

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอรัลด์ เบอร์ก รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 190 ราย จากประชากรพนักงาน บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก โดยแบ่งออกเป็นปัจจัยดังต่อไปนี้

ผลการศึกษาปัจจัยจูงใจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ และด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการได้รับการยอมรับนับถือและด้านความก้าวหน้าอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาปัจจัยสุขอนามัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงในงาน และด้านตำแหน่งงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสภาพงานและด้านรายได้และสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study employee motivation factors towards working at Bangkok Cable Company Limited in Samut Prakan Province. This study focused on Frederick Herzberg's two- factors theory. The data was collected through questionnaire distributed to 190 samples of Bangkok Cable Company Limited in Samut Prakan Province. The data was then analyzed by using frequency, percentage and mean.

It was found from this study that the respondents' satisfaction towards motivation factors was at high level, with details as follows.

In motivator factors, it was found that the respondents' satisfaction towards achievement, work it self and responsibility was at high level; the respondents' satisfaction towards recognition and advancement was at medium level.

In hygiene factors, it was found that the respondents' satisfaction towards company policy and administration, supervision, relationship with supervisors, peers and subordinates, job security and status was at high level; the respondents' satisfaction towards working condition and salary was at medium level.