

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ จังหวัดเชียงใหม่ ที่เกิดจากการทับซ้อนของโครงสร้างอำนาจหน้าที่ต่างๆ รวมทั้งข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานภายใต้การทับซ้อนกันของอำนาจหน้าที่ต่างๆ

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ ข้อมูลที่ได้จากเอกสารและจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างโดยเน้นเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ ประสบการณ์ และมีส่วนเกี่ยวข้องในการเป็นผู้บริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ และผู้บริหารงานหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง รวมจำนวน 20 คน โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการทับซ้อนเชิงโครงสร้างอำนาจหน้าที่ระหว่างภูมิภาคกับท้องถิ่น เพราะมีกฎหมายหลายฉบับทับซ้อนในพื้นที่เดียวกัน ส่วนการทับซ้อนทางอำนาจหน้าที่ระหว่างท้องถิ่นด้วยกันเอง คือ อบจ. อบต. และเทศบาล เพราะอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะมีลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันมาก นโยบายการกระจายอำนาจ ส่วนใหญ่ยังไม่มีความเหมาะสม เพราะรัฐบาลกลางยังเข้ามามีบทบาทยึดอำนาจไว้ส่วนกลาง ไม่ได้กระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่นอย่างเต็มที่ ท้องถิ่นจึงขาดความเป็นอิสระ นอกจากนี้ยังมีปัญหานักการเมืองระดับชาติ (ส.ส.) มักใช้งบประมาณลงในพื้นที่ไม่ตรงกับความต้องการของราษฎรที่แท้จริง งานบางด้าน อบต. สามารถดำเนินการเองได้ แต่ ส.ส. กลับดึงไปทำเสียเอง

การแก้ไขปัญหาการทับซ้อนเชิงโครงสร้าง สามารถแก้ไขได้โดยออกกฎหมายแบ่งมอบอำนาจหน้าที่ระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น ให้มีความชัดเจน และต้องมีการประสานงานตลอดจนการวางแผนร่วมกันระหว่าง ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

The purposes of this study were (1) to investigate problems and obstacles in public services administration of Suthep Sub-District Administration Office, Chiang Mai province, caused by conflict of authority, and (2) to give suggestions and problem-solving approaches.

The data of this qualitative research were gathered from relevant documents and a structured interview of 20 samples who had knowledge, experience, and involvement as administrators at Suthep Sub-District Administration Office, including those from related offices and from outside.

The findings revealed that the problems of structure-based authority conflict between regional and local administration were caused by conflict of legal acts in the same areas. Local conflicts among Provincial, Sub-District Administration Offices and Municipality were caused by the similarity of authority in public services. Decentralized policy was not suitable because the central government played a crucial role in exercising power. As a result, the local people lacked the freedom since the power was not fully decentralized. In addition, problems were also from national politicians (members of the House of Representatives) using budget in the areas where local people did not truly desire. In some parts, the Sub-District Administration Office could run by themselves, but a member of the House of Representatives took that role.

The problems of structure-based authority conflict can be solved by enacting a legal act that can clearly provide equal authority among central, regional, and local administration, and they must cooperatively work and plan.