

การวิจัยเรื่องปัญหาการทับซ้อนของอำนาจหน้าที่และพื้นที่ในการจัดบริการสาธารณะในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย เพื่อให้ทราบถึงลักษณะและปัญหาการทับซ้อนของอำนาจหน้าที่และพื้นที่ระหว่างเทศบาลนครเชียงใหม่กับหน่วยงานส่วนภูมิภาค ผลกระทบจากการทับซ้อนเหล่านั้น และแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว มีขอบเขตของเนื้อหาที่ต้องการวิจัย 3 ประเด็น ได้แก่ การให้บริการด้านการขนส่งสาธารณะ การจัดการปัญหาด้านการสุขาภิบาลและเหตุรำคาญ และการจัดการปัญหาด้านการร้องเรียนด้านการชำรุดของโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ เท่านั้น

ผลการศึกษาพบว่า ทั้ง 3 กรณีเป็นปัญหาการทับซ้อนทั้งด้านอำนาจหน้าที่และด้านพื้นที่ โดยด้านการให้บริการขนส่งสาธารณะเป็นการทับซ้อนด้านอำนาจหน้าที่และด้านพื้นที่ระหว่างเทศบาลนครเชียงใหม่กับคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบก สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ ส่งผลให้เกิดการทับซ้อนกันของเส้นทางขนส่งสาธารณะระหว่างรถเมล์ของเทศบาลฯ กับรถแดงซึ่งได้รับสัมปทานจากคณะกรรมการดังกล่าว ในด้านการจัดการปัญหาสุขาภิบาลและเหตุรำคาญเป็นการทับซ้อนด้านอำนาจหน้าที่ และด้านพื้นที่ระหว่างเทศบาลนครเชียงใหม่กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ส่งผลให้เกิดการปฏิบัติงานในลักษณะเกี่ยงงานระหว่างกันและประชาชนยังเกิดความสับสนต่อภารกิจและอำนาจหน้าที่ดังกล่าวของทั้ง 2 หน่วยงาน

ด้านที่สาม การจัดการปัญหาการร้องเรียนด้านการชำรุดของโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ เป็นการทับซ้อนด้านอำนาจหน้าที่ และด้านพื้นที่ระหว่างเทศบาลนครเชียงใหม่กับกรมทางหลวงชนบท ส่งผลให้ประชาชนสับสนว่าโครงสร้างพื้นฐานบางโครงการซึ่งต้องการการซ่อมแซมบำรุงรักษา เช่น

ถนน อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใดกันแน่ระหว่างเทศบาลฯ กับ กรมทางหลวงชนบท ซึ่งบางโครงการแม้จะอยู่ในพื้นที่เทศบาลฯ แต่ไม่ได้อยู่ในอำนาจการดูแลของเทศบาลฯ จึงไม่สามารถเบิกงบประมาณซ่อมแซมได้ เป็นต้น ซึ่งทั้งนี้เป็นที่น่าสังเกตว่าอำนาจจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเข้ามาทับซ้อนและแทรกแซงการปฏิบัติงานของส่วนท้องถิ่น

ปัญหาดังกล่าว เกิดจากการที่รัฐบาลกลางไม่กระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นอย่างเต็มที่ แต่ได้ใช้วิธีแบ่งสรรอำนาจ ให้แก่หน่วยราชการส่วนภูมิภาค ทำให้ข้าราชการที่มาจากการแต่งตั้งมีอำนาจและบทบาทเหนือท้องถิ่นมากเกินไป ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องท้องถิ่นอย่างเพียงพอ ซึ่งเป็นผลมาจากไม่มีการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่จัดทำในส่วนกลาง และขาดเนื้อหาเกี่ยวกับประวัติศาสตร์และเหตุการณ์ปัจจุบันในท้องถิ่น การที่ท้องถิ่นถูกฉีกรอนอำนาจมานาน ขาดระบบการศึกษาที่ส่งเสริมบทบาทของพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยและขาดงบประมาณมาดูแลตนเองอย่างยาวนาน ทำให้คนท้องถิ่นจำนวนมากไม่ตระหนักถึงปัญหาเหล่านั้น ท้องถิ่นโดยรวมจึงอ่อนแอขาดการต่อสู้อย่างจริงจังเพื่อให้ได้มาซึ่งอำนาจในการบริหารและพัฒนาพื้นที่ของตนเอง หรือแม้แต่จะกีดกีดค้านการใช้อำนาจของหน่วยงานส่วนภูมิภาคซึ่งมาอยู่เพียงชั่วคราวก็ต้องย้ายไปรับตำแหน่งใหม่ในอำเภอหรือจังหวัดอื่น

แนวทางการแก้ไขปัญหและผลกระทบดังกล่าว อาทิ การลดบทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่ และพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยงานส่วนภูมิภาค มิให้ซ้ำซ้อนกับภารกิจและอำนาจของท้องถิ่นให้รัฐบาลกลางสนับสนุนปัจจัยส่งเสริมศักยภาพการปฏิบัติงานของท้องถิ่นอย่างจริงจัง และการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย ดังยุคโลกาภิวัตน์ทั่วโลกที่ยกเลิกระบบบริหารราชการส่วนภูมิภาคไปหมดแล้ว ระบบการบริหารท้องถิ่นในโลกยุคใหม่จะต้องสอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ และสถานการณ์จริงในการปฏิบัติงานของแต่ละท้องถิ่น

Purpose of this independent study on the Problems of Overlapping Duty and Jurisdiction in Public Service Rendering in Chiang Mai Municipality, Mueang Chiang Mai District, Chiang Mai Province. Use of qualitative research. The purpose of the trial in order to understand characteristics and problems of overlap and areas of authority between the City of Chiang Mai provincial authorities. Impact of overlapping them and ways to solve such problems have scope of material to study three issues. Is to provide public transportation, management issues, sanitary and nuisance. And management issues, complaints of malfunctioning of the basic structure only.

The results showed that all 3 cases is the problem of overlap. The authority and the area by the provision of public transport is overlap. The authority and the area between Chiang Mai Municipality with board of control of land transport. Chiang Mai transport Office result. Occurred overlap of public transportation between the municipal bus with red car which was a concession the board of directors. Sanitation problems in the management and nuisance is overlap. The authority and the area between the Chiang Mai Municipality with the Chiang Mai Provincial Public Health Office result Occurred performance in any way dispute between the parties and the public confusion on the mission and authority of both Agencies.

The third complaint management in the decomposition of the basic structure is the overlap in the powers and duties and the area between the Chiang Mai Municipality with department of rural roads result people confuse that some infrastructure projects, which require repair and maintenance

such as roads are the responsibility of the agency exactly what the municipality and the department rural roads. Some projects even within the municipal area but not in the care of the municipal authority can not issue a repair budget. It should be noted that the power that came from central and provincial overlap and interfere with the performance of the local.

The problem caused by the federal government does not spread to the local authority fully but using the power allocation to the provincial government. The government officials appointed by the local authority and role over too much. People lack knowledge about local enough, as a result of no organized course of instruction conducted in the central and lack of content about local history and current events. The local authority have long been deprived. Lack of education that promotes the role of citizens in a democracy, and lack of budget to take care of themselves for a long time many local people are not aware of these problems. Local overall is weak. Lack of serious fighting to gain authority to manage and develop its own space, or even think about opposing the power of the agency to the Authority, which temporarily had to move to a new position in another district or province.

Approach to solving problems and the impact that such reductions. The role, authority and mission of the agency responsible for regional areas. Not to overlap with the mission and authority of the federal support to local factors enhance the performance of the local potential seriously. Then a related legal reforms to date. The globalize world of provincial administration to cancel out. Local management systems in the world will be a new era. Accord the needs of local people that and real-life situations in the operation of each region.