

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการใช้โปรแกรมระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e – Filing) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 2 3 4 และ 5 จำนวน 449 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเอง มีค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง 0.92 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

- 1) สภาพปัจจุบันการใช้โปรแกรมระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 51.29 ไม่เคยใช้งานโปรแกรมระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากไม่ทราบวิธีการใช้โปรแกรม กลุ่มตัวอย่างอีก ร้อยละ 48.71 เคยใช้งานโปรแกรม เนื่องจากความสะดวกในการพิมพ์และไม่ต้องเดินเอกสารเอง
- 2) สภาพปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น โดยภาพรวมมีปัญหาการใช้โปรแกรมอยู่ในระดับ “ปานกลาง” เรียงตามลำดับ ได้แก่ด้านระบบเครือข่าย ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านโปรแกรม และด้านบุคลากร
- 3) ความต้องการโปรแกรมระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้านมีความต้องการอยู่ในระดับ “มาก” เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านระบบเครือข่าย ด้านบุคลากร ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านโปรแกรม และด้านซอฟต์แวร์

The Research aims to study the current situation of problems, utilization and needs of e-Filing program of Khon Kaen Educational Service area office. The sample groups of 499 persons were Educational personals in the office of Khon Kaen Educational Service area 1 2 3 4 and 5. A set of Questionnaires that developed by the researcher was used to collect data, the coefficient of reliability was 0.92. The collected data was analyzed by a computer program, to compute percentage, mean, and standard deviation.

The results of the study:

- 1) The current situation of utilization of e-Filing program of Khon Kaen educational service area office show that the 51.29 % of samples never use e-filing due to never know how to use e-filing. The 48.71% of samples that used e-filing due to the comfortable in printing and must not follow up the document.
- 2) The current problems of utilization of the program in the whole dimension have the problem of the usage in medium level, by the sequence such as the network system, hardware, software, e-Filing Program, and the peopleware.
- 3) The current needs of e-Filing program in the whole dimension and each items are in the rate of much level, such as the network system, the peopleware, hardware, e-Filing Program, and software, in order.