีสถานประกอบการ และผู้ประกันตนจำนวนมาก อัตราค่าจ้างราชการ และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดมีไม่เพียงพอ

2. สำนักงานประกันสังคมมีนโยบาย หรือพันธกิจ หรือโครงการที่สำคัญๆ ให้สำนักงานประกันสังคมจังหวัดปฏิบัติเหมือนกันทั่วประเทศ

3. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ สามารถนำนโยบาย หรือพันธกิจ หรือโครงการสำคัญต่างๆ ไปปฏิบัติได้บางส่วนไม่ครบถ้วน สมบูรณ์

จากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่า

1. ควรปรับปรุงรูปแบบโครงสร้างของสำนักงานประกันสังคมออกนอกระบบ โดยให้เป็นปรับปรุงรูปแบบเป็นแบบองค์กรมหาชน เพื่อความคล่องตัวในการบริหารจัดการ

2. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ ควรมีอาคารสำนักงานที่ทำการเอง

3. ควรเพิ่มสำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่สาขา ในเขตชุมชนที่มีสถานประกอบการ และมีผู้ประกันตนหนาแน่น

4. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้มีจำนวนที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ

5. ในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ระดับผู้ปฏิบัติงาน ควรเป็นผู้กำหนดแผนงาน กระบวนการ ขั้นตอน ที่สอดคล้องกับนโยบายหลักของสำนักงานประกันสังคม

6. ควรปรับแผนการปฏิบัติงานเป็นเชิงรุก

7. ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในสำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ให้มากขึ้น

The purposes of this study were to examine the implementation of social security policy by the Office of Social Security, Chiang Mai. 1) to investigate the Office's policy and mission, 2) to find out if the office could implement its policy and mission to the insured persons. 3) to uncover whether the Office's status as provincial office affects an effectiveness of the Office, and 4) to study problems and obstacles as well as to provide recommendations for the Office in implementing central government's policy. This research study was conducted by using both documentary and quantitative research. The data were collected through a questionnaire administered with 50 government officials and in-depth interviews of the heads of six sections. The interview was concerning patterns of administration, policies or missions as according to the office's main responsibilities. The results revealed that being a provincial Office causes the Chiang Mai Office of Social Security certain problems in implementing social security policies, missions and projects were not implemented correctly and completely because the Chiang Mai was such a big province. There were many businesses and insured persons, but the office did not have enough government officials to perform the tasks. This office had the same important policy and mission as those of the other provincial offices of social security in the country, but it could implement only parts of them.

According to the results, it was suggested that the Office of Social Security be changed from governmental agency to a public organization in order to achieve a better administration. It was also recommended that Chiang Mai Office of Social Security have its own office building, set up more branches in the areas with dense businesses and insured persons, increase the number officers suitable for the tasks, allow the officers themselves to plan the working stage complying with the main policy of the Office of Social Security, use active operative plans, and utilize more modern technology in the office.